

CENTRO DE REHABILITACIÓN  
PARA ADULTOS CIEGOS

C R A C

2019

INFORME DE RESULTADOS

# NUESTRAS *estrategias*

---

La Habilitación y la Rehabilitación Integral de las personas con discapacidad visual para facilitar su inclusión social.

## NUESTRA MISIÓN

Llegar a la mayor parte posible del territorio nacional con servicios de alta calidad en beneficio de las personas con discapacidad visual.

## NUESTRA VISIÓN

Respeto, Lealtad,  
Responsabilidad, Ética,  
Humanización del servicio

NUESTRAS  
COMPETENCIAS  
CORPORATIVAS

# CRAC 57 AÑOS *de historia!*



El Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC es la institución pionera en Colombia con más de medio siglo de labores rehabilitando personas con discapacidad visual para facilitar su inclusión social

La inclusión nuestra misión,  
la rehabilitación nuestro  
método.

La "Triada": persona con  
discapacidad, familia e  
institución, nuestra filosofía,  
nuestro lema, nuestro  
compromiso.

Nuestra política de calidad,  
la mejora continua.  
El conocimiento, nuestro  
poder.

“ El equipo  
interdisciplinar,  
nuestro mejor  
activo ”

Somos una institución  
comprometida socialmente  
con las personas con  
discapacidad visual y los

principales actores de la  
sociedad para garantizar  
una inclusión social efectiva

Una institución en  
constante evolución en pro  
de facilitar servicios de  
excelente calidad en todo el  
territorio nacional para que  
"nadie se quede sin  
rehabilitar."

Gladys Lopera Restrepo  
Directora General

# *Gobierno Institucional*

## Junta Directiva

**Yesid Lahud- Presidente**

**Presbítero Gustavo Camargo - Vicepresidente**

**Emma Lloreda de De Francisco**

**Gustavo Amézquita Montaña**

**Jose Anatolio Suárez**

**Dolfus Romero**

**Padre Rafael Hernández - Suplente**

**Maria Clemencia Pardo - Suplente**

**Héctor Monsalve - Suplente**

**Pedro Alberto Pérez - Suplente**

**Germán Tovar Pedraza - Revisor Fiscal**

## Directivos

**Gladys Lopera Restrepo**

**Directora General**

**Lina María Beltrán García**

**Subdirectora Administrativa y Financiera**

**Andrés Santiago Muñoz Daza**

**Subdirector Habilitación, Rehabilitación.**

**Inclusión y Regionales**

**Gloria Inés Miranda Rojas**

**Subdirectora Baja Visión**

## Coordinadores

**Jenny Milena Sánchez**

**Coordinadora Administrativa y de Recursos Humanos**

**Johanna Rozo**

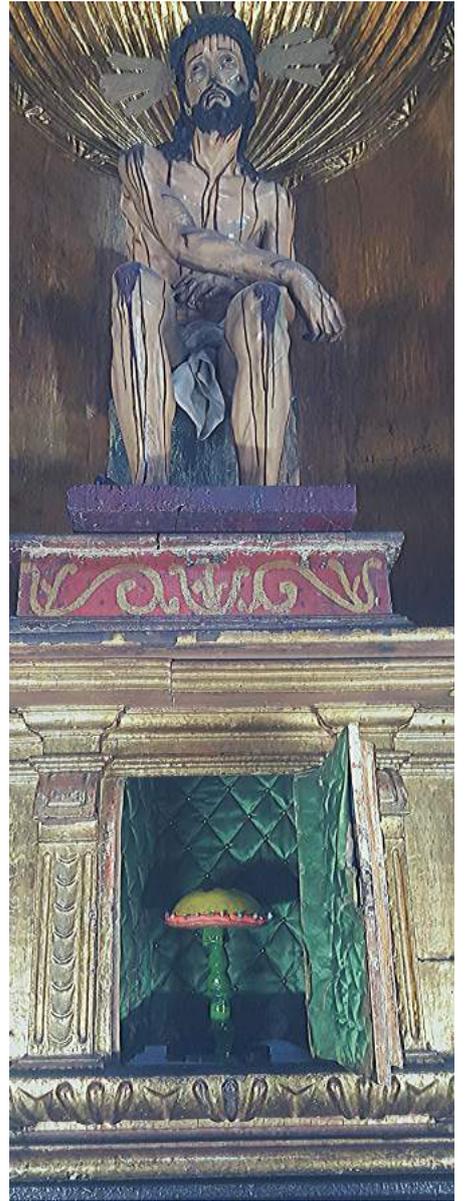
**Coordinadora Salud Visual**

**John Jairo Erazo**

**Coordinador Regionales**



El proyecto "Manos a la Obra" (alianza CRAC- Museo Santa Clara) expuso en Semana Santa las Custodias elaboradas por personas con discapacidad visual a partir de la re interpretación de las custodias de la colección del museo.



# NUESTRAS *estadísticas*

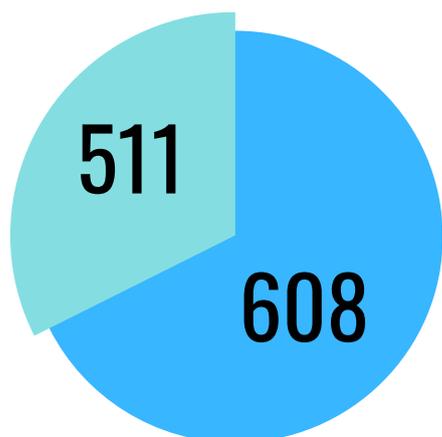
---



El CRAC atiende usuarios con discapacidad visual personas ciegas y de baja visión, algunos con discapacidad cognitiva, dificultades auditivas, trastornos de depresión, ansiedad, bipolaridad, síndrome de asperger. En el ciclo vital niños, adolescentes, adultos, adulto mayor

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*



**1119**

## Usuarios atendidos en Bogotá

SE TUVIERON EN CUENTA LOS USUARIOS QUE TENÍAN ALGUNA ASISTENCIA A SESIÓN O CONSULTA ENTRE NOVIEMBRE DE 2018 Y OCTUBRE DE 2019

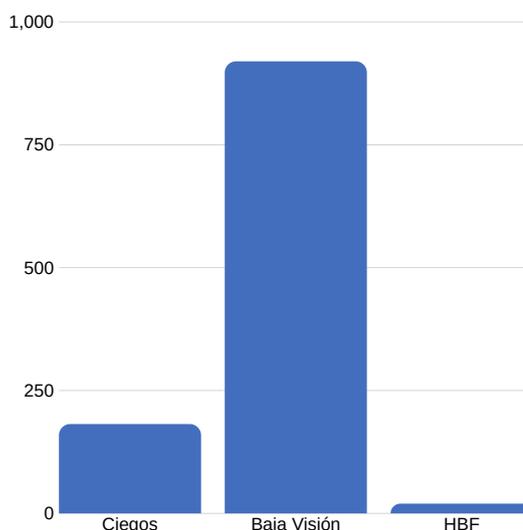


## Usuarios Atendidos por Grupo Terapéutico en Bogotá

**181** USUARIOS CIEGOS ATENDIDOS EN BOGOTÁ

**919** USUARIOS CON BAJA VISIÓN ATENDIDOS EN BOGOTÁ

**19** USUARIOS ATENDIDOS EN BOGOTÁ POR EL PROCESO DE HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL (HBF)

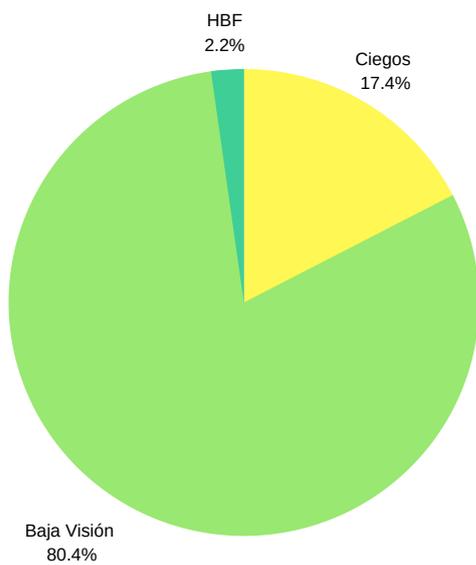


LA CLASIFICACIÓN DEL USUARIO SE REALIZA UBICÁNDOLO EN EL GRUPO TERAPÉUTICO DONDE RECIBIÓ LA MAYOR CANTIDAD DE TERAPIAS DURANTE EL PERIODO.

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL



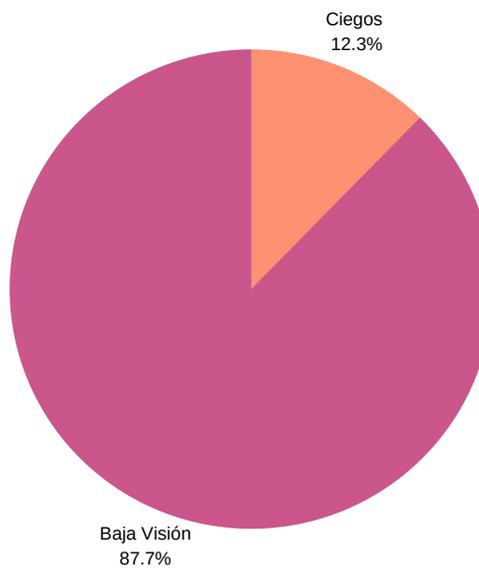
**851** Personas Atendidas  
*en total*

**684** Personas en proceso  
rehabilitación Baja  
Visión

**148** Personas en proceso  
rehabilitación  
ciegos

**19** Niños y jóvenes en  
proceso de  
Habilitación Básica  
Funcional

## ATENCIÓN SEDE NORTE



**268** Personas Atendidas  
*en total*

**235** Personas en proceso  
rehabilitación Baja  
Visión

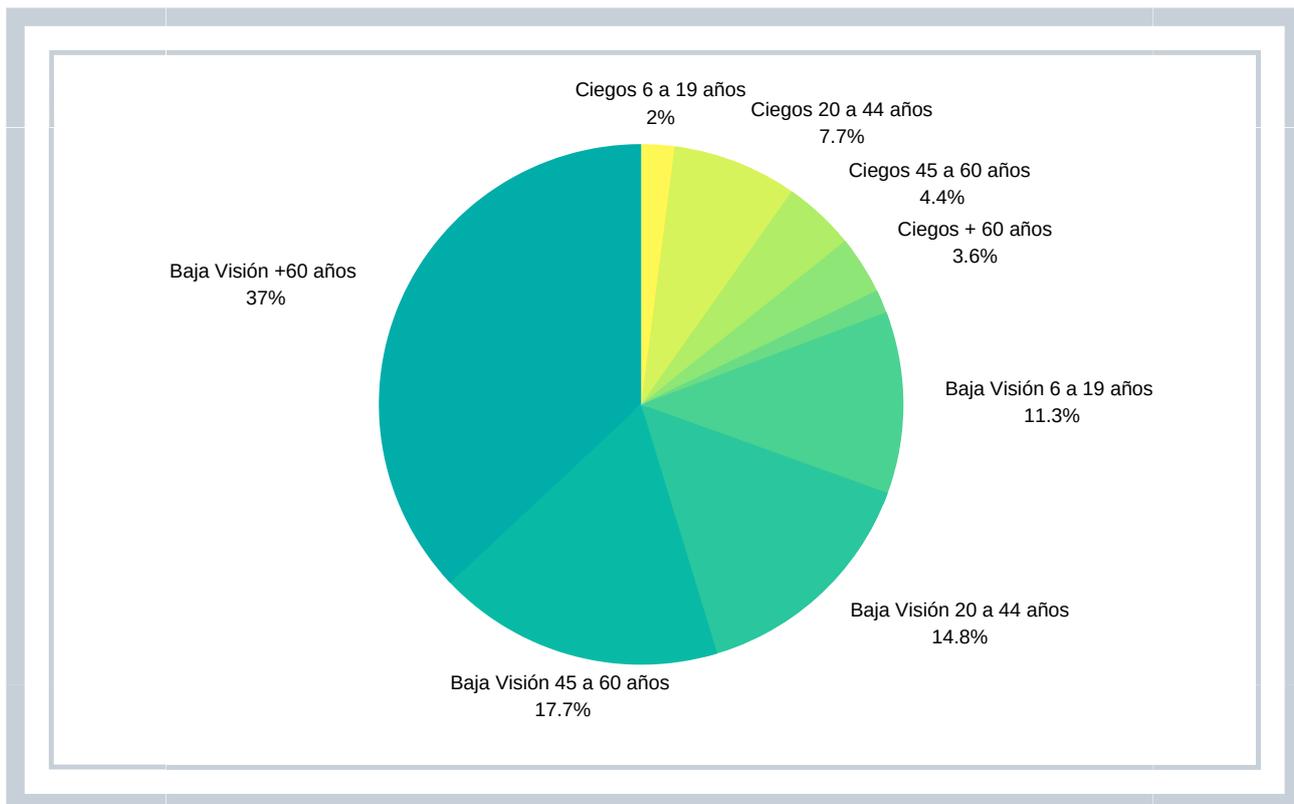
**33** Personas en proceso  
rehabilitación  
ciegos

**NA** Niños y jóvenes en  
proceso de  
Habilitación Básica  
Funcional

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## ATENCIÓN POR GRUPO ETÁREO Y SEXO SEDE PRINCIPAL



**450**   
**377** Baja Visión  
**63** Ciegos  
**10** Niñas en HBF

  
**851** Total Usuarios Atendidos

**401**   
**307** Baja Visión  
**85** Ciegos  
**09** Niños en HBF

### Para tener en cuenta

**62.7%**

De los usuarios atendidos se encuentran en el rango entre los 45 y más de 60 años

**80.8%**

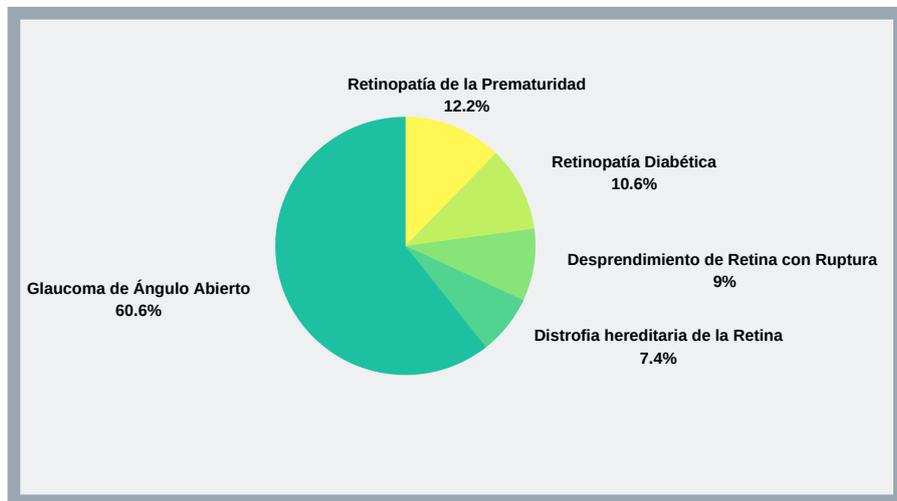
De la población atendida corresponde a personas con baja visión

**684**

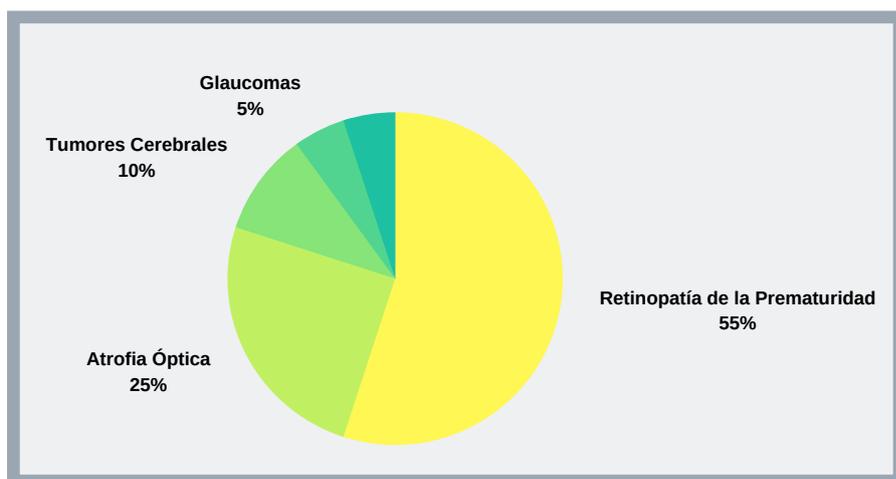
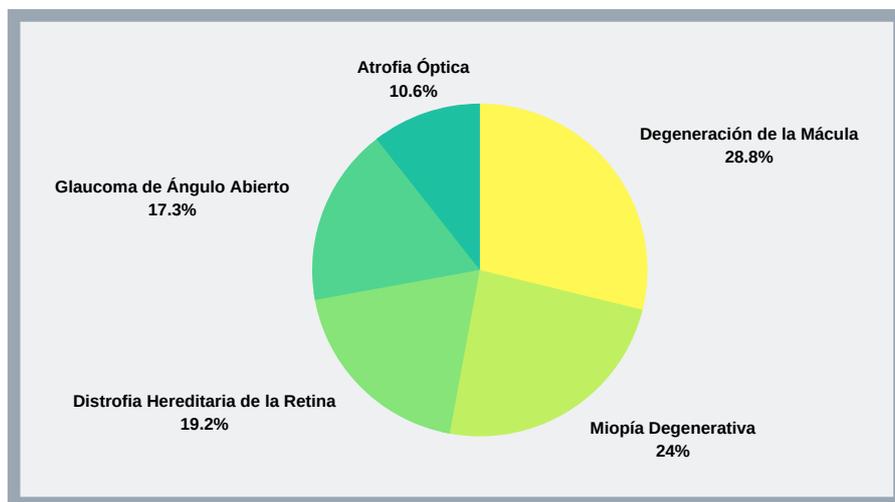
Es el número de usuarios atendidos en Rehabilitación para personas con Baja Visión

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*



## DIAGNÓSTICOS MÁS RELEVANTES BAJA VISIÓN SEDE PRINCIPAL

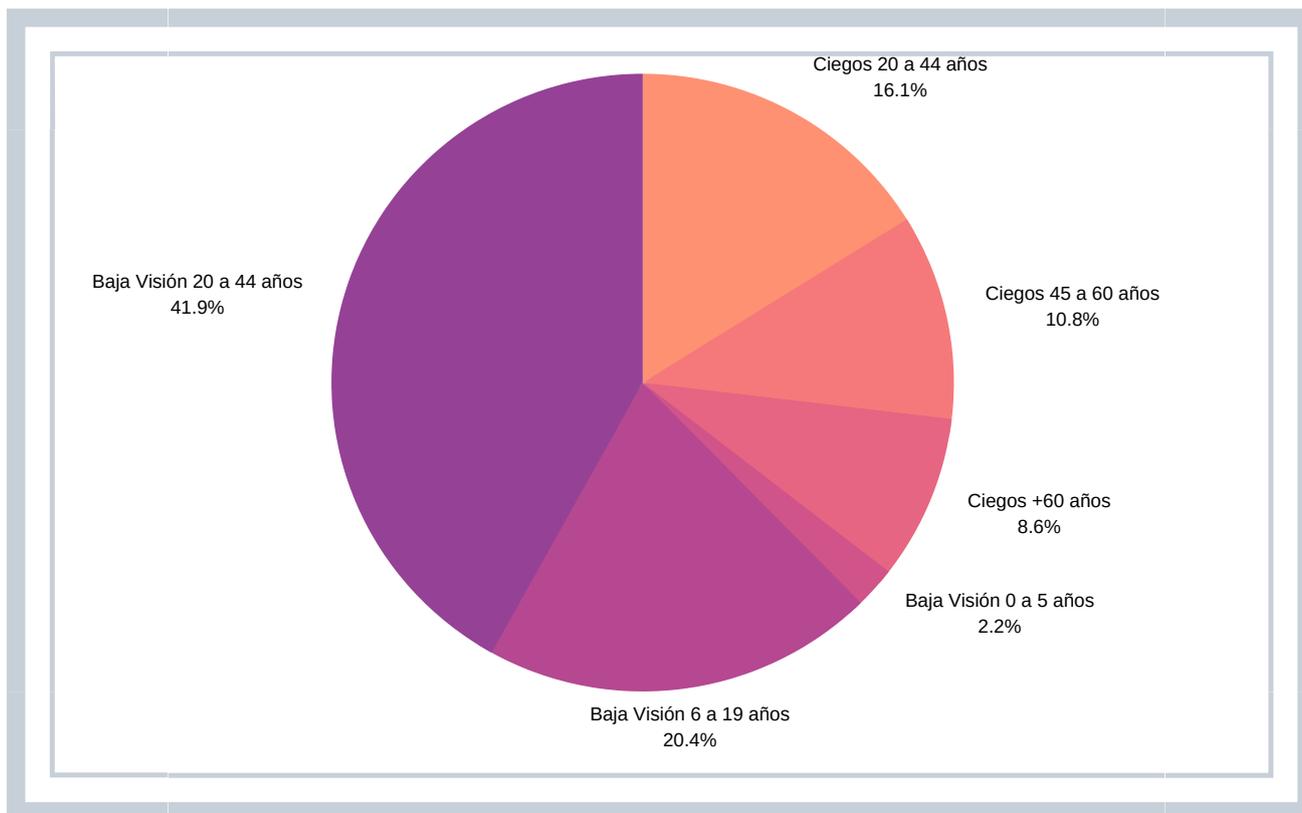


\*Un usuario pudo tener varios diagnósticos

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## ATENCIÓN POR GRUPO ETÁREO Y SEXO SEDE NORTE



**157**   
**139** Baja Visión  
**18** Ciegos

  
**268** Total Usuarios  
Atendidos

**111**   
**96** Baja Visión  
**15** Ciegos

### Para tener en cuenta

**65.3%**

De los usuarios atendidos se encuentran en el rango entre los 45 y más de 60 años

**87.7%**

De la población atendida corresponde a personas con baja visión

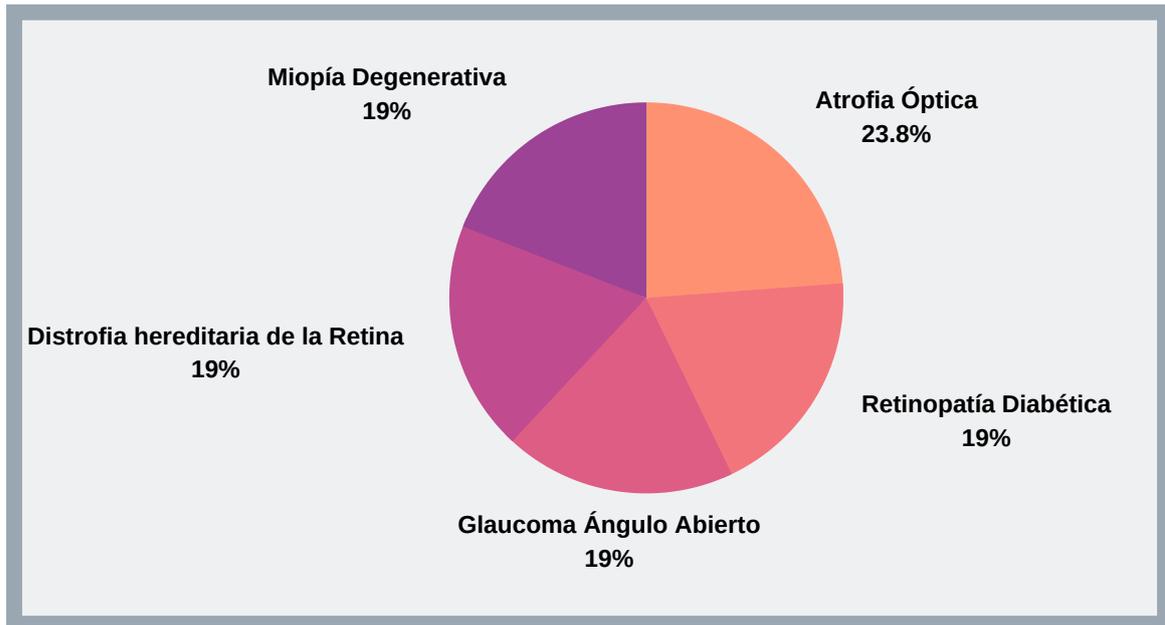
**235**

Número de usuarios atendidos en Rehabilitación para personas con Baja Visión

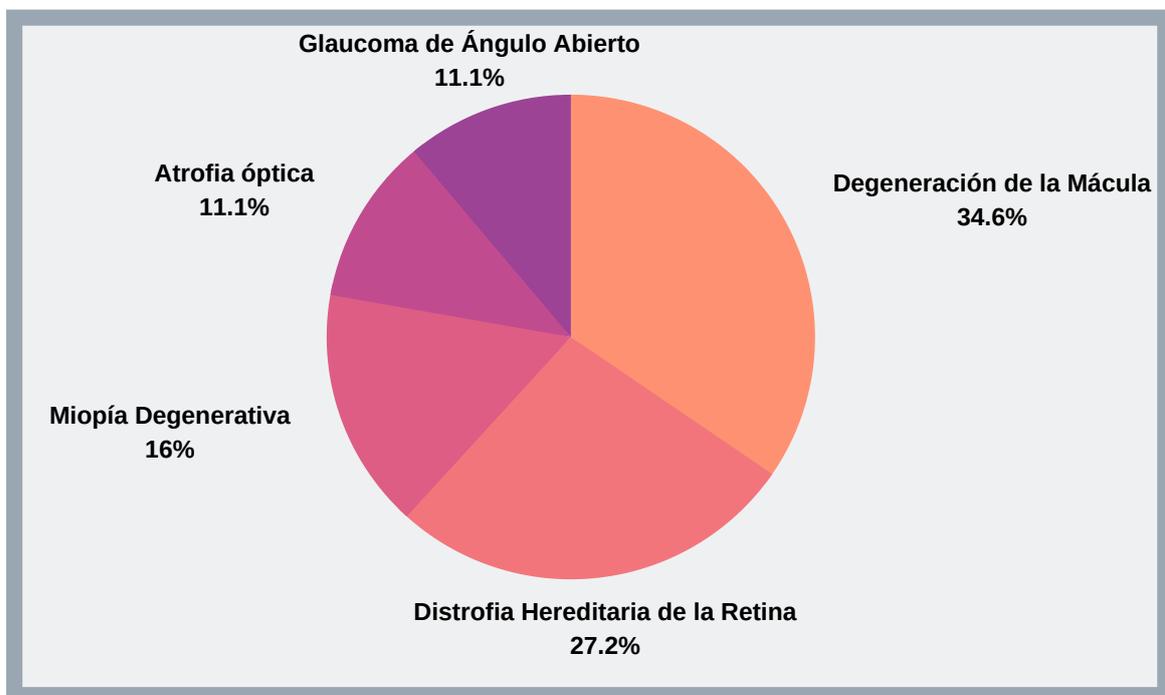
# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## DIAGNÓSTICOS MÁS RELEVANTES CEGUERA SEDE NORTE



## DIAGNÓSTICOS MÁS RELEVANTES BAJA VISIÓN SEDE NORTE

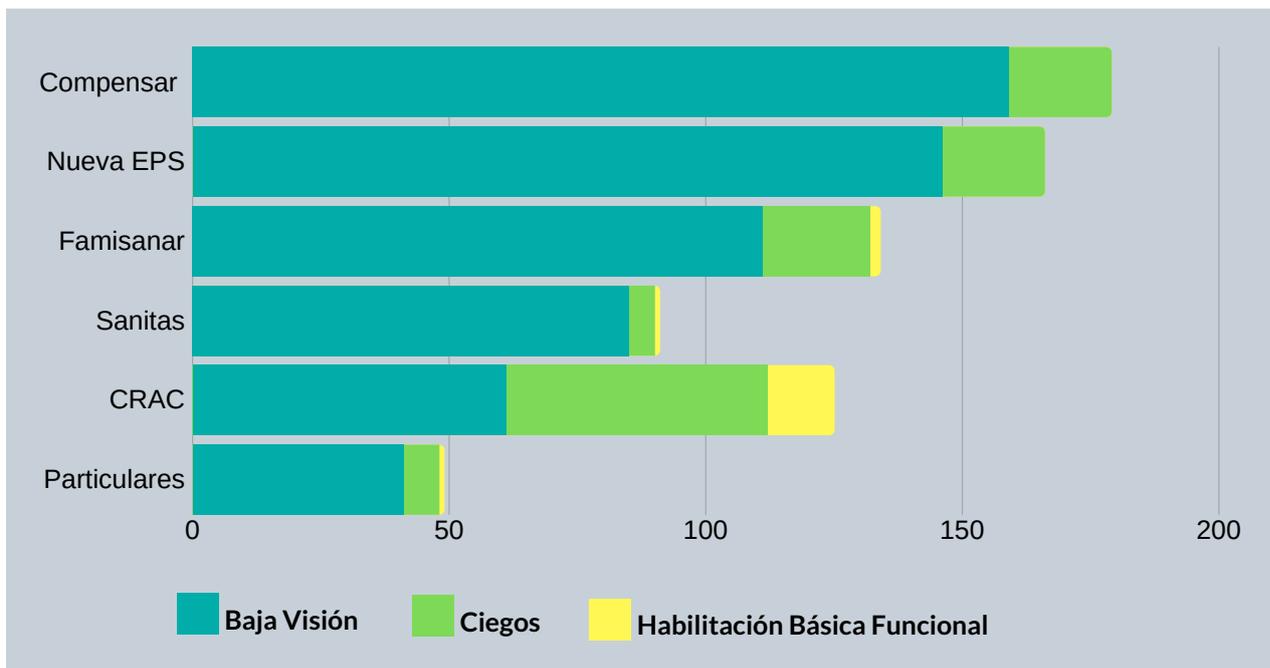


\*Un usuario pudo tener varios diagnósticos

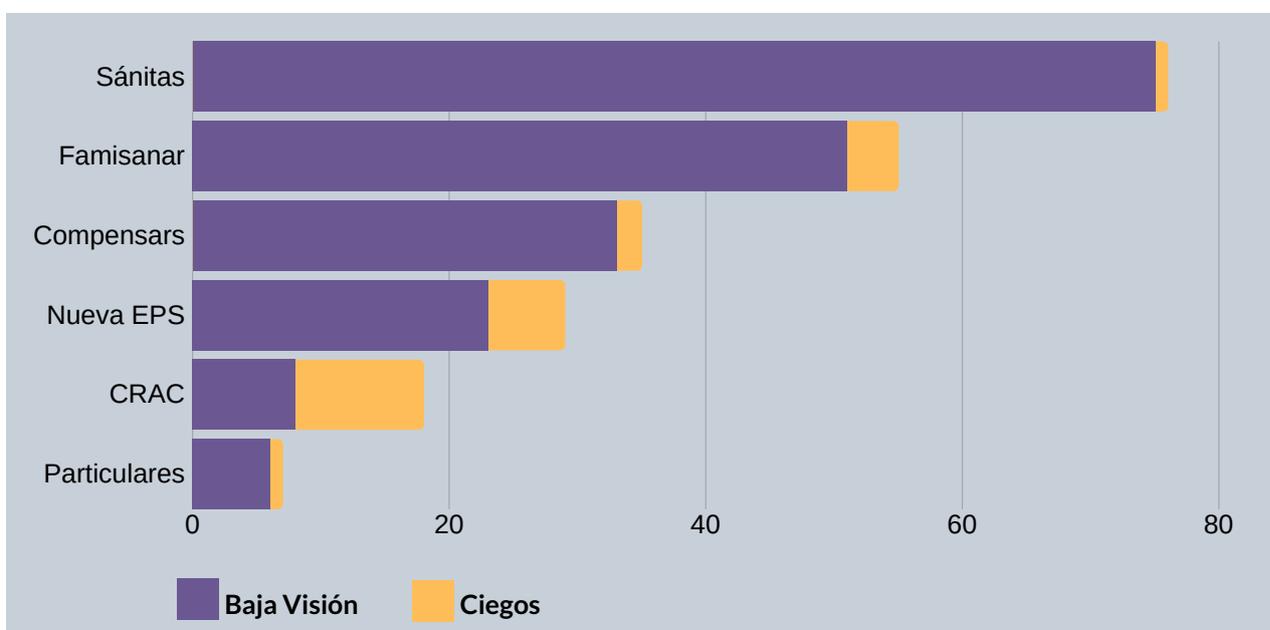
# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## ATENCIÓN POR EAPB POR GRUPO TERAPÉUTICO SEDE PRINCIPAL



## ATENCIÓN POR EAPB POR GRUPO TERAPÉUTICO SEDE NORTE

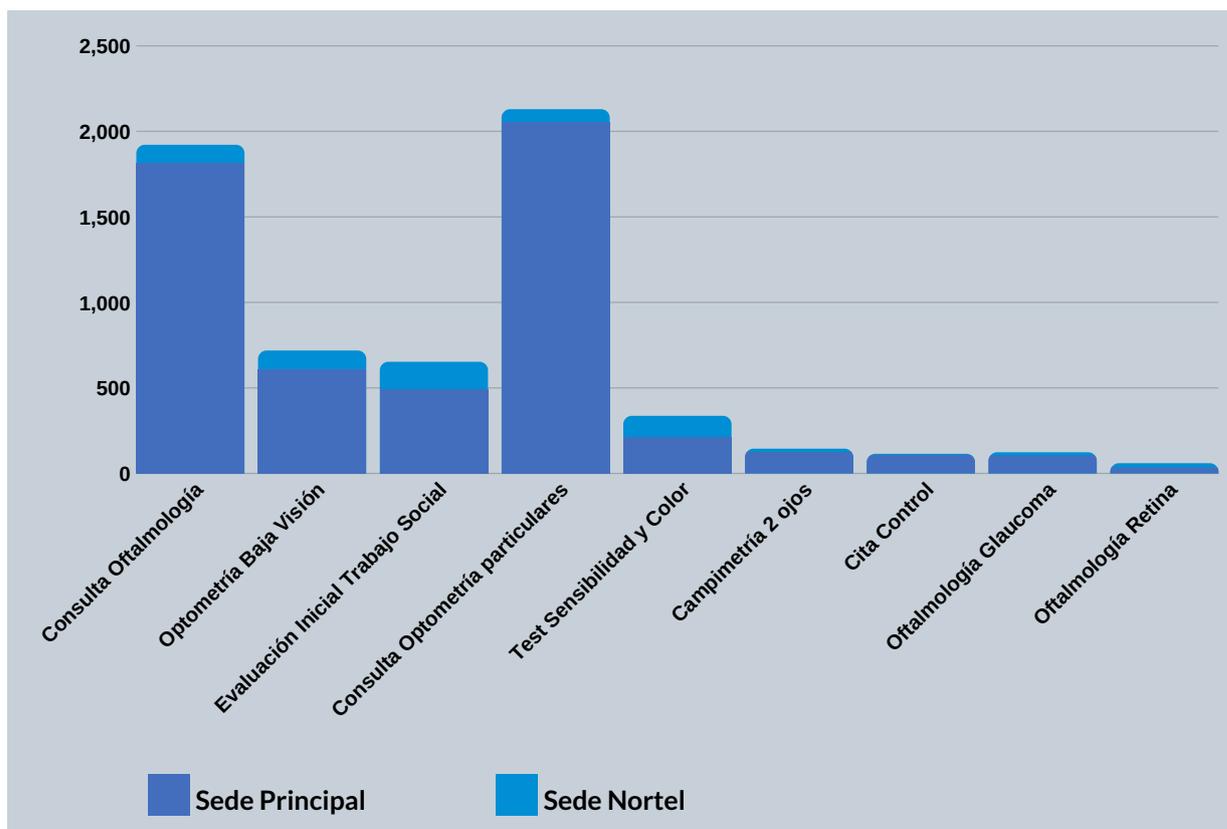


\*\*Fuente Base de Datos E-Salud Crac

# GESTIÓN INSTITUCIONAL EN 1.11.2018 - 31.10.2019

*cifras*

## CONSULTAS “ASISTIDAS” EN CONSULTA EXTERNA POR SERVICIOS AMBAS SEDES



### Para tener en cuenta



**5.654**

Consultas asistidas en consulta externa en Sede Principal



**657**

Consultas asistidas en consulta externa en Sede Norte



**231**

Consultas asistidas en oftalmología especializada en ambas sedes (glaucoma, baja visión, retina)

\*\*Fuente Base de Datos E-Salud Crac

PROYECTO

# Familias CRAC



*Se cuenta con un grupo base de 14 familias facilitadoras de las cuales 11 se perfilan para culminar con éxito los módulos formativos.*

El proyecto Familias CRAC enmarcado en el Plan Estratégico 2017 - 2022 tiene como objetivo fortalecer la triada CRAC (persona con discapacidad visual, familia e institución) para que los procesos asistenciales sean más eficaces y eficientes a través de la participación de la familias de usuarios y del fomento de una cultura institucional basada en un enfoque de derechos. Con las familias facilitadoras se busca desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la dirección eficaz de su familia, enfatizando en la importancia de un liderazgo abierto y participativo para la mejora de las diferentes dinámicas familiares y la optimización de los recursos personales, mejorando su cooperación y desarrollando aspectos emocionales del comportamiento orientado al ejercicio del liderazgo.



**Las Familias CRAC han facilitado los siguientes talleres:**

**TALLER TRABAJO SOCIAL: "INCLUSIÓN LABORAL" Participantes: 73 personas**

**TALLER DE PSICOLOGÍA: "EL DUELO TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL" Participantes: 23 personas**

**El proyecto Familias CRAC desarrollo 1 taller dirigido exclusivamente a los funcionarios CRAC con el objetivo de aportar a la cultura institucional desde un enfoque de derechos**

**"CO-CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD EN EL CRAC"**

## POSICIONAMIENTO

# institucional

## Contratar personas con discapacidad visual trae ventajas

**EN COLOMBIA** hay 1.404.108 personas con discapacidad, es decir el 2,6% de toda la población. Las personas invidentes o con baja visión representan el 13% (181.945) del total de la población en condición de discapacidad, repartíéndose por igual entre hombres y mujeres con el 13% cada uno y ubicándose con un 15%, 12% y 7% en edades: De 65 años o más, entre 15 y 64 años y de 0 a 14 años, respectivamente.

Cabe destacar que, del total de personas en condición de discapacidad, el 58% (809.853) son personas mayores de 50 años y sólo el 11% (165.283) están

trabajando, de éstos el 80% (132.772) laboran sin un contrato.

Gladys Lopera, directora general del Centro de Rehabilitación Visual Integral



**Las empresas que tienen invidentes son preferidas en igualdad de condiciones, en procesos de licitación”.**

(CRAC), explica que las personas con discapacidad visual, muchas veces, no cuentan con oportunidades de entrar al sector productivo, básicamente, por el desconocimiento de los empleadores frente a cómo adecuar sus plazas laborales y generar ambientes de trabajo incluyentes.

Así mismo, hay miedo a contratarlos, puesto que hay una interpretación errónea de la Ley 361 de 1997, la cual se refiere a la no discriminación de las personas con discapacidad en el ámbito laboral, y un alto grado de desinformación frente a los beneficios de incluir en sus nóminas



Según el Ministerio de Salud, el 13% de la población con discapacidad corresponde a invidentes o con baja visión.

personas con discapacidad, entre ellos, los siguientes:

Apertura de nuevos mercados y mejora en el clima laboral. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las personas con discapacidad representan el 15% de la población mundial, quienes demandan bie-

nes y servicios especializados y, permiten el desarrollo de nuevos mercados. Los empleadores han incluido a las personas con discapacidad en el trabajo en el momento de la contratación y cuando se vinculan a nuevos mercados. Cuando se vinculan a nuevos mercados, las personas con discapacidad representan el 15% de la población mundial, quienes demandan bie-

Un segundo pu

Portafolio. Marzo 23 de 2019.

## OBJETIVO

General

Dar visibilidad al Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC destacándolo como el único centro de rehabilitación integral para personas con discapacidad visual en Colombia

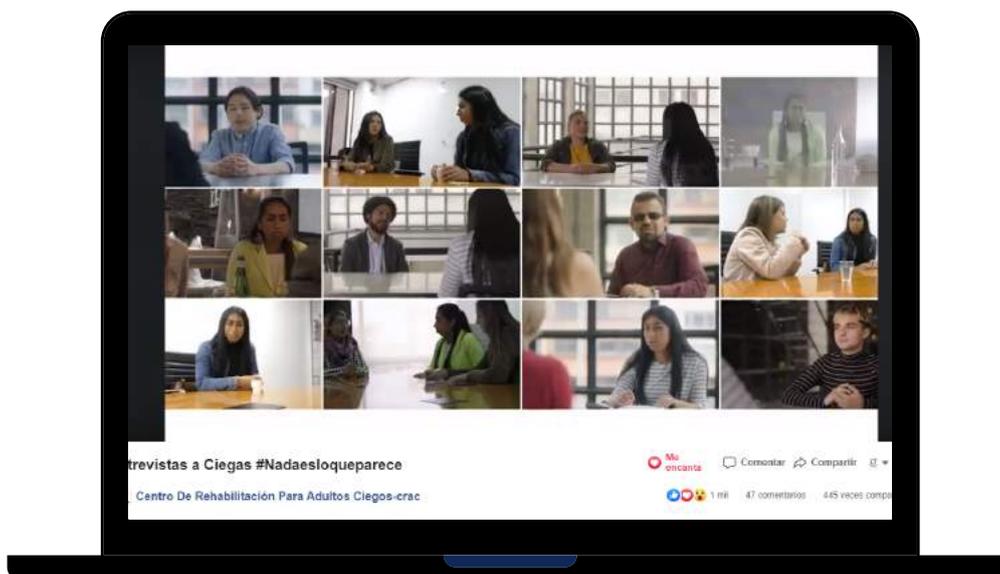


# POSICIONAMIENTO

# *institucional*

## *Entrevistas a Ciegas*

ESTRATEGIA DE PUBLICIDAD DIGITA FACEBOOK - YOUTUBE - ELTIEMPO.COM - SEMANA.COM - ELESPECTADOR.COM #ENTREVISTAS A CIEGAS -



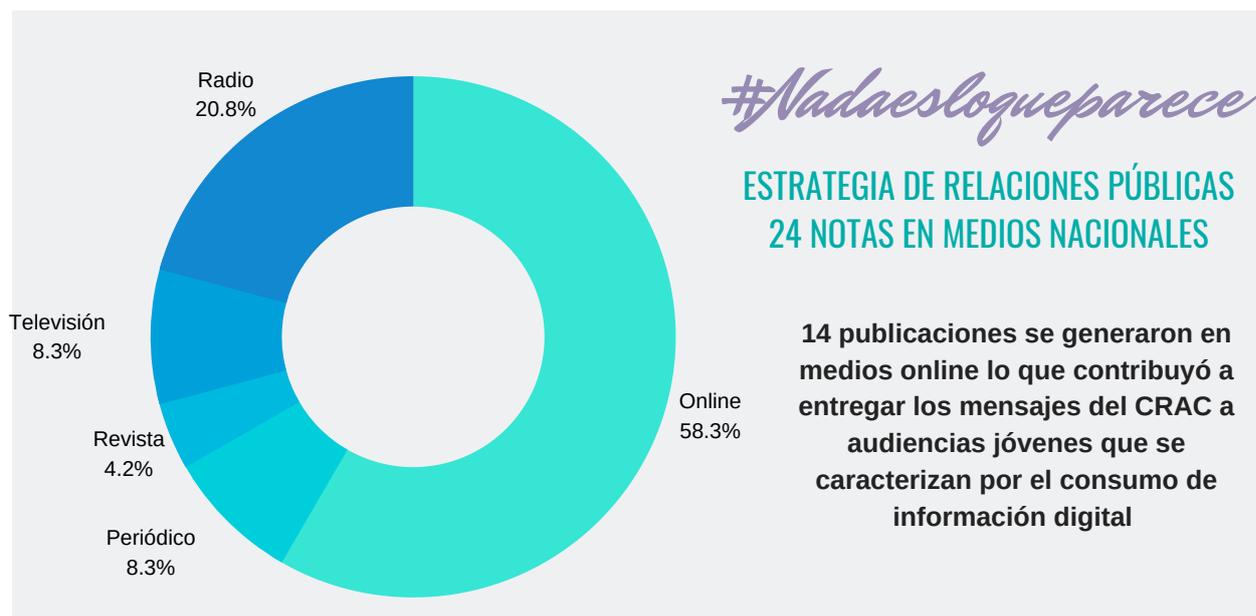
NOVIEMBRE 2019  
ALCANCE: 1.055.245 personas  
INTERACCIONES: 26.327  
COMPARTIDO: 445 veces  
COMENTARIOS: 47



NOVIEMBRE 2019  
VISTAS: 153.938  
ALCANCE: 690.000 personas  
INTERACCIONES: 155  
COMENTARIOS: 26



MARZO 2019  
el tiempo.com - elespectador.com  
- semana.com  
IMPRESIONES: 161.593  
CLICKS: 84



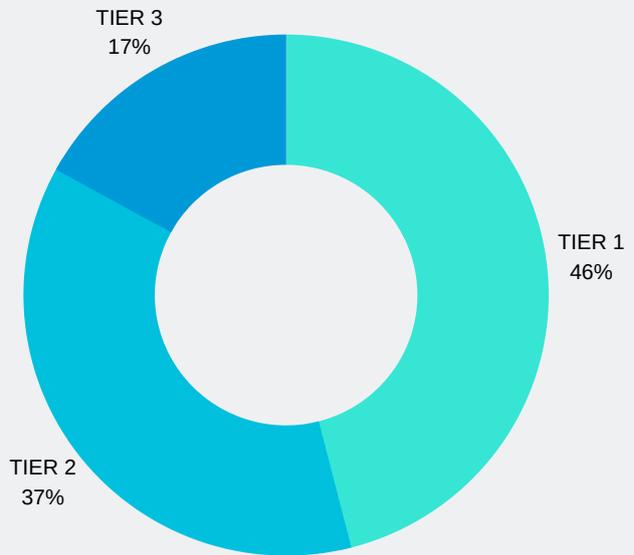
# POSICIONAMIENTO

# *institucional*

## *#Nadaesloqueparece*

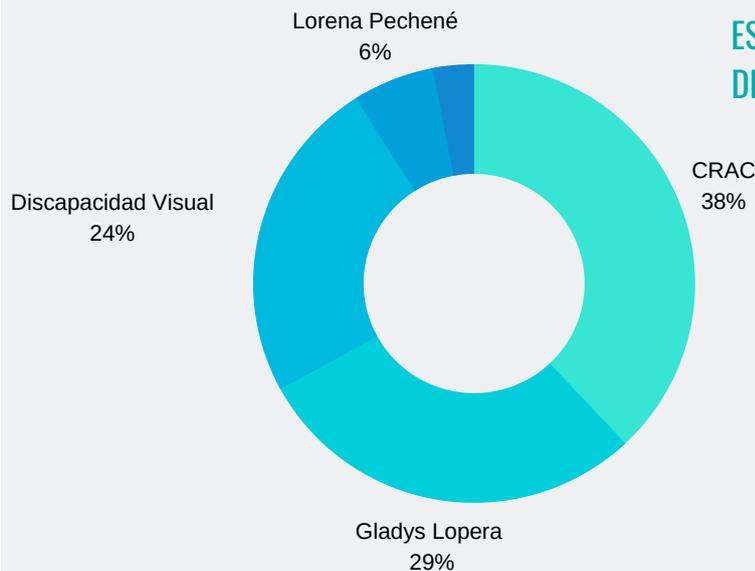
### ESTRATEGIA DE RELACIONES PÚBLICAS DISTRIBUCIÓN POR TIER DE MEDIOS

11 publicaciones se originaron en medios TIER 1, es decir productos editoriales de alto impacto oreconocimiento en el país. Gracias a esto el mensaje del CRAC pudo llegar a tomadores de decisiones, empresarios, líderes de la sociieada y posibles pacientes



## *#Nadaesloqueparece*

### ESTRATEGIA DE RELACIONES PÚBLICAS DISTRIBUCIÓN POR PALABRAS CLAVES



El total de las publicaciones generadas, es decir, 24, contaron con presencia de los mensajes claves del CRAC y la vocera de la institución, Gladys Lopera fue visible en 20 de ellos.

Esto contribuye con el posicionamiento de los líderes y voceros de la institución y apoya su consolidación como referentes

## *#Nadaesloqueparece*

### ESTRATEGIA DE RELACIONES PÚBLICAS ESTRATEGIA INFLUENCERS



### LANZAMIENTO INSTAGRAM INSTITUCIONAL

- Consuelo Luzardo - Actriz
- Matheo Gelves - Presentador City TV
- Rodez - Artista Plástico
- Ceroker - Artista Urbano

## POSICIONAMIENTO

# *institucional*

## *Mensaje Institucional*

GESTIÓN CÓDIGO CÍVICO ANTE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC)



Primer comercial en la Tv. colombiana con accesibilidad AAA (video, audiodescripción, lengua de señas colombiana, closed caption) transmitido actualmente y durante 1 año por canales públicos locales, regionales y nacionales.

## *Gestión de Redes Sociales*

CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LA COMUNIDAD DIGITAL

### facebook.

\*Entre febrero y el noviembre la audiencia de nuestra página principal ha crecido en 945 seguidores pasando de 7.244 a 8169 personas. De ellos 71% son mujeres y 27% hombres que se encuentran principalmente en Bogotá - Colombia (1300), Ciudad de México - México (349), Buenos Aires - Argentina (310), Lima - Perú (272) y Santiago de Chile - Chile (118). El mayor impacto de nuestras publicaciones en Facebook se esta dando entre las personas de entre 18 y 54 años.

\*Creación de la página CRAC- ETDH Unidad de Educación para El Trabajo y Desarrollo Humano en el mes de agosto, la cual cuenta hasta el momento con una audiencia de 1539 personas.



En 2019 el canal de Youtube ha crecido en 161 seguidores pasando de 109 a 270.



Cuenta creada en mayo de 2019 cuenta actualmente con 106 seguidores que se encuentran entre los 18 y 64 años de los cuales el 68% son mujeres y el 32% son hombres.

# TODOS POR LA *inclusión*



*Nuestro modelo de habilitación / rehabilitación reconocido internacionalmente se fundamenta en el trabajo integral entre la persona con discapacidad, su familia, y la institución (Triada) para lograr la independencia y autonomía de las ciegas y con baja visión, con miras a facilitar una futura inclusión socio-ocupacional a través de 5 componentes fundamentales: Psicosocial (psicología y trabajo social), Físico (orientación y movilidad, aprestamiento físico), Vida Diaria (técnicas de la vida diaria) Comunicación (Braille, ábaco, elementos de la comunicación), Sesoperceptual, cognitivo y Manual.*

# psicología

Se resalta el papel de la psicología como apoyo fundamental para reconocer la discapacidad visual como un suceso que marca la vida y requiere de conocimiento, expresión, apropiación, aceptación y apoyo fundamental de si mismo y su entorno inmediato, para lograr resignificarse y proyectarse como un ser de posibilidades y capacidades que puede incluirse y participar de manera digna

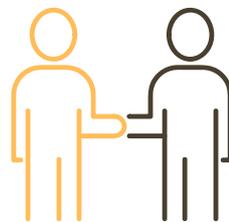
**Logros:** Orientar procesos de duelo, estabilidad emocional, adaptación a la interiorización del bastón y ayudas ópticas como herramienta y recurso para la independencia, comprensión y compromiso por parte de la familia para apoyar la autonomía e independencia. Fortalecimiento de autoconcepto, pautas de crianza, y habilidades sociales, mejorando la percepción de si mismo, lo que incide en una mejor calidad de vida.



Desde el área de trabajo social se han gestionado 11 talleres para los usuarios, ex usuarios y sus familias (Noviembre 2018 hasta Noviembre 2019), los cuales buscan el empoderamiento de los asistentes en temas referentes a sus derechos, deberes, participación e instituciones para el ejercicio de la normatividad.

- Resolución 583 certificación de discapacidad y registro para la localización y caracterización
- Información de interés con los usuarios sobre registro de localización y caracterización, certificado de discapacidad y ayudas técnicas.
- Derechos y deberes de los usuarios en el sistema de seguridad social en salud.
- Servicio de la personería distrital.
- Programas vigentes para subsidio de vivienda en Bogotá.
- Aplicativo oferta institucional Bogotá del sistema distrital de discapacidad, consejo distrital y consejos locales de discapacidad.
- "No permitas la vulneración de tus derechos ¡conócelos y cumple tus deberes!".

- *Generalidades de los lineamientos de los bancos de ayudas técnicas*
- *Orientaciones para la Inclusión Laboral*
- *"Ejerciendo los Roles con Equidad de Género"*
- *Seguridad social en pensión*



**711** Promedio usuarios asistentes totales

Aproximadamente el 80% de la población que gestionó alcanzó el acceso al carné y/o certificación de discapacidad, así como la exoneración de copagos y el registro de localización y caracterización.

Se realizan gestiones ante entidades tanto públicas como privadas, con lo cual se busca la protección y garantía de derechos, así como también el ejercicio de la ciudadanía activa.

Se logra brindar apoyo a los usuarios a nivel económico o en especie, facilitando su asistencia al proceso de rehabilitación y/o el alcance de los objetivos planteados en el mismo.

A nivel de seguridad social en pensión, se orienta al usuario y su familia para seguir los conductos regulares y normativos del proceso de pensión, en otros casos se orienta para la devolución de saldos por bono pensional o continuar la cotización para la prima media.

Se desarrollan pasantías familiares en el proceso de rehabilitación personas ciegas.



"Triada CRAC"  
Usuario-Familia-Institución

# ORIENTACIÓN *y movilidad*



## *Independencia*

Respondiendo a los objetivos pactados los usuarios adquirieron independencia en los desplazamientos cotidianos

## *Compromiso Familiar*

Apoyo como facilitadores de las técnicas entrenadas desfavoreciendo la dependencia

## *Gestión*

Usuarios que adquirieron su bastón y ayudas para los desplazamientos



**321**

**Usuarios atendidos**

Noviembre 2018 - Octubre 2019

**182** Personas con Baja Visión

**122** Personas con Ciegas

**17** Niños

Para el área de orientación y movilidad todos los usuarios atendidos representan casos de éxito teniendo en cuenta sus características individuales, intereses y expectativas personales respecto a sus desplazamientos.

# APRESTAMIENTO *físico*

## **HÁBITOS DE VIDA** SALUDABLE

los usuarios han adquirido interés por la actividad física lo que ha generado en ellos hábitos de vida saludables.



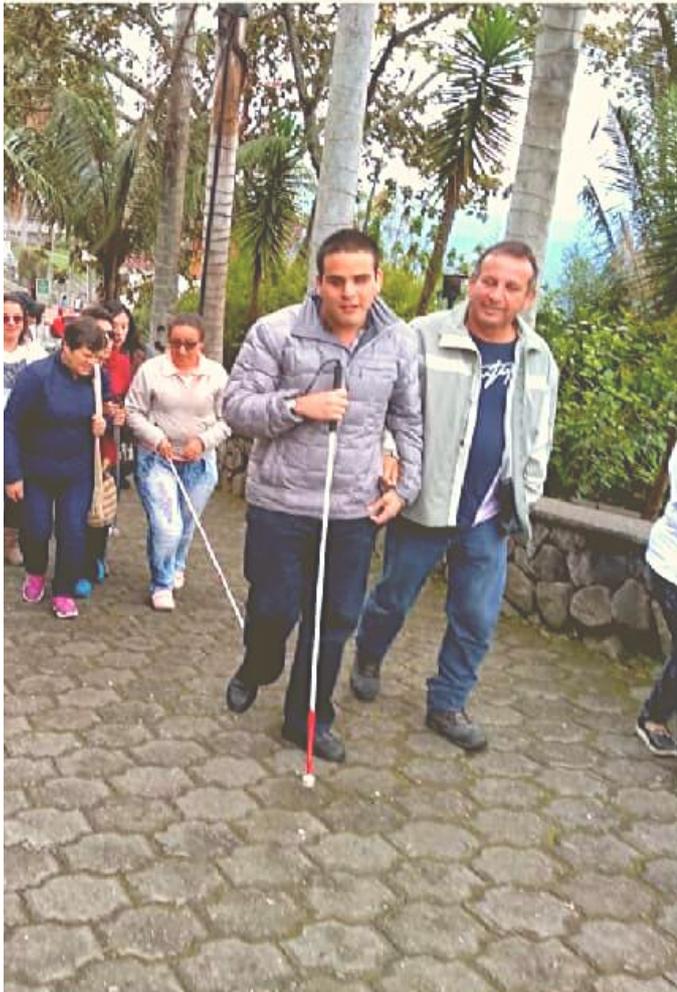
## **GRUPO DE DANZAS** CRAC

Se retoma la actividad de danzas para usuarios y ex usuarios integrando familiares y cuidadores de diferentes edades.



## **INGRESO A EQUIPOS** DEPORTIVOS

(Usuarios potenciaron sus cualidades físicas lo que les permitió ingresar a equipos deportivos de Goalball, Fútbol Sonoro, Natación y Bolos.





El Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC, desea hacerse participe en la celebración del día del bastón blanco a través de una muestra de esculturas en arcilla realizadas por usuarios y ex usuarios de la entidad en el taller de cerámica.

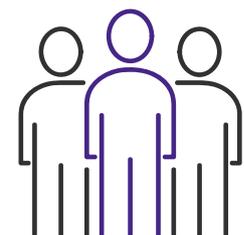
Esta muestra tiene como eje principal el significado que ellos le dan al bastón, dado que a través de sus manos pueden manipular diferentes materiales posibilitando: la interiorización del significado del bastón, la representación de éste en el espacio a partir de sus conocimientos, la técnica y la estética; así como la expresión de sentimientos, la comunicación y la visibilización del proceso de aceptación de su condición visual.

Con esto se quiere igualmente sensibilizar y concienciar a la comunidad en general acerca de la importancia del bastón para el desplazamiento de las personas con discapacidad visual posibilitando su inclusión en diferentes escenarios sociales, educativos, laborales, culturales, económicos y políticos; en aras del cambio del imaginario respecto a las personas con discapacidad visual.

*La conmemoración del día del bastón blanco se convirtió en un a fiesta a nivel nacional con las actividades desarrolladas tanto a en Bogotá cómo en cada una de las 17 regionales CRAC, donde con apoyo de nuestros aliados fue posible dar a conocer a la comunidad la importancia del bastón blanco como símbolo de independencia y autonomía de las personas ciegas, y a través de distintos eventos en espacios incluyentes, se dio visibilidad a la población con discapacidad visual y sus habilidades.*

# BRAILLE, ÁBACO

## *elementos de la comunicación*



**91** Personas Atendidas en Braille

**74** Integral Ciegos

**17** Habilitación Básica Funcional



- Adquisición de habilidades básicas para el aprendizaje braille integral y estenográfico en los procesos de lectoescritura .
- Adquisición de habilidades para la composición de un texto en cuanto coherencia de ideas y
- tipos de textos



- Conocimientos prematemáticos
- Manejo y reconocimiento del ábaco abierto y cerrado para la realización de operaciones básicas matemáticas.
- Uso de calculadora parlante y calculadora científica para el cálculo de las operaciones diarias

Estas áreas atienden población de los procesos de Habilitación Básica Funcional (entre los 7 y los 15 años de edad con diagnósticos relacionados con déficit cognitivo, posible diagnóstico del espectro autista, alteración en el comportamiento, poco o nulo del manejo de las pautas de crianza, dificultades motoras y diagnósticos oncológicos) y Rehabilitación Integral para Personas Ciegas donde se destaca una alta demanda de adultos mayores en cuales se evidencia dificultades en memoria, baja escolaridad y desmotivación frente al proceso debido a su edad y condiciones de salud asociadas. Así como diagnósticos relacionados con diabetes, dificultades auditivas, hipertensión, enfermedades como artritis o artrosis, alto porcentaje de usuarios con problemas psiquiátricos, entre otros.



**89** Personas Atendidas en Ábaco

**71** Integral Ciegos

**18** Habilitación Básica Funcional

# BRAILLE, ÁBACO

## *elementos de la comunicación*

El área de Elementos de la Comunicación atiende población de los procesos de Habilitación Básica Funcional, Rehabilitación Integral para Personas Ciegas y Rehabilitación Integral para personas con Baja Visión.

**305** Personas Atendidas  
*en elementos de la comunicación*



**98** Integral Ciegos

**190** Baja Visión

**17** Habilitación Básica Funcional



- Desarrollo habilidades Básicas para el uso del computador como herramienta de comunicación en los programas Word e internet como apoyo a los procesos de inclusión a la comunicación y la educación.



**49** Personas Atendidas  
*en aprestamiento a la escritura*



- Aprendizaje de la escritura del nombre completo en tinta en los niños haciendo uso de la guía para tal fin



- Familias empoderadas en el manejo de herramientas como ábaco, braille y utilización del juego como herramienta de aprendizaje.
- Conocimientos adquiridos aplicados a la inclusión educativa y laboral de los usuarios.
- Construcción de material didáctico para el aprendizaje y batería para el fortalecimiento de adquisición del lenguaje.
- Capacitación de profesionales en uso de celulares android e IOS
- Acceso e inscripción de licencias de jaws, magic y zoom text para práctica en casa

# TÉCNICAS DE LA vida diaria



Esta área tiene como objetivos:

- Promover independencia en actividades de aseo y arreglo personal
- Adquirir técnicas para el arreglo y mantenimiento del hogar
- Adquirir técnicas para el mantenimiento y reparación de prendas
- Adquirir técnicas para el manejo del tiempo y el dinero
- Adquirir técnicas para el cuidado de los demás y la puericultura
- Adquirir técnicas para el desempeño independiente en la cocina

## Para tener en cuenta

**USUARIOS ATENDIDOS**  
1.11.2018 - 31.10.2019

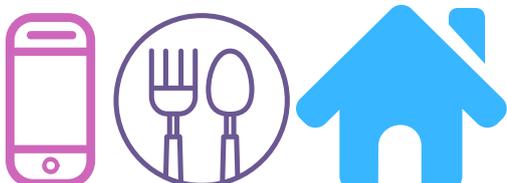
Baja Visión	110
Integral Ciegos	89
HBF	11
<b>Total</b>	<b>310</b>

# 3045

sesiones asistidas  
1.11.2018 - 31.10.2019

## Para Resaltar

Los usuarios demuestran cada vez más interés en adquirir habilidades para el manejo autónomo del celular, adquiriendo conocimiento sobre las características de hardware y software y las ventajas que ofrecen en accesibilidad los equipos, desarrollo de acciones para el manejo de asistente de voz, uso de aplicaciones como Big Launcher, Invision al, y lupas electrónicas.



# DESARROLLO DE LA HABILIDAD

## *sensorio perceptual, cognitiva y manual*

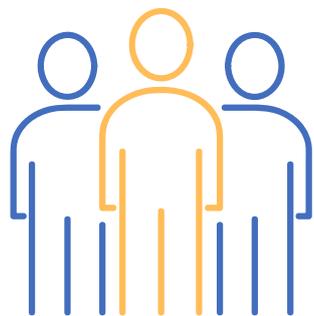
---



Este componente comprende las áreas de aprestamiento manual, asesoría ocupacional, entrenamiento sensorio perceptual y procesos básicos mentales. Atiende población entre los 5 y los 94 años, de los procesos de rehabilitación integral persona ciega y personas de baja visión, con prevalencia de adultos mayores.

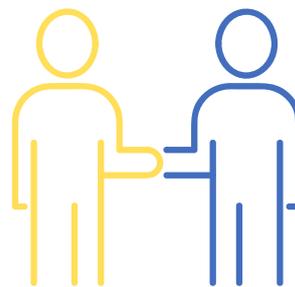
## DESARROLLO DE LA HABILIDAD SENSOPERCEPTUAL, COGNITIVA Y MANUAL SEDE PRINCIPAL

# estadísticas



**600**

usuarios atendidos  
1.11.2018 - 31.10.2019

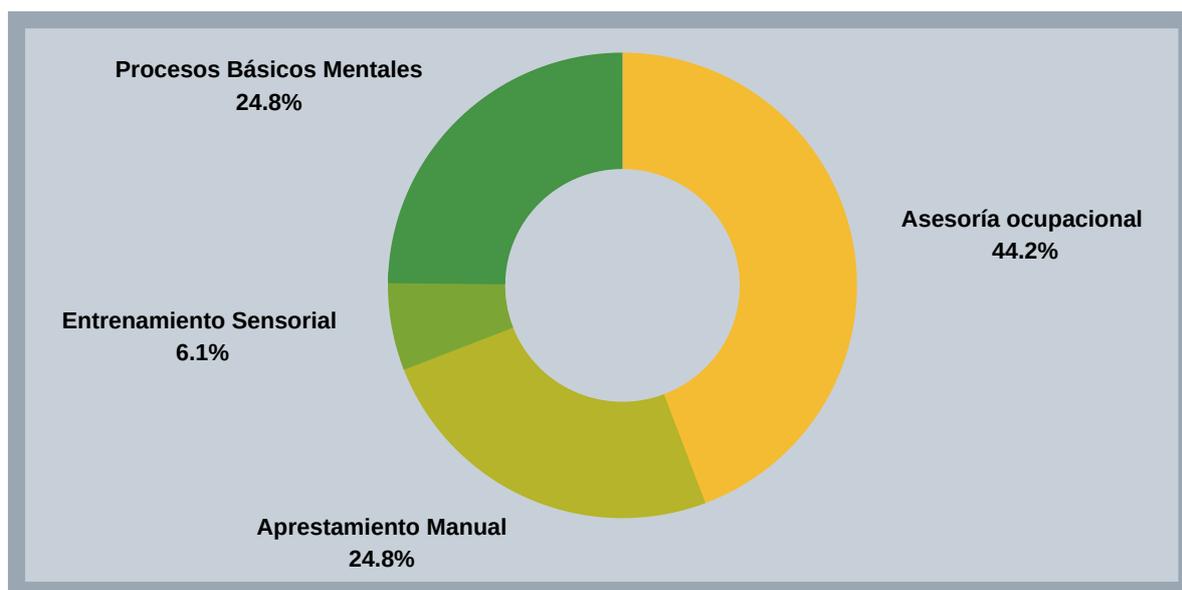


**3959**

terapias asistidas  
1.11.2018 - 31.10.2019

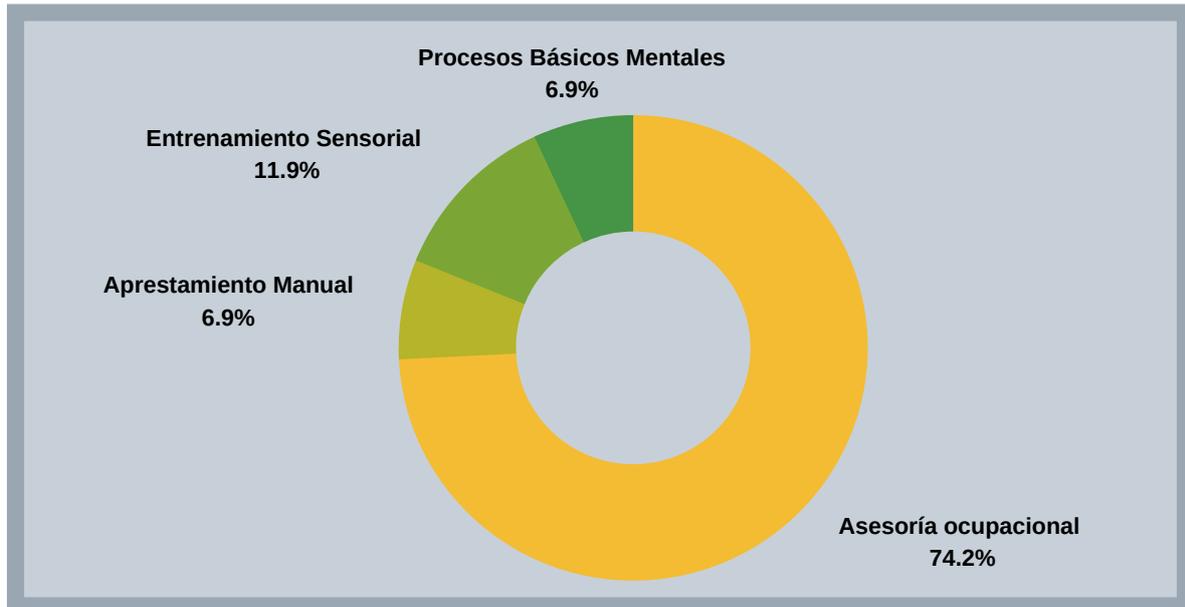
- La media poblacional por genero indica mayor cantidad de hombres.
- Los diagnósticos visuales mas frecuentes fueron: Glaucoma, retinopatía diabética, Degeneración Macular, distrofia hereditaria de la retina, desprendimiento de retina, síndrome de USHER, síndrome Barder bieldt.
- Los diagnosticos asociados mas frecuentes identificados fueron: Diabetes tipo II, hipertension arterial, insuficiencia renal, Dx. Oncologicos, Trastornos de salud mental (depresion mayor, trastornos de ansiedad) EPOC, Dx. Dermatologicos.

### USUARIOS QUE HAN CULMINADO EL PROCESO



## DESARROLLO DE LA HABILIDAD SENSOPERCEPTUAL, COGNITIVA Y MANUAL SEDE PRINCIPAL

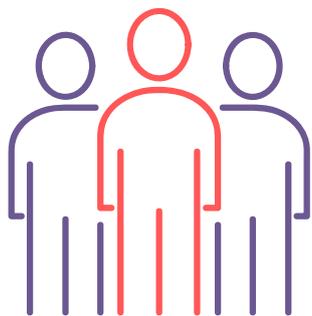
### USUARIOS EN PROCESO ACTUALMENTE



- A través de la gestión y asesoría ocupacional se logra apropiación de las rutas de acceso a los servicios comunitarios y estatales.
- Mantener y mejorar habilidades y competencias básicas para el máximo desempeño de los usuarios, acorde a su ciclo de vida, necesidades y expectativas .
- Empoderar a la familia de los procesos de rehabilitación, apoyo y seguimiento a las gestiones de los usuarios en pro de la inclusión ocupacional.
- Mayor participación por parte de la población en las actividades desarrolladas con entidades aliadas.
- Aprovechamiento de las jornadas culturales y recreativas.
- Fortalecer participación en actividades vitalmente significativas.
- Aumentar los niveles de funcionalidad en cuanto atención, concentración, discriminación de estímulos para generar respuestas adaptativas, memoria y funciones mentales superiores que sirven como base a las demás áreas del proceso.
- Se logra mayor cobertura en la inclusión educativa de niños con discapacidad visual en los colegios de Bogotá, capacitando a los docentes frente a estrategias para la flexibilización curricular, seguimiento a los planes individuales de ajustes razonables, estrategias de adaptación didáctica que fortalecen el desempeño de los estudiantes y sensibilizan el entorno escolar frente a la discapacidad visual.
- Usuarios con limitaciones funcionales de base (discapacidad múltiple) han tenido logros significativos, rompiendo algunos paradigmas sobre la rehabilitación en sus círculos sociales (académico, familia extensa) .
- Comprensión de los usuarios sobre el uso terapéutico de la actividad más allá de lo vocacional.
- Los usuarios se ven motivados para continuar en el proceso, debido a las fuertes relaciones terapéuticas con sus profesionales tratantes.

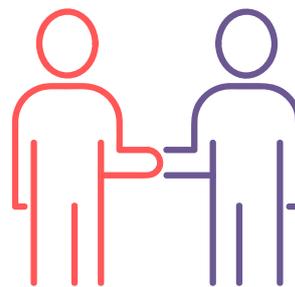
## DESARROLLO DE LA HABILIDAD SENSOPERCEPTUAL, COGNITIVA Y MANUAL SEDE NORTE

# estadísticas



### 269

usuarios atendidos  
1.11.2018-31.10.2019



### 1065

terapias asistidas  
1.11.2018-31.10.2019

Desde el área de asesoría se ha dado respuesta, a los usuarios a nivel de actividades de :

- Manejo del tiempo libre.
- Educación y trabajo.
- Uso de herramientas y tecnologías de ayuda para la comunicación.

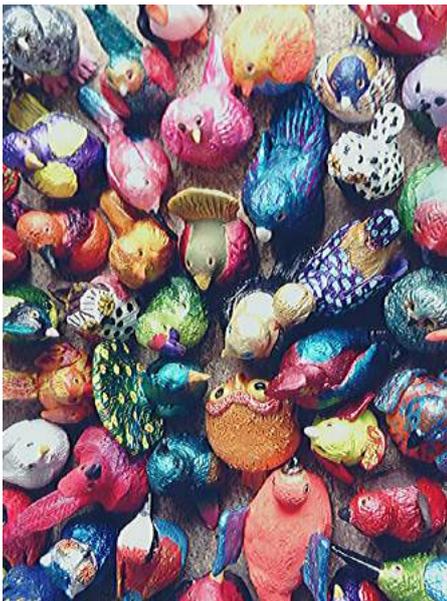
Las visitas realizadas a nivel de asesoría a la CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ permiten posicionar el nombre del CRAC y dar un valor agregado frente a las actividades de rehabilitación:

- Sensibilización que da a conocer el proceso y las adaptaciones en el uso de ayudas técnicas que favorecen el desempeño, la independencia y funcionalidad del usuario para su inclusión laboral.
- Inclusión teniendo en cuenta el rol ocupacional y los perfiles de los usuarios
- Favorecimiento para el manejo y empoderamiento de herramientas tiflotécnicas que favorezcan el desempeño en entidades educativas con algún tipo de múltiple discapacidad y continuar estudios.
- Visitas y espacios asignados para la promoción empresarial.
- Asesoría a nivel de puestos de trabajo.
- Asesoría a entidades educativas

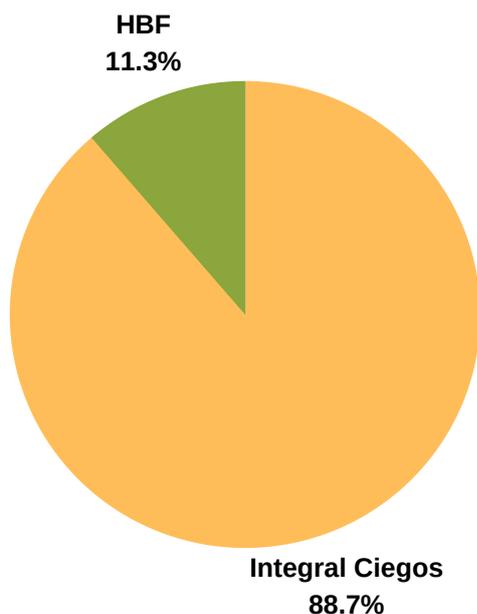


# ENTRENAMIENTO SENSORIAL

## *cerámica*



## ENTRENAMIENTO SENSORIAL



**106** Personas Atendidas en total

**94** Personas en proceso rehabilitación ciegos

**12** Niños y jóvenes en proceso de Habilitación Básica Funcional

Se demostró que el 70 % de los usuarios en rehabilitación integral tenía buena funcionalidad en su uso fino de la mano y sensibilización táctil. La población de habilitación básica funcional tuvo discapacidad múltiple en general, y el proceso cognoscitivo fue menos logrado

- El 90 % de los usuarios adquirió funcionalidad en su desarrollo sensoperceptual, conceptos espaciales, procesos cognoscitivos por medio del trabajo técnico y teórico de la cerámica, adquirieron autonomía, relajación y subieron los niveles de su autoestima.



- Interviene en habilitación básica funcional con el taller lúdico creativo para niños.
- Taller para padres sobre manejo de emociones.
- Durante el año 2019 se realizaron diferentes actividades en el tema de inclusión: Museo Colonial y de Santa Clara; Tema: Las custodias. Exposición realizada en el museo Santa Clara en junio del 2019 con la participación de 9 usuarios y ex usuarios. Exposición en la Universidad Pedagógica Nacional de los bastones blancos modelados por usuarios de rehabilitación integral, baja visión y ex usuarios. Exposición en el Crac: tema los pájaros; elaborado por usuarios y ex usuarios,
- Formación de personas con discapacidad visual en emprendimiento artesanal con cerámica, fortaleciendo área ocupacional productiva.



FORTALECIMIENTO  
Y SEGUIMIENTO AL

*egreso.*



La población que recibió los servicios de la unidad de inclusión logro articularse en procesos de inclusión en las siguientes áreas:

- Orientaciones para inclusión laboral.
- Orientaciones para inclusión educativa.
- Orientaciones para inclusión en ocio y tiempo libre.
- Actividades de utilización del tiempo libre.
- Actividades de participación cultural.
- Actividades de ocio y participación social.



## FORTALECIMIENTO Y SEGUIMIENTO AL

*egreso*

### *Facilitación*

de espacios que promueven procesos de inclusión atendiendo las necesidades poblacionales

### *Participación*

como ente asesor de la RED Colombiana de IES para la Discapacidad.

### *Acompañamiento*

procesos de inclusión educativa, orientado a personal administrativo y docentes de las instituciones.

### *Posicionamiento*

como institución actualizada y con la mejor información disponible en Baja Visión.

### *Sensibilización*

con entidades educativas de todos los ciclos educativos

### *Inclusión Efectiva*

Las instituciones educativas públicas y privadas que tienen escolarizados menores, han recibido un acompañamiento personalizado, en todas las áreas, tanto, administrativo como operativo; garantizando que los menores tengan procesos de inclusión efectivos.

## UNIVERSIDADES ASESORADAS

Universidad EAN  
Universidad Pedagógica Nacional  
SENA Salud  
Universidad Nacional de Colombia  
Universidad de Antioquia  
Uniminuto de Medellín  
Universidad Iberoamericana de Medellín

## INSTITUCIONES EDUCATIVAS ASESORADAS

Institución Educativa José María Córdoba  
Institución Educativa Distrital República de China  
Colegio Liceo Nuevos Horizontes  
Colegio Técnico Santo Tomás  
Institución Educativa Gran Yomasa  
Colegio Nacional Nicolás Esguerra  
Institución Educativa Distrital Luis Ángel Arango  
Colegio Campestre San Nicolás de Tolentino

## FORTALECIMIENTO Y SEGUIMIENTO AL

*egreso*

## RED DE MUSEOS ACCESIBLES DE BOGOTÁ

### *Fortalecimiento*

a la red de Museos Accesibles de Bogotá, una iniciativa formulada por CRAC

### *Asesoría*

a la Casa Museo Guillermo León Valencia de Popayán en temas de accesibilidad e inclusión cultural

Museo Nacional de Colombia  
Museo Colonial  
Museo Santa Clara  
Museo de Arte Contemporáneo (MAC)  
Museos del Banco de la República  
(Miguel Ángel Urrutia, Museo de Botero y Museo Casa de la Moneda)  
Museo Arqueológico de Bogotá  
(MUSA)  
Planetario de Bogotá

Dentro de las actividades creadas por los museos, con mediación educativa fundamentada en el diseño universal, han participado niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores. Logrando que el CRAC se constituya en un articulador y garante del pleno ejercicio de los derechos culturales de las personas con discapacidad.



La Pared / Taller de pintura mural para personas con o sin discapacidad Visual / Museo de Arte Contemporáneo (MAC) / CRAC

# LABORATORIOS *ocupacionales*

De acuerdo con lo planteado en la planeación estratégica para el año 2019, se realizaron 3 laboratorios ocupacionales y 6 talleres enfocados en fortalecer las habilidades y competencias de los usuarios y ex usuarios CRAC para facilitar su inclusión social



## LABORATORIO DE PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA ECOSISTEMAS SONOROS

En alianza con el Politécnico Grancolombiano, se logró la creación de un curso a la medida por parte de la facultad de comunicaciones, a través del cual se forman 13 personas, que en 42 horas teórico prácticas adquieren habilidades propias para la creación de contenidos sonoros para producir en la Inclusora CRAC

## LABORATORIO YOGA Y MEDITACIÓN

Participaron 17 personas en actividades de meditación y práctica del YOGA,

## TALLER DE PREPARACIÓN DE MUFFINS

En alianza con la Fundación universitaria San Mateo, 14 personas con discapacidad visual participaron en la elaboración de Muffins para fortalecer sus habilidades de la vida diaria y su participación social.

## TALLER DE COMPETENCIAS BLANDAS

Taller dictado en alianza con "Best Buddies" en el cual participaron 21 personas con discapacidad visual.

## TALLER ABORDAJE DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL

Dictado a 51 funcionarios de la empresa IFF

## TALLER CENTRO CRECER LOCALIDAD DE BOSA

## TALLER GRUPO DE DANZAS

En las instalaciones del CRAC, la profesional Sandra García, orienta y facilita la participación de las personas en actividades de Danzas, con ritmos folclóricos colombianos, logrando coreografías rítmicas. Número de participantes: 27 personas con discapacidad visual.

“ ESTE PROCESO ES CERTIFICADO POR EL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO ”

## LABORATORIO MANEJO DEL DUELO Y REELABORACIÓN EMOCIONAL PARA USUARIOS Y FAMILIARES

En este laboratorio participaron 33 personas, entre usuarios y familiares, quienes adquirieron estrategias y herramientas para manejar procesos de duelo y re elaborar procesos emocionales.



## TALLER ACTIVACIÓN SIN LÍMITE

Participan 14 personas con discapacidad visual en el taller que se realiza en alianza con el Instituto Distrital de Recreación y deportes



## SUBDIRECCIÓN

# *Rehabilitación, Habilitación e Inclusión*

EL programa de Habilitación Básica Funcional (HBF) desarrolló 4 talleres con los padres de familia, relacionados con temas para que apoyen a sus hijos en las tareas escolares, así como en la implementación de los ajustes razonables definidos en los planes individuales de las instituciones educativas. Participaron aproximadamente 11 padres de familia.

- Taller de Habilitación Básica funcional "Hagamos que los Derechos de los Niños sean Hechos".
- Taller "Manejo de las Emociones".
- Taller "Aprendizaje por medio del Juego".
- Taller "Conociendo el Decreto 1421 de 2017".

Facilitó asesoría permanente a los docentes de las instituciones educativas donde son atendidos los niños, con el fin de orientar el trabajo pedagógico que realizan con ellos y apoyar los apoyos y ajustes razonables requeridos. Se asesoraron 38 docentes aproximadamente.

- Asesoría Red de Tiflólogos de Bogotá.
- Visita de Registro de Observación en la Inclusión Educativa Colegio Jose María Córdova.
- Asesoría para la inclusión: Institución Educativa Rayuela de Tunja, Institución Educativa José Felix Restrepo Sede C, Institución Educativa Parcelas del municipio de Cota, Colegio George Williams

En cuanto al proceso de Rehabilitación Integral para Personas Ciegas, es importante resaltar que Mensualmente Egresan cumpliendo objetivos 7 usuarios aproximadamente e ingresan entre 8 y 10 usuarios nuevos al programa aproximadamente.

Se realizó capacitación en manejo de tecnología con sistemas operativos IOS y Android, a las profesionales encargadas del componente Comunicaciones.

**Andrés Santiago Muñoz**  
Subdirector RHI

# UNIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL *trabajo y desarrollo humano*



**CRAC - ETDH**

Todos por la inclusión



Informes: 571-7209046 ext. 102  
educacion@cracolombia.org.co

## UNIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CRAC-ETDH

Nueva línea de servicios que ofrece el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos, que se desliga del proceso de rehabilitación brindado servicios educativos con inclusión universal dirigidos a la comunidad



@EducacionCRAC

Con 10 participantes se desarrolló el primer curso dictado por la Unidad CRAC - ETDH: Curso Libre en Manejo de Sistemas Móviles IOS y Android.

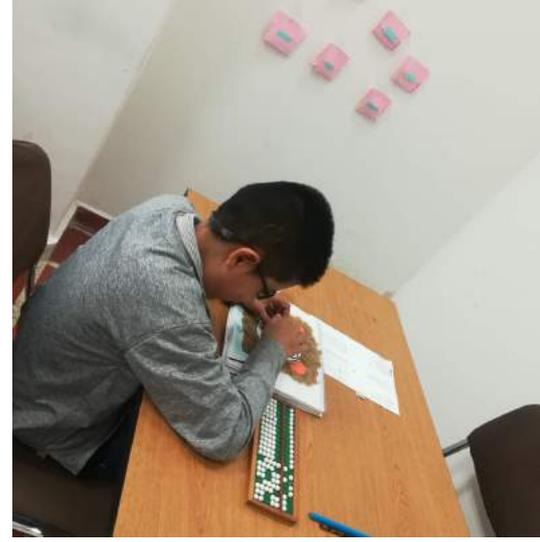
Se formalizaron alianzas con la Fundación San Mateo, Albinos de Corazón y Colsubsidio.

La unidad llevó a cabo la presentación de su programa de Tiflogía para la Inclusión con un encuentro de Tiflólogas al que asistieron 30 graduados en tiflogía.

Con la participación de 60 invitados se realizó el Concierto "Todos por la Inclusión" para promocionar el Programa de Aproximación a la Práctica Musical Colectiva y a la Apreciación Artística-



COORDINACIÓN DE  
*regionales.*



# NADIE SIN *rehabilitar*



A través de alianzas con entidades públicas y privadas de salud, educación, gobierno, asociaciones de personas con discapacidad visual y ONG's a nivel regional, el CRAC presta servicios de rehabilitación a personas ciegas en gran parte del territorio nacional.

Actualmente contamos con alianzas en 14 ciudades y municipios del país:

- Barranquilla - Atlántico
- Popayán - Cauca
- Bucaramanga - Santander
- Piedecuesta - Santander
- Cartagena - Bolívar
- Aguachica - Cesar
- Cali - Valle del Cauca
- Manizales - Caldas
- Medellín - Antioquia
- Támesis - Antioquia
- Tunja - Boyacá
- Duitama-Boyacá
- Sogamoso- Boyacá
- Villavicencio- Meta
- Valledupar- Cesar

**John Jairo Erazo**  
Coordinador de Regionales

# FUNDAVÉ Barranquilla



FUNDAVE es una entidad que hace 19 años trabaja por la inclusión de personas con discapacidad visual (ceguera, baja visión), gracias a la alianza institucional con el CRAC en el 2019 para atender personas con discapacidad visual tanto de Barranquilla como del municipio de Baranoa. Durante el año se ha desarrollado 7 talleres dirigidos a usuarios y familias cuyo objeto es fortalecer diferentes aspectos en materia de inclusión Social. En estas actividades han participado cerca de 134 personas .

## GRUPOS ETÁREOS

**15** 10 hasta 30 años  
**5** 31 hasta 50 años  
**6** 51 hasta 70 años



**26**

usuarios atendidos  
junto con sus  
familias



**13**  
HOMBRES



**13**  
MUJERES

## TALLER

Compartimos la Felicidad. "La Amistad"  
 Por la Movilidad Segura de las Personas con  
 Discapacidad Visual. Día del Bastón Blanco  
 Una opción en el Camino de la Inclusión  
 "Aprendamos a Maquillarnos".

Alimentación y Nutrición Infantil

Tomémonos un té. Mujeres de Colores, Mujeres  
 de Cambio.

Has del braille tu pasatiempo favorito.

Técnicas de relajación para personas con  
 discapacidad visual

## ASISTENTES

15 usuarios

18 usuarios

13 usuarias

3 padres de familia,

1 cuidador

17 usuarias

38 participantes

42 personas con  
 discapacidad visual.

## OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL Y ASUNTOS POBLACIONES – GOBERNACIÓN DEL CAUCA Popayán

## GRUPOS ETÁREOS

**7** 7 hasta 17 años  
**17** 18 hasta 50 años  
**6** 51 hasta 80 años



**30**

usuarios atendidos  
junto con sus  
familias



**17**  
HOMBRES



**13**  
MUJERES



A partir de la alianza con la oficina de Gestión Social y Asuntos Poblaciones de la Gobernación del Cauca el programa de rehabilitación básico funcional para personas con discapacidad visual desarrolla acciones en la Casa Museo Guillermo León Valencia. El programa de rehabilitación permitió mayor independencia de los usuarios en procesos de Orientación y Movilidad, Escritura en Tinta, TVD y participación social. Se logró la escolarización de usuarios en básica primaria y bachillerato. Así mismo se logra la participación cultural de los usuarios en entidades como el museo, gobernación y espacios aledaños al Museo.

## CONDICIÓN VISUAL

- 24 personas ciegas
- 6 personas con baja visión

## REDES DE APOYO

- Universidad del Cauca Facultad Ciencias de la Salud: Programa Fonoaudiología.
- Casa Museo Guillermo León Valencia.
- Fundación Universitaria Popayán: Programa de Artes.
- Secretaria de educación municipal: programa Inclúyete



A parte del proceso de rehabilitación se han elaborado 9 talleres para fortalecer el acceso a diferentes rutas de inclusión social en los cuales han participado 116 personas, cuyos objetivos son los de fortalecer las siguientes rutas de inclusión social:

- En alianza con el SENA, se han beneficiado más de 30 personas en condición de discapacidad visual, entre ellos usuarios y ex usuarios de CRAC, realizando cursos de MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS (en dónde CRAC apoyó en el correcto manejo de las técnicas de seguridad en la cocina para pelar, cortar, picar y fritar, así mismo, las unidades de medida a tener en cuenta en la cocina) y cursos de formación vocacional y para el trabajo, como estampados, inglés y sistemas.
- Con las universidades UNAD (Universidad nacional abierta y a distancia) y la UPB (Universidad Pontificia Bolivariana) se ha logrado la vinculación de usuarios para carreras como psicología y comunicación social, en el caso de comunicación social, el usuario ha sido becado por la fundación SALDARRIAGA CONCHA.
- Teniendo como base los cursos realizados se hace una gran "venta de productos alimenticios" por parte de los usuarios. Así mismo se está iniciando curso de catadores de olores.
- Se celebra el día internacional del bastón blanco, donde se realiza muestra de todas las actividades que se llevan a cabo, con el fin de dar a conocer el programa y no invisibilizar la población.
- Se realiza una salida de esparcimiento en compañía de las familias con juegos recreativos como elevar cometas y mini tejo, experiencia que la mayoría de los usuarios nunca había vivido hasta el momento.
- Se han realizado talleres con el banco de la república de fotografía, moldeamiento en plastilina por el IMCT, sesiones de yoga, clases de defensa personal y kenpo.

La alianza institucional con la secretaria de desarrollo social para la rehabilitación básica funcional de personas con discapacidad visual ha permitido ejecutar acciones en ASODISPIE para beneficiar 7 personas con ceguera y 7 personas con baja visión, las cuales han adquirido habilidades y destrezas en comunicación braille y ábaco, habilidades para el desarrollo de acciones al interior del hogar así mismo han adquirido un desplazamiento autónomo seguro al interior de su casa y en espacios abiertos .

## DATOS ESTADÍSTICOS BUCARAMANGA



usuarios atendidos  
11 personas con baja  
visión y 16 personas  
ciegas



**14**

HOMBRES



**13**

MUJERES

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Retinopatía de la prematuridad, Atrofia nervio óptico, Tumor cerebral, Retinosis Pigmentaria, Toxoplasmosis Glaucoma Usher, baja visión.

### NIVEL EDUCATIVO

**6** Profesionales  
**7** Tecnólogos  
**9** Bachilleres  
**4** Primaria

## DATOS ESTADÍSTICOS PIEDECUESTA



usuarios atendidos  
7 personas con baja  
visión y 7 personas  
ciegas



**6**

HOMBRES



**8**

MUJERES

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Glaucoma, retinosis pigmentaria, retinopatía del prematuro, atrofia del nervio óptico, toxoplasmosis, trauma por herida, queratocono, retinopatía diabética

### NIVEL EDUCATIVO

**2** Tecnólogos  
**7** Bachilleres  
**5** Primaria



Gracias a la alianza con la fundación para la Rehabilitación Integral REI de la ciudad de Cartagena el programa de rehabilitación básico funcional para personas con ceguera ha beneficiado a lo largo del año a 21 personas. Se han desarrollado 4 talleres que buscan fortalecer las diferentes rutas de inclusión social :

- Orientaciones pedagógicas para la atención educativa de estudiantes con limitación visual con una participación de 30 personas.
- Visitas guiadas al museo del oro Zenú 11 participantes.
- Baja visión y entorno escolar 6 docentes participantes.
- Presentación programa AGORA oferta de programas de formación SENA 11 participantes.

## DATOS ESTADÍSTICOS CARTAGENA



usuarios atendidos  
6 personas con  
baja visión y 16  
personas ciegas



**16**

HOMBRES



**5**

MUJERES

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Craneofaringeoma  
Toxoplasmosis  
Distrofia retiniana  
Retinopatía diabética  
Desprendimiento de retina  
Accidente craneoencefálico  
Retinopatía de la prematuridad  
Retinosis pigmentaria  
Glaucoma

### GRUPOS ETÁREOS

<b>1</b>	6 a 11 años
<b>5</b>	12 a 26 años
<b>10</b>	27 a 59 años
<b>5</b>	60 y más años



La alianza institución con el Instituto Técnico Industrial Laureano Gómez castro permite ejecutar acciones en el 2019 en las instalaciones de Vive Digital. Se desarrollaron 14 talleres con 109 participantes durante el transcurso del 2019, talleres que han generado impacto en la inclusión educativa y sociocultural de la población con discapacidad visual en el Cesar.

- Talleres gotas de amor donde se realizó una jornada de belleza incentivando a los usuarios a siempre estar pendientes de su aspecto físico y mantenerse en armonía consigo mismo con la participación de 8 usuarios .
- Taller aprendiendo a ser con la participación de 4 docentes.
- Sensibilización sobre derechos y deberes que deben adquirir en el ámbito laboral con la participación de 4 personas.
- Taller Ponte en mis zapatos que contó con la participación de 4 trabajadores del programa de intervención de la Alcaldía Municipal.
- Taller de sensibilización sobre el impacto de la discapacidad visual con 2 trabajadores de Vive Digital.
- Enseñanza de orientación a personas guías en el proceso de rehabilitación para personas con discapacidad visual con participación de 25 personas.

## DATOS ESTADÍSTICOS AGUACHICA



usuarios atendidos  
15 personas con  
baja visión y 7  
personas ciegas



**10**

HOMBRES



**12**

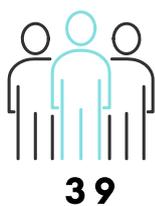
MUJERES



La alianza institucional con el Hospital universitario del Valle Evaristo García y el Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle ha permitido que 39 personas con discapacidad visual adquieran habilidades y destrezas para vincularse a diferentes rutas de inclusión social. Se desarrollaron 8 talleres donde participaron 142 personas:

- Amor y Amistad donde participaron 11 personas
- Día del bastón blanco donde participaron 33 personas
- Taller SENA participaron 26 personas.
- Taller Grupo de apoyo participaron 15 personas
- Película el regalo 8 personas
- Picnic 21 personas
- Sala consentidos 18 personas
- Taller San Valentin 10 personas

## DATOS ESTADÍSTICOS CALI



usuarios atendidos  
15 personas con baja  
visión y 24 personas  
ciegas

### GRUPOS ETÁREOS

<b>10</b>	14 a 25 años
<b>6</b>	26 a 45 años
<b>17</b>	46 a 65 años
<b>6</b>	66 y más años

### NIVEL EDUCATIVO

Universitario	6 personas
Tecnólogo	2 personas
Técnico	2 personas
Bachiller	14 personas
Bachiller Incompleto	6 personas
Primaria	8 personas
No escolaridad	3 personas



La alianza institucional con la Alcaldía Municipal de Manizales ha permitido desarrollar acciones en las instalaciones del Centro de Oportunidades La Asunción. A lo largo del año se han desarrollado 4 talleres con la participación de 117 personas:

- Acompañamiento campaña de sensibilización medios de transporte público con la oficina de la discapacidad y tránsito.
- Creación de la semana de discapacidad visual.
- Campaña de sensibilización a peatones y conductores en la semana de la discapacidad visual.
- Sensibilización comunidad en general en el reto "atrévete a conocer la discapacidad visual".
- Encuentro de ex usuarios y nuevos participantes 2019.
- Sensibilización a la comunidad educativa el SENA "la discapacidad visual: mitos, imaginarios y potencialidades".
- Formación a personas con discapacidad visual en las diferentes áreas del programa de rehabilitación.

## DATOS ESTADÍSTICOS MANIZALES



usuarios atendidos  
10 personas con  
baja visión y 11  
personas ciegas

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Retinosis pigmentárea  
Desprendimiento de retina y córnea  
Glaucoma  
Toxoplasmosis  
Atrofia de nervio óptico  
Violencia intrafamiliar



Gracias a la alianza con el hospital universitario San Vicente Fundación, el programa para el fortalecimiento de las diferentes rutas de inclusión social liderado por la Dra. Nohora Jaramillo a beneficiado a 141 personas con discapacidad visual y sus familias.

A continuación se describen las distintas rutas de inclusión y el número de personas que participan en cada una de ellas :

- Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad 166 personas
- Empoderamiento 149 personas
- Adquisición de ayudas ópticas no ópticas y tecnológicas 27 personas
- Apoyo a familia 81 personas
- Inclusión educativa 37 personas
- Emprendimiento 3 personas
- Inclusión laboral 4 personas
- Inclusión social 28 personas
- Protección de derechos 1 persona
- Acceso a subsidios 6 personas
- Inclusión legal 11 personas

Actualmente el programa para la gestión social en materia de inclusión en Medellín cuenta con el apoyo de las siguientes entidades que hacen parte de la red de apoyo:

- ENTES TERRITORIALES: Incidencia para la actualización de la PP de Inclusión de Medellín, Mesa de Educación para Todos, Mesa de Entornos Productivos, Emprendimiento y Empleabilidad.
- ORGANIZACIONES PÚBLICAS: Sena- Ágora, ITM, @Medellín Digital.
- PRIVADAS: Mesa de Discapacidad de la FAONS, Red Accesible, Pacto de Productividad.

Se desarrollaron 8 talleres donde participaron 195 personas: SENA- Instructores, Mitsubishi - Operarios, Mitsubishi- Apoyo a salud ocupacional y supervisores, ITM, METRO- ETMVA, Departamento Med Física y Rehabilitación del HUSVF, Ágora- CRAC.

## DATOS ESTADÍSTICOS MEDELLÍN



### NIVEL EDUCATIVO

Primera infancia	11
Primaria incompleta	22
Primaria completa	31
Bachillerato completo	34
Técnicas	7
Tecnología	7
Pregado	11
lletradas	8

### GRUPOS ETÁTREOS

0 a 6 años	16 personas
7 a 18 años	22 personas
19 a 31 años	23 personas
32 a 44 años	33 personas
45 a 57 años	21 personas
Mayores de 58 años	26 personas



En este año se han realizado 3 talleres, en los que han participado usuarios y personas del común, donde se ha evidenciado interés y solidaridad por conocer y saber más acerca de la discapacidad visual y como favorecer espacios de inclusión social. Los logros más importantes que reporta esta alianza regional son:

- Mayor Independencia y Autonomía de algunos usuarios para desplazarse tanto en lugares cerrados, como espacios abiertos.
- Fortalecimiento de la autoestima de los usuarios, ya que se sienten incluidos y partícipes en la sociedad.
- Reconocimiento de sus propias habilidades y destrezas.
- Vinculación de las familias
- Visibilidad por parte de la comunidad Tamesina



- Regional Medellín obtiene Primer Lugar en la categoría Salud del primer Concurso Nacional de Prácticas Significativas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad Visual. Na iniciativa de La Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, el Centro de Estudios en Discapacidad Visual y Desarrollo Humano, el Instituto de Desigualdades y el Instituto Nacional para Ciegos-INCI

DATOS ESTADÍSTICOS TÁMESIS



24

usuarios atendidos  
14 personas con baja  
visión y 10 personas  
ciegas



15

HOMBRES



9

MUJERES

NIVEL EDUCATIVO

Bachiller	1
Primaria	16
No escolaridad	7

GRUPOS ETÁREOS

5-14 años	3
15-64 años	7
65 + años	14



- Los jóvenes y niños del CRAC Popayán realizaron su primer campamento en una finca cercana al municipio de Popayán. Esta actividad fue pensada para fortalecer habilidades de técnicas de la vida diaria vistas en sesiones anteriores y fortalecer la autonomía e independencia de cada uno de los chicos en espacios diferentes a su casa y sin la compañía permanente de sus padres.

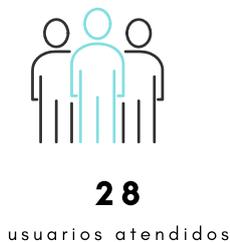
## GOBERNACIÓN DEL META

# Villavicencio



A partir de la alianza con la gobernación del meta se desarrollan acciones en las instalaciones de la asociación de limitados visuales del meta en total se han beneficiado 28 personas con discapacidad visual y sus familias.

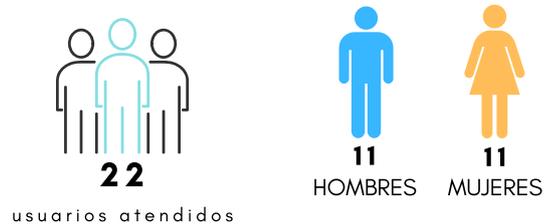
## DATOS ESTADÍSTICOS VILLAVICENCIO



### Red de apoyo:

- SENa
- Comfacesar
- Asociación de limitados visuales (asolvice)
- Vive Digital (biblioteca departamental)
- Institucion Educativa Casd
- Banco De La Republica
- Oficina de Politica Social
- Casa de la cultura
- Alcaldía Gestión Social
- Secretaria de salud departamental (gestión diferencial y poblaciones vulnerables)
- Secretaria de educación Municipal
- Secretaria de gobierno Municipal
- I.e Jose Eugenio Martínez

## DATOS ESTADÍSTICOS VALLEDUPAR



## FUNDACIÓN GESTIÓN APOYO Y AMOR

# Valledupar



La alianza institucional con la fundación gestión apoyo y amor permitió durante el año 22 personas beneficiadas, 18 usuarios con ceguera y 4 con baja visión. 6 talleres ejecutados 104 participantes

## DIAGNÓSTICOS GENERALES

Retinopatía de la prematuridad, Desprendimiento de retina, Glaucoma, Catarata congénita, Tumor cerebral, lesión del nervio óptico, Retinosis pigmentaria, obstrucción de conos y bastones

### NIVEL EDUCATIVO

Primaria	8 personas
Secundaria	7 personas
Educación superior	7 personas

### GRUPOS ETÁREOS

10 a 14 años	6 personas
15 a 18 años	4 personas
19 a 59 años	12 personas

## FUNDACIÓN PRAXIS

# Tunja

La alianza con fundación praxis permitió la atención a 9 personas con discapacidad visual. Se ejecutaron 7 talleres:

- Braille: 5 usuarios
- Técnicas de la vida diaria: 8 usuarios
- Entrenamiento sensorial: 7 usuarios
- Orientación y movilidad: 8 usuarios
- Abaco: 2 usuarios
- Procesos básicos mentales: 6 usuarios
- Elementos de la comunicación: 6 usuarios

### DATOS ESTADÍSTICOS TUNJA



9 usuarios atendidos  
5 con baja visión y 4 con ceguera

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Diabetes, Retinosis Pigmentaria, Glaucoma, Trauma Craneoencefálico, Retinopatía de la prematuridad.

## FUNDACIÓN PRAXIS

# Duitama

La alianza con fundación praxis atendió a 9 personas con ceguera y 2 personas con Baja Visión para un total de 11 personas beneficiadas. Se ejecutaron 7 talleres:

- Braille: 3 usuarios
- Técnicas de la vida diaria: 5 usuarios
- Entrenamiento sensorial: 7 usuarios
- Orientación y movilidad: 11 usuarios
- Abaco: 11 usuarios
- Procesos básicos mentales: 11 usuarios
- Elementos de la comunicación: 3 usuarios

### DATOS ESTADÍSTICOS DUITAMA



11 usuarios atendidos  
2 con baja visión y 4 con ceguera

### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Diabetes, Desprendimiento de Retina, Glaucoma y Retinopatía de la prematuridad.

## FUNDACIÓN PRAXIS Y FUNDACIÓN LUCCIOLA

# Sogamoso

La alianza con fundación praxis y fundación Lucciola permitió la atención a 12 personas con discapacidad visual. Logros significativos:

- Desplazamiento seguro en espacio cerrado y abierto haciendo adecuado uso del bastón
- Autonomía e independencia en sus acciones diarias. (cocinar, aseo, organización)
- Autoestima y seguridad frente a los procesos en su vida diaria.
- Trabajo en equipo.

Se ejecutaron 7 talleres:

- Braille: 4 usuarios
- Técnicas de la vida diaria: 7 usuarios
- Entrenamiento sensorial: 12 usuarios
- Orientación y movilidad: 12 usuarios
- Abaco: 7 usuarios
- Procesos básicos mentales: 12 usuarios
- Elementos de la comunicación: 2 usuarios

### DATOS ESTADÍSTICOS SOGAMOSO



12 usuarios atendidos  
9 personas con baja visión y 3 personas ciegas

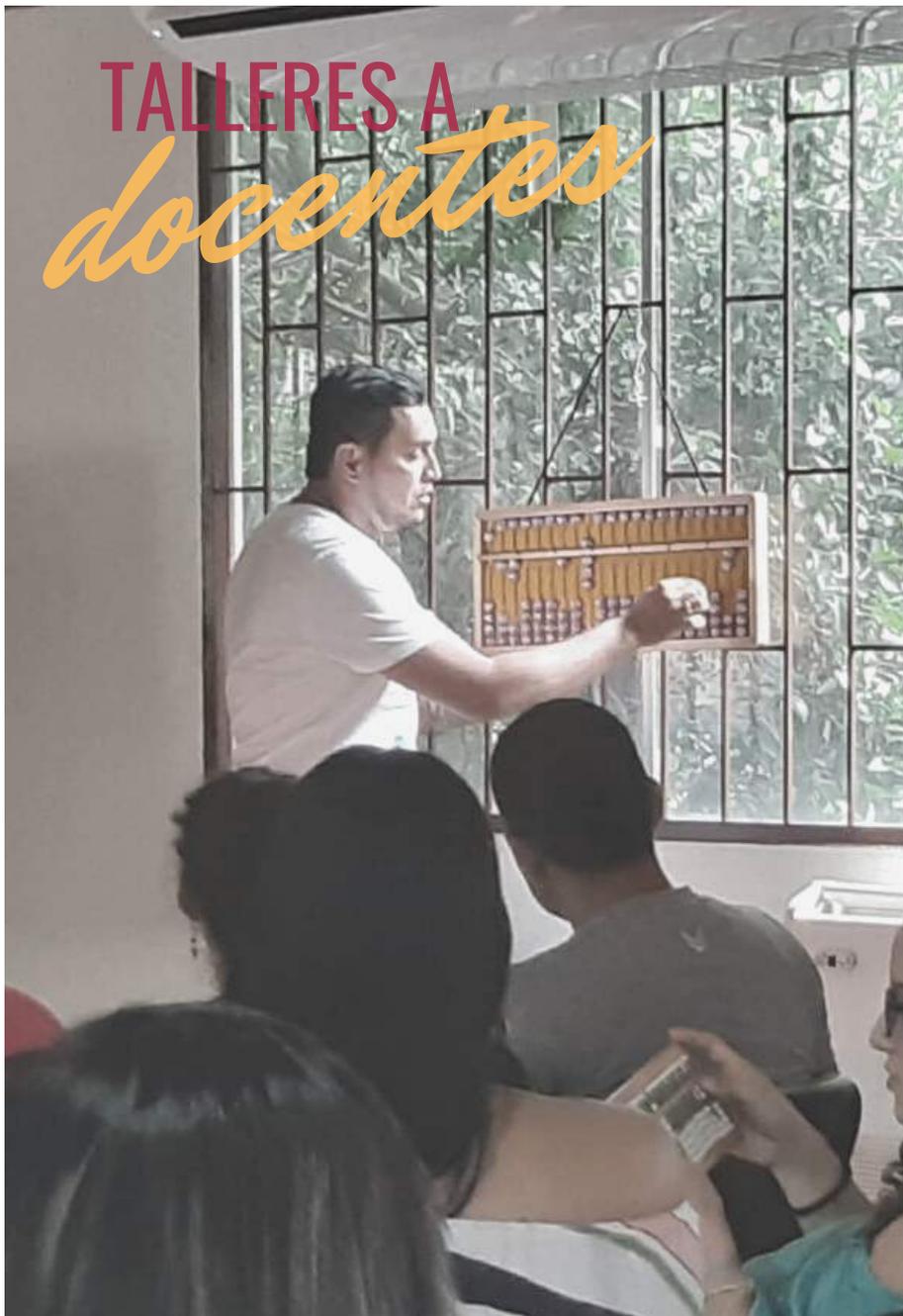
### DIAGNÓSTICOS GENERALES

Diabetes, Retinosis Pigmentaria, Trauma Craneoencefálico



conmemoración día del bastón blanco -  
Manizales

# TALLERES A *docentes*



## TALLERES NACIONALES A

# docentes

*Leticia - Amazonas*

29, 30, 31 de mayo de 2019

## BRAILLE Y ÁBACO

*33 Docentes de la Secretaría de Educación de Leticia, a quienes les fueron entregados sus respectivos certificados del taller en Abaco y Braille.*



*Duitama-Boyacá*

26, 27, 28 de junio de 2019

## BAJA VISIÓN

*asistieron 30 docentes de la secretaría educación municipal de Duitama*



*Mocoa-Putumayo*

7, 8, 9 de octubre de 2019

## BAJA VISIÓN

*participaron 15 docentes de la secretaría educación municipal de Mocoa Quiénes fueron entregados a sus respectivos certificados.*

*Tunja -Boyacá*  
19, 20, 21 de junio de 2019

## BAJA VISIÓN

*Asistentes: 23 docentes de la secretaría educación municipal de Tunja*



*Carepa- Antioquia*  
4, 5, 6 de septiembre de 2019

## ORIENTACIÓN Y MOVILIDAD

*participaron 32 docentes de la Secretaría de Educación municipal de Carepa*



# PROYECTO DE *investigación*

## Grupo área Física

- Estrategia Ecce Venit

## Grupo Braille

- Factores asociados al uso del Sistema Braille como medio de comunicación lecto-escrita en personas con limitación visual que acuden a los procesos de Rehabilitación Integral para personas ciegas y Habilitación Básica Funcional.

## Grupo Psicología

- Perfil de funcionamiento de los usuarios ciegos que fueron evaluados en psicología en el CRAC

## Grupo Sensorial

- Aporte del Desarrollo Sensorio-perceptual en Población con Discapacidad Visual



### Estrategia Ecce Venit- Objetivo

Determinar el efecto de la estrategia Ecce Venit sobre el mejoramiento de la movilidad de las personas nacidas o no ciegas, que tengan entre 18 y 60 años de edad, provenientes de Bogota o cualquier otra región del país y asistentes al CRAC.

### Logros

- Aval del comité de ética de la Escuela Colombiana de Rehabilitación.
- Aplicación experimento: Se realizó la aplicación del experimento con un grupo de personas del área técnica del CRAC en donde se realizaron actividades neuro sensoriales
- Triangulación de información y análisis de resultados (Producto)



**Factores asociados al uso del Sistema Braille como medio de comunicación lecto-escrita en personas con limitación visual que acuden a los procesos de Rehabilitación Integral para personas ciegas y Habilitación Básica Funcional- Logros**

### Logros

- Adelantos en la revisión documental o estado de arte
- Se ha ido caracterizando la población de estudio a través de la tabulación
- Se ha avanzado en la fundamentación teórica respecto al tema
- Se logró delimitar las variables a tener en cuenta para la investigación.

**Aporte del Desarrollo Sensorperceptual en Población con Discapacidad Visual**

### Logros

- Se proyecta la redacción del artículo de investigación
- Se culmina la parte conceptual.

**Perfil de funcionamiento de los usuarios ciegos que fueron evaluados en psicología en el CRAC - Objetivo**  
Identificar el perfil de funcionamiento de ingreso de los usuarios ciegos que fueron evaluados en psicología en el CRAC durante los últimos cinco años, a partir del uso de los calificadores propuestos por la CIF.

### Logros

- Perfil funcional de los usuarios ciegos evaluados en psicología en los últimos cinco años.
- Documento final de esta investigación con los respectivos soportes.
- Formato de códigos, calificadores y perfil funcional de psicología desde la CIF.
- 131 unidades de análisis sobre 268 usuarios evaluados en psicología en los últimos cinco años.
- Matriz de resultados de la investigación



# MEJORA continua

Mejoramos continuamente fomentando la cultura de aprendizaje e innovación para facilitar la inclusión social de las personas con discapacidad visual, a través de un modelo de rehabilitación integral dinámico, trabajando en equipo el usuario, la familia y la institución "Triada", con un recurso humano competente y comprometido. - Política de Calidad CRAC



A través del proceso de Mejora continua, se capacitaron 8 funcionarios en NTC ISO 9001 2015 y Auditoría. EN el mes de mayo se realizaron auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad y se coordinó la Auditoría de seguimiento

Famisanar, Compensar y Unisalud; así como 6 visitas de la Secretaría Distrital de Salud para verificar el cumplimiento de requisitos de la óptica, concepto sanitario, habilitación de servicios y socialización de rutas de atención.

- Programa de pasantías ya que le permite al familiar conocer el proceso de rehabilitación.
- Instalaciones que son ambientes limpios y agradables teniendo en cuenta las zonas verdes.

“ Se logró mantener la certificación ISO9001:2015 otorgada por ICONTEC a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ”

con el ICONTEC a través de la cual se mantiene el sello de calidad a los procesos institucionales.

Este proceso fue también el encargado de recibir auditorías de las EAPB contratantes:

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

435

ENCUESTAS REALIZADAS

98%

GRADO DE SATISFACCIÓN  
CON LOS SERVICIOS  
PRESTADOS

Los usuarios califican como positivo:

- Calidez y amabilidad de todos los funcionarios de la institución.
- Las gestiones que realiza la institución para dar patrocinio para la rehabilitación, el refrigerio y en almuerzo.

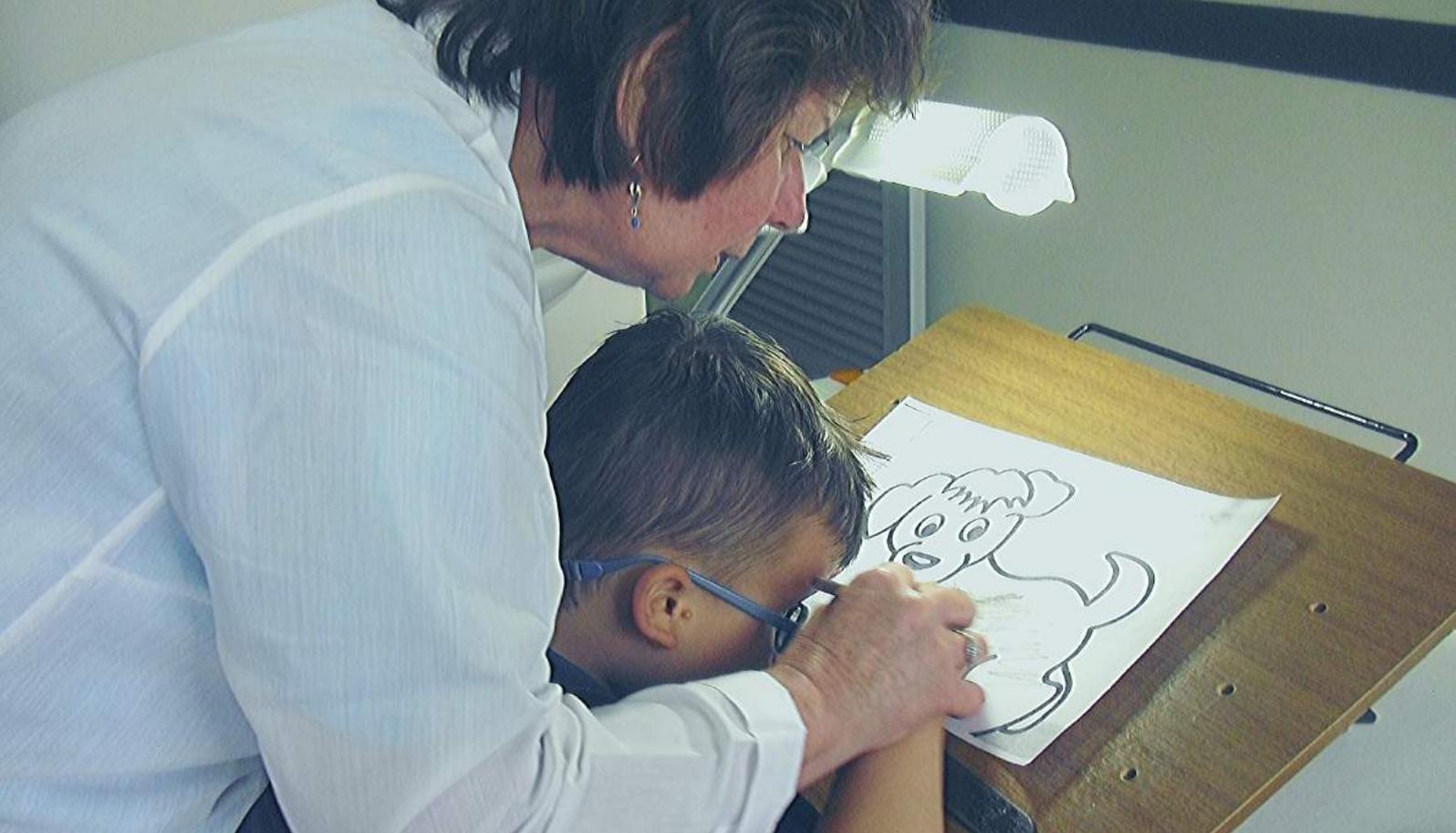
Las inconformidades detectadas tienen que ver con:

- Entrega a tiempo de horarios.
- Entrega a tiempo de formulas para el trámite de autorizaciones.
- Dificultad para comunicarse telefónicamente.
- Alta rotación de profesionales en algunas áreas.



2

grupos focales con ex usuarios, en sede norte rehabilitación baja visión y en sede sur rehabilitación integral ciegos.



El ejercicio de Grupos Focales da como conclusión que se evidencia:

- Un mayor nivel de inclusión social en los ex usuarios del servicio de Rehabilitación Integral Ciegos sede principal, comparado con los ex usuarios de Rehabilitación Baja Visión en sede norte.
- Los usuarios de Sede Norte notan deficiencia en los convenios interinstitucionales para formación, capacitación y cualificación con miras a inclusión laboral y emprendimiento.
- Los formatos en los que se elaboran y distribuyen las comunicaciones institucionales no son accesibles para las personas con discapacidad. (Ambas sedes)
- Hacen falta ajustes razonables congruentes con la población que atiende la institución. (Ambas sedes) ejemplo: la señalética institucional.
- En el área de tvd como en orientación y movilidad hay falta de continuidad de los profesionales, además no se cuenta con el tiempo suficiente para hacer el empalme respectivo de los casos,

ni conocer el proceso de los usuarios para continuar la intervención de manera adecuada. Esto lo argumentan en el momento de la prestación del servicio impactando el logro de los objetivos pactados en el Plan de Rehabilitación (Ambas sedes).

- Los exusuarios reconocen la importancia de todas y cada una de las terapias facilitándoles independencia y autonomía facilitando la inclusión social.
- Se percibe la terapia de cerámica como una herramienta indispensable en el desarrollo de la sensibilidad táctil, proceso emocional y habilidades sociales los cuales los usuarios identifican como fundamental para el desempeño en terapias como braille, ábaco y desarrollo sensorial. (Sede sur)
- Los exusuarios reportan que el tope de terapias es insuficiente para el logro de sus objetivos de rehabilitación ya que no permite que se aborden todos los contenidos. Esta apreciación es una constante en todos los grupos focales que se han desarrollado durante 4 años. (Ambas sedes)

Desde el comité de seguridad del paciente se desarrollaron campañas de carnetización en las dos sedes con cubrimiento de: 46 usuarios en una jornada sede norte, 40 usuarios en dos jornadas sede principal.

Se realizó la campaña de “NO TE DE PENA NO TE QUEDES CON LAS DUDAS” de la cual no se obtuvo los resultados esperados.



Se sensibilizó a todos los funcionarios sobre Humanización del Servicio y se cumplió con la realización de rondas de seguridad e inspecciones por parte de los funcionarios asignados para esta actividad.

A partir de este año la institución cuenta con el servicio de enfermería para brindar primeros auxilios a los usuarios y funcionarios que lo requieran.

# RECURSO *humano*



**Política de Bienestar:** es el conjunto de programas y beneficios que de manera voluntaria el CRAC, estructura para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de la institución. Tienen por objeto mejorar la calidad de vida de los trabajadores del CRAC e incentivar la optimización de las tareas asignadas a ellos, de suerte que no pueden aplicarse ni al cónyuge ni a sus parientes para consanguinidad o afinidad.

# CRAC - RECURSO

# humano

## OBJETIVOS

### Mayor nivel

de productividad, desempeño, innovación, humanización del servicio.

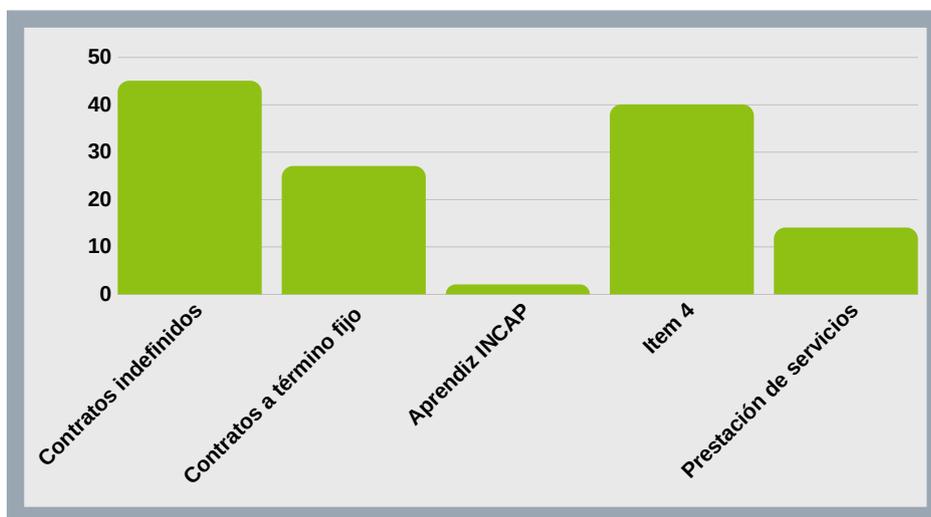
### Disminuir

la rotación del personal y el ausentismo

### Sentido

de pertenencia, adherencia a la cultura organizacional.

## PLANTA DE PERSONAL



## SELECCIÓN

10 Regionales  
2 Pasantes  
9 Cargos Nuevos  
8 Reintegros  
Total 29 personas

# 93%

inducción

## RETIROS

1 Pensión.  
2 Renuncia voluntaria.  
5 Terminación de contrato.

# 10%

índice de rotación

## POLÍTICAS DE BIENESTAR

### CUMPLEAÑOS

Descanso renumerado el día de sus cumpleaños, si no es hábil se traslada al día siguiente hábil. Antigüedad de 6 meses en la institución.

### APOYO FINANCIERO

El CRAC asignará el 1% del presupuesto de funcionamiento del año anterior, sin intereses. Monto no sobrepase los 5 smlv. Antigüedad de 6 meses. No tener vivienda propia. Solicitud por medio del FONDEC.

### JORNADA FAMILIAR

Se tomará por semestre una jornada no mayor a 4 horas para compartir con su familia. Cumplimiento de la Ley 1857 de 22 de julio de 2017.

### DESCUENTOS ÓPTICA

Beneficio una sola vez en el año. Lentes y monturas formulados por el costo de adquisición. Sin incremento de la venta al público.

## CRAC - RECURSO

# humano



### ACTIVIDADES DE BIENESTAR

### CUMPLIMIENTO

Día de la secretaria-Almuerzo	100%
Día de la mujer-Desayuno, serenata, obsequio	98%
Día del Hombre	
Día del profesional-Asado y Karaoke	100%
Disfrute media jornada familiar	98%
Día del cumpleaños	61%
Día de integración-Bolos, refrigerio, almuerzo	96%
Pago de incapacidades al 80%, a los colaboradores a partir del 3er día.	
Convenios con Cajas de Compensación -cobrimiento de regionales	

### CAPACITACIONES

- Como hacer auditorias y definir acciones correctivas y preventivas, mejoramiento SGSST.
- Curso Fundamentos Básicos en Gerencia de Proyectos.
- Estructuración de auditorias y acciones de mejora al sistema en seguridad y salud en el trabajo.
- Decreto 1421.
- Actualización en baja visión,
- Capacitación en Android e IOS



## CRAC - RECURSO

*humano*

### CLIMA ORGANIZACIONAL

OBJETIVO: Conocer las percepciones compartidas de los colaboradores en relación con características de la organización tales como:

**87%**

FAVORABILIDAD  
ESTRATÉGICO

**76%**

FAVORABILIDAD  
PROCESOS

**65%**

FAVORABILIDAD  
CAPITAL SOCIAL

### EVALUACIÓN 360

OBJETIVO: Retroalimentar al colaborador para que mejore su desempeño y comportamiento de una manera más objetiva, contando con diferentes puntos de vista y perspectivas que vienen desde jefes, compañeros, subordinados y clientes internos.

**65**

EVALUACIONES  
DE DESEMPEÑO

**94%**

CUMPLIMIENTO

### INCAPACIDADES - RECUPERACIÓN DE CARTERA

**\$34,045,169**

VALOR DE INCAPACIDADES

### EXÁMENES MÉDICOS

**29**

EXÁMENES DE  
INGRESO

**52**

EXÁMENES  
PERIÓDICOS

**5**

EXÁMENES  
POST INCAPACIDAD

**2**

EXÁMENES  
DE RETIRO

# MEJORAMIENTO DE *infraestructura y mantenimiento*

---



Se dota con equipos y muebles la emisora CRAC

Se habilita consultorio de psicología primer piso del segundo piso

Se habilita consultorio de psicología primer piso del segundo piso

Se crea taller o área de terapia ocupacional

Se dota de equipos de computo una áreas 14 equipos

Se cambia servidor con mayor capacidad

Se adquiere nuevo software

## OPTIMIZACIÓN DE

# recursos

### RESULTADOS FINANCIEROS

COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2018 - SEPTIEMBRE 2019

**37%**

de incremento en los  
ingresos facturados  
OPTICA por lentes y  
monturas

**10%**

de incremento en los  
ingresos CONVENIO MEN

**29%**

de incremento en los  
ingresos facturados  
SALUD VISUAL  
(Consultas de optometría y  
oftalmología)

**11%**

Otros ingresos no  
operacionales

**77%**

de incremento en los  
ingresos facturados  
UNIDAD DE  
REHABILITACIÓN  
(Facturación por persona  
ciegas y baja visión)

**9%**

Se incrementa el gasto  
operacional

**8%**

Se incrementa el gasto  
operacional

**59.2%**

Ingreso ejecutado

**42.8%**

Ingreso ejecutado

**\$166.078.409**

RECUPERACIÓN DE CARTERA

**26%**

frente a vigencias anteriores  
\$111.668.377 en 2018



## DIRECCIÓN DE

# Sistemas de la información y tecnología

### SERVICIOS:

- Soporte a la Aplicación Esalud
- Atención y capacitación de novedades de Esalud.
- Soporte a usuarios finales en los recursos del CRAC.
- Atención de emergencias de seguridad Informática
- Monitoreo con alarmas directas al celular ante eventos de red disminuyendo los tiempos de atención solución durante las 2 O 3 horas siguienteS.
- Administración y Mantenimiento de Backups.
- Atención de emergencias Eléctricas.
- Atención de casos y solicitudes de Telefonía
- Atención de traslados, cambios e instalación de nuevos equipos
- Participación en eventos y actualización de tecnologías
- Enlace con Mintic para conocer de primera mano el futuro de Interoperabilidad del sector Salud y la Facturación Electrónica.
- Participación en proyectos de otras Áreas y/o soporte de Tecnología.

### LOGROS PROYECTOS:

- Ampliación de los Canales de internet. se duplico la capacidad con posibilidad de aumentar a 100 MB sin costo adicional (Ultima Hora)
- Se desarrollo una auditoria interna del servicio.
- Ampliación de la segmentación de red duplicando la capacidad de asignación de direcciones
- Adquisición de 15 Equipos Nuevos
- Renovación de licencias de Antivirus y seguridad
- Se lograron conseguir a modo de donación un total de U\$5500 al año en servicios en la Nube Amazon y Microsoft Azure. (sitio WEB y LMS).



**280 DISPOSITIVOS  
CONECTADOS A LA RED**

### DESARROLLO PROYECTO DE ADQUISICIÓN DE NUEVA SOLUCIÓN DE SALUD Y ADMINISTRATIVA

- Desarrollo de Licitación, convocatoria, evaluación y contratación
- Proyecto en Ejecución, Avance del proyecto un 15% Aprox
- Servidores nuevos adquiridos en Instalados.
- Ambiente de Pruebas en funcionamiento.

### ZEUS SALUD

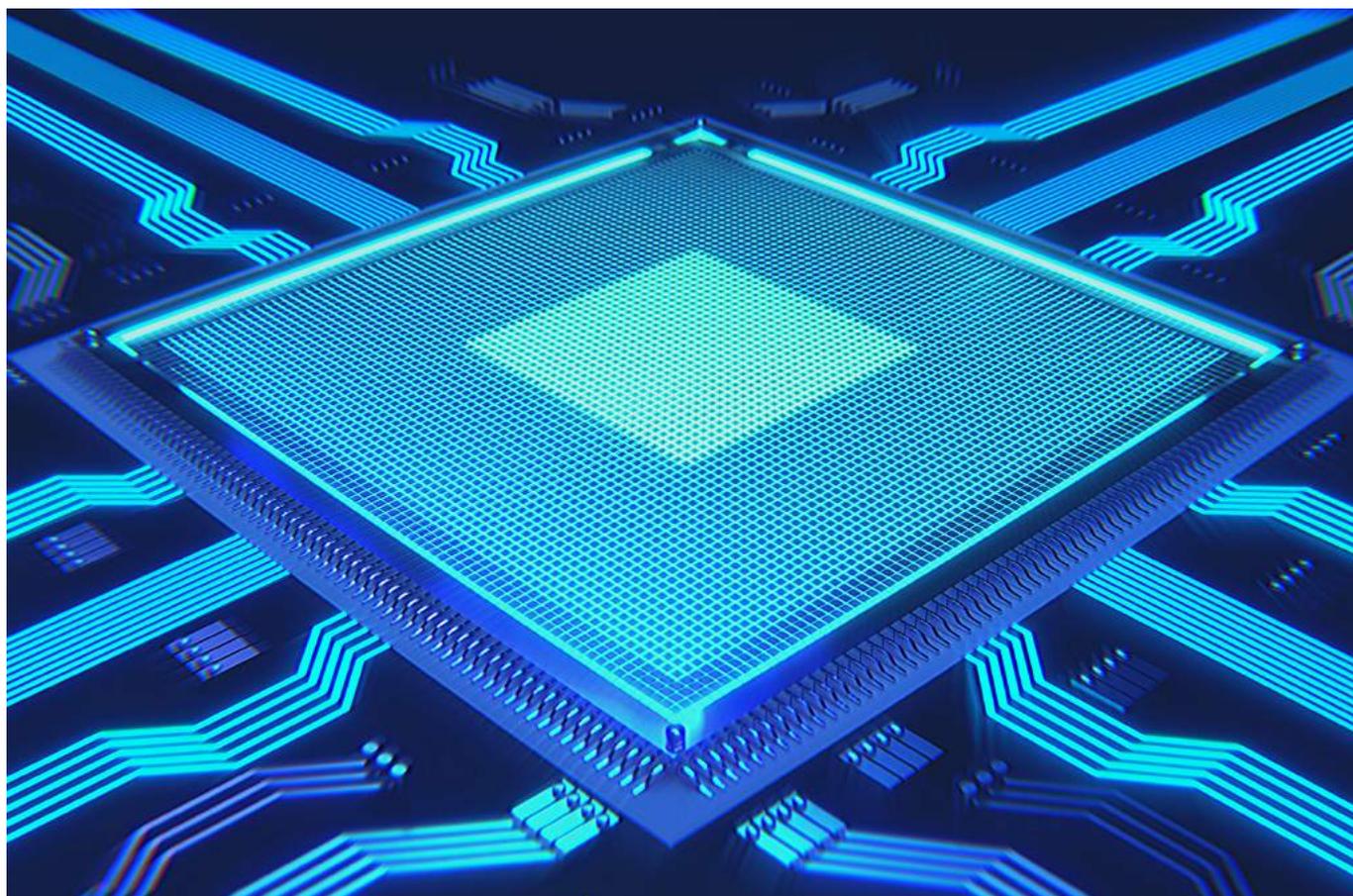
- Agendamiento, Manejo de citas y agenda
- Zeus Móvil, Trabajo con Jaws,
- Profesionales. Contratos, Historias Clínicas, Plan de tratamiento,
- Citas WEB en el Sitio WEB
- Posibilidad de Habilitar el registro a la regionales.

### ZEUS ADMINISTRATIVO

- Administrativo Financiero Contabilidad, Activos Fijos, Inventarios Facturación Electronica
- Gestion Humana y Nomina
- Sistema de registro por reloj integrado
- Sistema de Informes Zeus Excel.

# PROYECTO *virtualidad*

---



Se audita y aloja curso de baja visión con accesibilidad en plataforma de LMS del CRAC.

Se reestructura proyecto para la Fundación Once para América Latina FOAL y se recibe su aprobación.

Reestructuración de proyecto de unidad de virtualización, aprobado por junta directiva por fases y presupuesto.



Contratación para avanzar en actividades de la primera fase, diseño de modelo pedagógico virtual, virtualización de curso de Actividades Básicas Cotidianas-ABC y levantamiento de contenidos de Técnicas de la Vida Diaria-TVD con la Universidad Abierta y a Distancia UNAD Y BOOKS & BOOKS.