

## INFORME EJECUTIVO AÑO 2017

La capacidad de trabajo en red es un reto que el CRAC ha asumido con responsabilidad y es por eso que hoy podemos reflexionar acerca del papel que ha cumplido la institución en la construcción de una mejor calidad de vida de nuestros usuarios aportando cada uno su motivación, conocimiento, experiencias y compromiso para trabajar unidos con un solo objetivo bajo nuestro lema “**La triada**”, haciendo posible que las personas ciegas y de baja visión del país, puedan alcanzar su independencia y autonomía para lograr su anhelada inclusión social.

La Triada es nuestro lema de trabajo: persona con discapacidad visual, familia e institución, unidos posibilitan un mejor mañana y cuando hablamos de Institución no podemos circunscribirnos al contexto físico y geográfico, sino al contexto social que conforma la institución, donde juegan un papel importantísimo todos nuestros estamentos: Junta Directiva, talento humano vinculado a la institución, asociaciones de personas con discapacidad visual, entidades públicas y privadas de salud, educación, gobierno y ONG´s con las cuales establecemos alianzas, ya sean formales, informales o afectivas que han contribuido a que los logros de la institución tiendan a la inclusión social de las personas en situación de discapacidad visual.

Si entendemos que el concepto de rehabilitación real es: “el proceso por el cual la persona logra construir internamente o desarrollar su verdadera autonomía personal y su independencia, haciendo uso de todos sus recursos intelectuales, físicos, materiales y tecnológicos y apropiándose de aquellas herramientas que le proporcionan las instituciones y el medio” podemos entender; que es en este contexto donde el trabajo en red y el compromiso de la triada constituyen el punto fundamental del trabajo institucional.

En cumplimiento de la misión, la visión, los valores y la Política de Calidad, en el año 2017 la institución ha logrado desarrollar **desde la perspectiva de Impacto Social** los objetivos de: Fortalecer a la familia como facilitadores de la Rehabilitación/Habilitación; Fortalecer el conocimiento de las políticas públicas: Fortalecer el egreso de nuestros usuarios; Ampliar cobertura y el Posicionamiento institucional.

En relación a la **Satisfacción del Cliente** se han explorado las expectativas de los usuarios frente al desarrollo de los procesos misionales.

En **Desempeño Operativo**, se han optimizado los recursos físicos, financieros y tecnológicos. Se ha fortalecido el clima organizacional, los procesos misionales y la mejora continua.

En **Aprendizaje e Innovación**: se han desarrollado las políticas de bienestar y talento humano.

Desde el **Desempeño Financiero**, se han gestionado proyectos con excelentes resultados y manejado con transparencia los recursos.

En el seguimiento del Plan Estratégico 2017-2022, en el presente año se ha dado gran énfasis a la investigación, al programa de familias rehabilitadoras, al desarrollo de

programas virtuales y al fortalecimiento de los programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano.

Es importante destacar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

La integralidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cumplimiento de todos los requisitos legales, que han hecho posible la permanencia como entidad habilitada ante la Secretaria de Salud de Bogotá para prestar servicios de rehabilitación.

La gestión de los recursos financieros

- ◆ Mantenimiento del sistema de gestión de la calidad por doce (12) años consecutivos, dando cumplimiento a la Norma NTC ISO 9001:2015, certificación otorgada por ICONTEC desde el año 2005.
- ◆ La gestión en la consecución de recursos y el manejo claro y limpio de las finanzas que han hecho posible disponer de los recursos económicos, necesarios para la gestión institucional.
- ◆ El programa de alianzas regionales para la prestación de servicios de Rehabilitación Básica Funcional para Personas con Discapacidad Visual en las ciudades de Medellín, Cali, Armenia, Pereira, Cartagena, Montería, Inirida, Chiquinquirá, Yopal, Aguazul, Manizales, Maicao, Riohacha, Arjona y Aguachica.
- ◆ El posicionamiento institucional a través de campañas de radio, televisión, prensa e internet, que además de representar un rubro económico importante, representa un impacto de gran nivel.
- ◆ La participación a nivel nacional en la formación de docentes que han hecho posible la inclusión efectiva de los niños en situación de discapacidad visual a la educación regular.
- ◆ El cumplimiento de todos los programas de rehabilitación integral para personas ciegas, rehabilitación integral para personas con baja visión, habilitación básica funcional, salud visual y las acciones de mejora permanentes vienen consolidando la entidad a nivel nacional e internacional.

Este balance social que hoy presenta la institución puede ser conocido en detalle, en el documento que a continuación se adjunta.

Bogotá D.C., Diciembre 6 de 2017



**GLADYS LOPERA RESTREPO**  
Directora General