



# Informe de Gestión

2021

Centro de Rehabilitación  
para Adultos Ciegos CRAC.  
Colombia.



**CRAC**  
**Rehabilitación**  
**Visual Integral**

Todos por la inclusión



# Quienes Somos?

El Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos-CRAC, es una fundación privada sin ánimo de lucro, con más de medio siglo de experiencia en rehabilitación integral de personas con discapacidad visual, que se encuentra habilitada como IPS por la secretaría de salud de Bogotá y que se ha destacado a nivel nacional e internacional como pionera en rehabilitación de personas ciegas y con baja visión gracias a un modelo de rehabilitación integral validado con representantes de Chile, Uruguay y Cuba ante la Unión Latinoamericana de Ciegos ULAC, que se basa en el concepto de “Triada” como estrategia de trabajo donde la persona con discapacidad visual, su familia y la institución, participan de manera activa y dinámica en la construcción del logro de la independencia y autonomía del usuario, para facilitar su inclusión social.



# Visión

Llegar a la mayor parte posible del territorio nacional con servicios de alta calidad en beneficio de las personas con discapacidad visual.



# Misión



La Habilitación y Rehabilitación Integral de las personas en discapacidad visual para facilitar su inclusión social.



## Competencias Corporativas

Respeto, lealtad, responsabilidad, ética, humanización del servicio.

# Informe Ejecutivo

## ● Año 2021 La rehabilitación en el segundo año de pandemia.

Compromiso, trabajo en equipo, tele orientación, reinvencción; todos al mismo ritmo cumplimos un año más de servicio a la población ciega y con baja visión del país.

“Facilitar la inclusión” fue posible con 2 sedes en la ciudad de Bogotá, 12 alianzas regionales que atendieron 35 municipios, 9 familias facilitadoras apoyando los procesos de rehabilitación; 30 nuevas familias en formación, 4 líneas de investigación en desarrollo en las áreas física, sensorial, psicología y comunicaciones.

2681 personas atendidas en consulta externa en el Centro de Salud Visual CRAC en las 2 sedes en Bogotá.

2190 Certificados de Discapacidad expedidos por el equipo interdisciplinar conformado por el CRAC, que viene prestando este servicio desde el mes de septiembre.

3 cursos virtuales instalados en plataforma LMS MOODLE:

- Herramientas para la inclusión educativa del estudiante con baja visión
- Actividades Básicas Cotidianas (ABC)
- Técnicas de la Vida Diaria (TVD)

61 Profesionales formados y certificados como TIFLÓLOGOS por la unidad de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ETDH - CRAC.

- 378** Personas CIEGAS atendidas en el proceso de rehabilitación en CRAC Bogotá
- 53** NIÑOS atendidos en el proceso de Habilitación Básica Funcional
- 915** Personas con BAJA VISIÓN atendidas en las dos sedes en Bogotá
- 668** Personas con discapacidad visual atendidas en 12 departamentos a nivel nacional
- 620** Docentes de colegios oficiales capacitados virtualmente en 15 departamentos del país en estrategias para la inclusión escolar de niños con discapacidad visual en áreas tiflológicas: Braille y Ábaco, baja Visión, Orientación y Movilidad

  
**Gladys Lopera Restrepo**  
 Directora General CRAC



www.cracolombia.org



# Gestión Institucional

● Período estadístico 1 de noviembre 2020 – 31 de octubre 2021

3543 usuarios atendidos en Sede Principal

712 usuarios atendidos en Sede Norte

**4255**  
Usuarios atendidos en Bogotá

- 654 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 293 Rehabilitación Integral Persona Ciega
- 53 Habilitación Básica Funcional
- 2543 Salud Visual

- 489 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 85 Rehabilitación Integral Persona Ciega
- 138 Salud Visual





# Grupos Etáreos



## 0-9 años Sede Principal

17 niños en Habilitación Básica Funcional, 41 niños en Rehabilitación Integral Baja Visión, 164 niños en Salud Visual

## 0-9 años Sede Norte

20 niños en Rehabilitación Integral Baja Visión, 2 niños en Salud Visual



## 9-18 años Sede Principal

36 niños en Habilitación Básica Funcional, 21 niños en Rehabilitación Integral persona ciega, 81 en Rehabilitación Integral Baja Visión 324 niños en Salud Visual

## 9-18 años Sede Norte

2 niños en Rehabilitación Integral persona ciega, 37 niños en Rehabilitación Integral Baja Visión, 10 niños en Salud Visual

## 18-64 años Sede Principal

224 personas en Rehabilitación Integral Persona Ciega, 344 personas en Rehabilitación integral Baja Visión, 1480 personas en Salud Visual

## 18-64 años Sede Norte

52 personas en Rehabilitación Integral Persona Ciega, 189 personas en Rehabilitación integral Baja Visión, 75 personas en Salud Visual

## +64 años Sede Principal

48 personas en Rehabilitación Integral Persona Ciega, 187 personas en Rehabilitación integral Baja Visión, 575 personas en Salud Visual

## + 64 años Sede Norte

31 personas en Rehabilitación Integral Persona Ciega, 243 personas en Rehabilitación integral Baja Visión, 51 personas en Salud Visual



# DIAGNÓSTICOS RELEVANTES BOGOTÁ



## Usuarios Ciegos

- Glaucoma (51 usuarios)
- Distrofia hereditaria de la Retina (36 usuarios)
- Desprendimiento de la Retina (32 usuarios)
- Retinopatía Diabética (25 usuarios)
- Desprendimiento de retina con ruptura (19 usuarios)



## Usuarios Habilitación Básica Funcional

- Retinopatía de la prematuridad (24 niños)
- Atrofia Óptica (5 niños)
- Distrofia Hereditaria de la Retina (3 Niños)
- Glaucoma (2 niños)
- Anofthalmias (2 niños)



## Usuarios con Baja Visión

- Degeneración de la mácula y del polo posterior del ojo (272 usuarios)
- Distrofia hereditaria de la retina (142 usuarios)
- Miopía degenerativa (134 usuarios)
- Glaucoma (663 usuarios)
- Retinopatía Diabética (31 usuarios)



## Salud Visual

- Astigmatismo (519 pacientes)
- Miopía (258 pacientes)
- Presbicia (208 pacientes)
- Hipermetropía (197 pacientes)
- Sospecha de Glaucoma (110 usuarios)





# ATENCIÓN POR GÉNERO

## MUJERES



### SEDE PRINCIPAL

- 1511 Salud Visual
- 362 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 243 Rehabilitación Integral Ciegos
- 29 Habilidadación Básica Funcional

### SEDE NORTE

- 128 Salud visual
- 293 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 47 Rehabilitación Integral Ciegos

## HOMBRES



### SEDE PRINCIPAL

- 1032 Salud Visual
- 289 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 158 Rehabilitación Integral Ciegos
- 24 Habilidadación Básica funcional

### SEDE NORTE

- 39 Salud Visual
- 196 Rehabilitación Integral Baja Visión
- 38 Rehabilitación Integral Ciegos

## REGIONALES

# 668

**Personas  
Atendidas**



## EVALUACIONES

- 1402 evaluaciones en Total
- 878 Sede Principal
- 524 Sede Norte
- 461 personas ciegas (255 sede principal + 206 sede norte)
- 928 personas con baja visión (610 sede principal + 318 sede norte)

## ATENCIÓN POR EAPB – GRUPO TERAPÉUTICO

- **2569 Particulares** (2514 pacientes salud visual + 55 usuarios rehabilitación integral baja visión)
- **500 CRAC** (190 rehabilitación persona ciega + 145 rehabilitación integral baja visión + 115 regionales + 35 habililitación básica funcional + 15 salud visual)
- **298 Famisanar** (236 rehabilitación integral baja visión + 53 rehabilitación integral ciegos + 9 habililitación básica funcional)
- **283 Compensar** (235 rehabilitación integral baja visión + 46 rehabilitación integral ciegos + 2 habililitación básica funcional)
- **260 Sanitas** (224 rehabilitación integral baja visión + 31 rehabilitación integral persona ciega + 3 salud visual + 2 habililitación básica funcional)



# SUBDIRECCIÓN DE HABILITACIÓN – REHABILITACION INTEGRAL PERSONAS CIEGAS Y REGIONALES

## 244 ENTREVISTAS DE PREINGRESO

34 para Habilitación Básica Funcional y 210 para Rehabilitación Integral para Personas Ciegas.

## 190 CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD

Reportados en el Sistema SISPRO de la Secretaría de Salud Distrital

## 35 REUNIONES DE EQUIPO

Para acompañar la toma de decisiones clínicas de los tratamientos de los usuarios en los procesos de Habilitación y Rehabilitación

## 24 REUNIONES UNIDAD DE INCLUSIÓN

Para acompañar y orientar las gestiones a nivel de empleabilidad, educación, ocio cultura y manejo del tiempo libre

## 32 ESTUDIOS DE CASO

10 para Habilitación Básica Funcional y 22 para Rehabilitación Integral Personas ciegas, para orientar sus planes de tratamiento

## 2 TALLERES AL EQUIPO MISIONAL

en Trabajo en equipo altamente efectivo

## INFORMES TRIMESTRALES Y FINALES

Convenio con el Ministerio de Educación nacional MEN; además se atendieron los requerimientos realizados por cada EPS.

## 12 REUNIONES ADMINISTRATIVAS

Se participó presentando los resultados y avances de los programas a la Dirección General.

## 431 PLANES DE TRATAMIENTO

de personas ciegas supervisados para garantizar la oportuna programación de terapias y prestación de los servicios.

## LIDERAZGO Y ACOMPAÑAMIENTO

al Programa Familias CRAC para dar cumplimiento a las actividades propuestas desde la planeación estratégica.



# UN SUEÑO HECHO REALIDAD

Familias  
CRAC

Con el objetivo de fortalecer la triada institucional (Usuario Familia e Institución), el Programa FAMILIAS CRAC realizó las siguientes actividades:

## 6 TALLERES VIRTUALES A NIVEL NACIONAL

Dirigidos a familiares, usuarios, ex usuarios y cuidadores de los programas de Habilitación y rehabilitación enfocados en los componentes físicos y de vida cotidiana.



**114**  
personas impactadas

## ACOMPañAMIENTO A 93 ENTREVISTAS DE PREINGRESO

BIENVENIDA A 55 USUARIOS NUEVOS QUE INGRESARON AL PROGRAMA DE BAJA VISIÓN, EN 4 ENCUENTROS GRUPALES



## EXPANSIÓN DE FRONTERAS

Se realiza el primer encuentro Familias CRAC fuera de Bogotá con 55 usuarios de la regional Magdalena y sus familias en la ciudad de Santa Marta.



## 9 SESIONES GRUPO DE APOYO A NIVEL NACIONAL

Con el acompañamiento del área de psicología desde Bogotá con la participación de 300 personas aproximadamente entre usuarios y familiares



10 PROGRAMAS TRANSMITIDOS EN LA FRANJA FAMILIAS CRAC EN [WWW.LAINCLUSORA.ORG](http://WWW.LAINCLUSORA.ORG)

## INICIO FORMACIÓN NUEVA COHORTE FAMILIAS CRAC A NIVEL NACIONAL

30 participantes de diferentes regiones del país quienes ya cursaron los 6 primeros módulos formativos de los 12 propuestos.



INICIO SISTEMATIZACIÓN PROYECTO FAMILIAS CRAC

# Componente psicosocial y médico

## Medicina General

Desde el área de medicina se aborda integralmente al usuario, valorando la historia clínica y la anamnesis al usuario; así, identificando todos los antecedentes tanto personales, patológicos, farmacológicos, quirúrgicos y perinatales que puedan generar alteración durante la habilitación/rehabilitación. Adicionalmente se realiza un examen físico exhaustivo donde se miran los diferentes sistemas, tanto nervioso, osteomuscular, cardio-vascular, pulmonar, gastro-intestinal, tegumentario e inmunológico, identificando también alteraciones en la esfera cognitiva y memoria; determinando así mismo, la implicación que puede tener durante la habilitación/rehabilitación. Esto, con el fin de poder brindar indicaciones especiales o contraindicaciones para el proceso y así, permitir que el usuario pueda cumplir con los objetivos propuesto sin generar un perjuicio en su propia salud.

## Psicología

Facilita la adaptación a la situación de discapacidad visual, al bastón, al proceso de rehabilitación; la estabilidad emocional, una autoestima sana y actitud positiva para retomar los roles del ciclo vital, disminuyendo las barreras a nivel familiar, educativo, laboral

## Trabajo social

Mejorar la capacidad del usuario y/o familia para modificar las barreras en los factores contextuales y convertirlos en facilitadores a través de la orientación brindada por el profesional para mejorar su calidad de vida en lo relacionado con: La participación activa en el Proceso de Rehabilitación, la permanencia del usuario en el proceso acorde a su plan de trabajo, vinculación y uso del Sistema General de Seguridad Social y en el conocimiento y actualización de los planes, programas y políticas públicas para la inclusión de la persona en situación de discapacidad visual





# Medicina General



## 197 personas evaluadas

- Se realizaron atenciones y seguimientos médicos a usuarios que por su estado de salud requerían de atención adicional o valoración de paraclínicos.
- Se realizó la atención de urgencias médicas resultantes de la prestación del servicio en rehabilitación/habilitación así como de exacerbación de patologías de base de los usuarios; prestando atención inicial y estabilización, así mismo remitiendo a urgencias a aquellos usuarios que por su complejidad lo requerían.

## 163 prescripciones de ayudas técnicas

## 2 talleres de Prevención

En el CRAC Te Orientamos en cómo Cuidar de Tu Salud” y “En el CRAC Te Enseñamos a conocer de Tu Enfermedad”.

## 5 audiovisuales informativos

Sobre lavado de manos, bioseguridad y la importancia de la vacunación.



## A TALLERES A REGIONALES

Se realizaron 43 talleres a regionales con la participación de 758 personas entre usuarios y familiares, para un total de 13 temáticas abordadas: Resiliencia, importancia del bastón, inteligencia emocional, duelo, proyecto de vida, sexualidad, comunicación asertiva, autoesquemas, estrés, violencia intrafamiliar, trastornos del sueño.

## B LABORATORIOS

Se realizaron 2 Laboratorios:

- Primer Semestre Tema: Independencia segura sede norte, se realizaron 3 módulos, dirigidos a la población de personas ciegas y baja visión, con la participación de 44 usuarios.
- Segundo Semestre Tema: Independencia segura sede regionales se realizaron 4 módulos, en el proceso de rehabilitación para usuarios baja visión, con la participación de 55 usuarios.

## C TALLERES A LA FAMILIA

Se realizan 2 talleres

- Primer Semestre Tema: Expresión de sentimientos: participación de 35 familias del proceso de rehabilitación baja visión en la Ciudad de Bogotá
- Segundo Semestre Tema: Prevención de la Violencia Intrafamiliar: participación de 134 familias del proceso de rehabilitación de baja visión y personas ciegas.

## D TALLERES A LA FAMILIA

Participación en [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org) con 3 entrevistas sobre Comunicación Asertiva, Duelo y liderazgo.



## E TALLER DE DUELO

Dirigido a funcionarios del área de servicios generales en Sede Principal

## F ELABORCIÓN DE CONTENIDO

Para videos dirigidos a explicar a usuarios y familias el papel del área en la rehabilitación del usuario con discapacidad visual.



# Trabajo Social



## 10 Talleres a usuarios, ex usuarios y familiares

Se abordaron temas de interés para la población con discapacidad visual, familiares y cuidadores a nivel nacional, estos son: Sistema de seguridad social en pensión, Mi derecho al acceso a la información, Recreación y deporte, un derecho que debes ejercer; Programas para el acceso a vivienda, El Sistema Nacional de Discapacidad y la oferta de servicios para personas con discapacidad visual, La violencia, un tema que nos afecta a todos, Certificación de discapacidad, registro de localización y caracterización de personas con discapacidad (parte I y II), Servicios del Instituto Nacional para Ciegos, Derechos y deberes del consumidor.

## Cobertura en los 12 departamentos donde hace presencia el CRAC teniendo un promedio de 1000 participantes aproximadamente.

Se realizaron 9 encuentros formativos para orientar a profesionales de regionales en temas de seguridad social en pensión, certificación de discapacidad y registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad, mecanismos de protección para el ejercicio de los derechos, entidades gubernamentales, ley estatutaria de salud y ley de víctimas enfocada en víctimas con discapacidad.

## Se orientan 24 personas remitidas desde regionales.

En coordinación con la Fundación ONCE para América Latina FOAL, el Ministerio de Educación Nacional MEN y la Asociación Nacional de Voluntarios Pro se entregaron apoyos de bienestar representados en: 150 mercados, 222 ayudas para transporte, 45 bastones, 35 ayudas ópticas no ópticas y tiflotécnicas, 15 apoyos de otro tipo (citas oftalmológicas, salud...etc)

En articulación con FEDERACION HANDICAP INTERNATIONAL- Humanity & Inclusion Colombia, se atienden 17 personas correspondientes a población migrante con discapacidad visual que requieran procesos de rehabilitación.

En conjunto con la unidad de inclusión y trabajo social y la Superintendencia de Industria y Comercio se está desarrollando una prueba piloto ofertando un curso accesible de derechos y deberes del consumidor, donde a la fecha se tienen 25 usuarios inscritos.



# Componente Físico

## Orientación y Movilidad

Disminuye la limitación en las actividades de movilidad, a través del uso de técnicas de seguridad, productos y tecnología, para conseguir un desplazamiento seguro, eficiente y autónomo en cualquier entorno conocido o desconocido reduciendo las barreras en los factores contextuales

## Aprestamiento Físico

Mejora la capacidad para la ejecución de las actividades de movilidad, autocuidado y vida domestica, por medio de un mejor conocimiento del cuerpo y dominio del esquema corporal, disminuyendo así las barreras en los factores contextuales personales y ambientales





# Orientación y Movilidad

Durante el año 2021 se realizaron actividades que reforzaron los objetivos y permitieron enfatizar y divulgar el alcance del componente y la importancia que tiene en los procesos de rehabilitación de las personas con discapacidad visual.

En conjunto con el área de psicología se realizaron 2 talleres en Movilidad Segura:

- Sede Norte: 3 módulos con la participación de 44 usuarios ciegos y con baja visión.
- Regionales: 4 módulos para 55 usuarios baja visión.

Taller Virtual facilitado a 4 participantes del Hogar Geriátrico El Arte de Envejecer asesoría en ejercicios físicos, técnicas, el lenguaje y adecuaciones locativas.

Presentación Cartilla Entrenamiento Funcional para Personas con Discapacidad Visual, Enfocado en el Trabajo Desde Casa y Charla sobre Tecnología y Movilidad, en el primer Encuentro de Experiencias Significativas e Inclusión de Población con Discapacidad Visual en Tiempos de Pandemia y Aislamiento Social CRAC 2021



## Aprestamiento Físico

se realiza la actividad de danzas con usuarios y ex usuarios de Bogotá y las regionales llamada PUM PUM CRAC DANZAS que a lo largo de 25 encuentros fomento la actividad física en los usuarios mediante la danza de diferentes géneros con el fin de fortalecer e su salud y reconocer su cuerpo y movimientos en el espacio.

Se ha tenido un aforo que va desde 2 a 26 personas conectadas a través de la plataforma TEAMS.

## Conmemoración Mes del Bastón Blanco

### 30 Publicaciones en redes sociales

Con el objetivo de visibilizar el uso del bastón blanco y la importancia en la independencia de las personas con Discapacidad Visual. Para esta actividad se unieron usuarios y profesionales de las dos sedes de Bogotá y las Regional

# Componente Actividades de la Vida Diaria



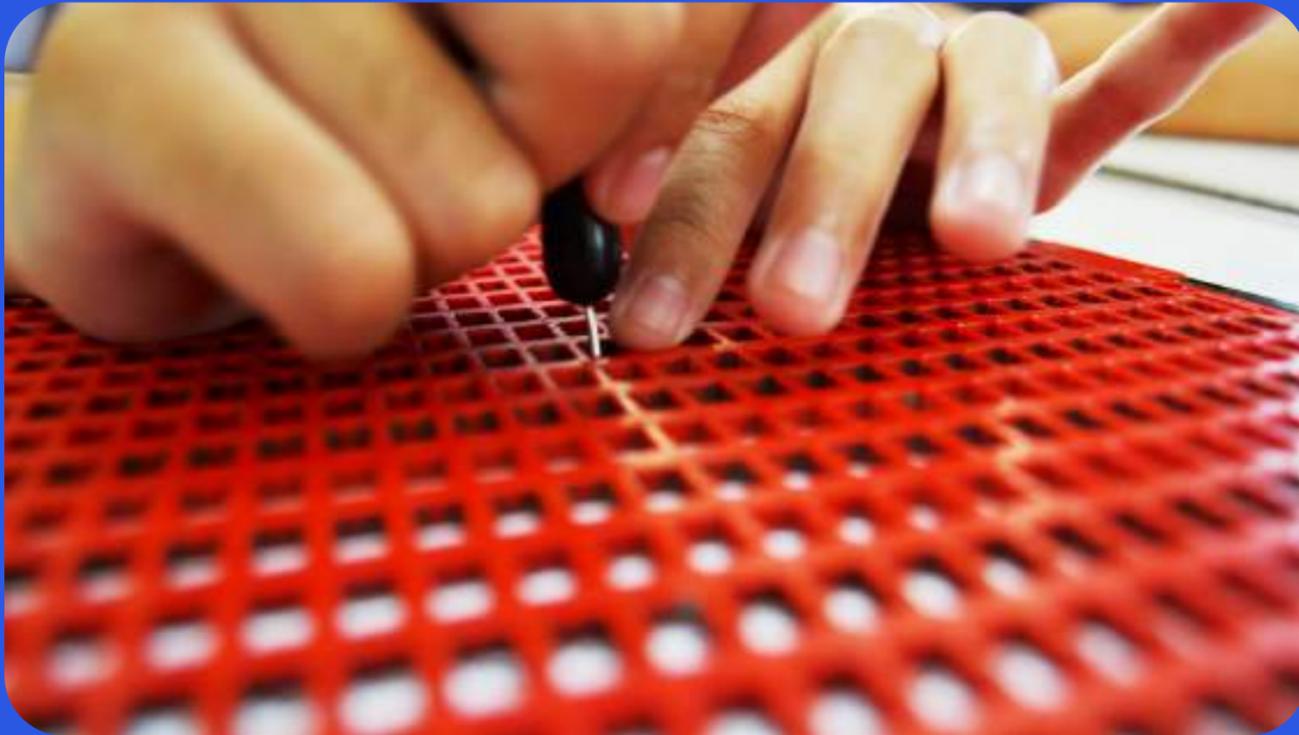
Mejora la capacidad para la ejecución de las actividades de auto cuidado, vida domestica y áreas principales de la vida, a través de la utilización e implementación de técnicas y normas de seguridad

Taller de Prevención y Atención de Accidentes Caseros transmitido por el canal de YouTube del CRAC. Tuvo como panelista invitada una enfermera con experiencia en el trabajo con personas con discapacidad visual y las profesionales del área. El taller se centra en temas como: Accidentes caseros en cocina, accidentes con elementos corto- punzantes, conexiones eléctricas, prevención de asfixias e intoxicaciones por productos o medicamentos. Hasta el momento cuenta con 300 reproducciones.

Provide an statistics explanation of the general profile of the products we have. Serie Tenencia Responsable de Mascotas. 5 videoclips distribuidos por las redes sociales del CRAC que tienen como objetivo ofrecer datos y tips que le permitan al usuario brindar un mejor cuidado a sus mascotas y perros guía. Los temas tratados fueron: Alimentación, espacio y protección de condiciones ambientales, limpieza y desinfección del lugar donde habita,

A lo largo del año se brindaron técnicas para el uso y manejo de cajeros automáticos a los usuarios que lo solicitarosn en las dos sedes en Bogotá.

# Componente Comunicaciones



## Ábaco

Fomentar la participación en actividades de aprendizaje y aplicación del conocimiento, a través del manejo del ábaco como una herramienta para el manejo de sus cuentas personales y un adecuado desempeño ocupacional.

## Elementos de la Comunicación

Fomenta la participación en actividades de aprendizaje, aplicación del conocimiento y comunicación a través del uso de productos y tecnologías.

## Braille

Fomenta la participación en actividades de aprendizaje y aplicación del conocimiento, a través del Sistema Braille como una herramienta de comunicación alternativa para favorecer las competencias ocupacionales de la persona en situación de discapacidad visual.





## Braille y ábaco

Elaboración de videos con las diferentes temáticas de las áreas de Braille y Ábaco como apoyo a la teleorientación.

## Trabajo con Familia

Intervención con 27 niños por tele orientación en la cual se trabaja de la mano con los padres y cuidadores, quienes fueron capacitados en temáticas que aportan al proceso de aprendizaje del Braille y el Ábaco de acuerdo a las necesidades del usuario. (Estrategias didácticas para explicar al niño diferentes conceptos a partir del juego, construcción de materiales para el apoyo del aprendizaje; regletas de Cussinaire, bloques lógicos, juegos didácticos, construcción artesanal de materiales didácticos, uso del ábaco abierto, adaptación y creación de material para trabajar actividades pre braille y adaptación de guías de trabajo escolares, estrategias didácticas para el desarrollo del lenguaje según la etapa evolutiva del menor: fonética, semántica, sintáctica y pragmática, etc)

## Capacitaciones a Docentes

Unificación de criterios de enseñanza del sistema realizadas a través de la unidad de inclusión como área transversal a todos los procesos.

## Elementos de la Comunicación

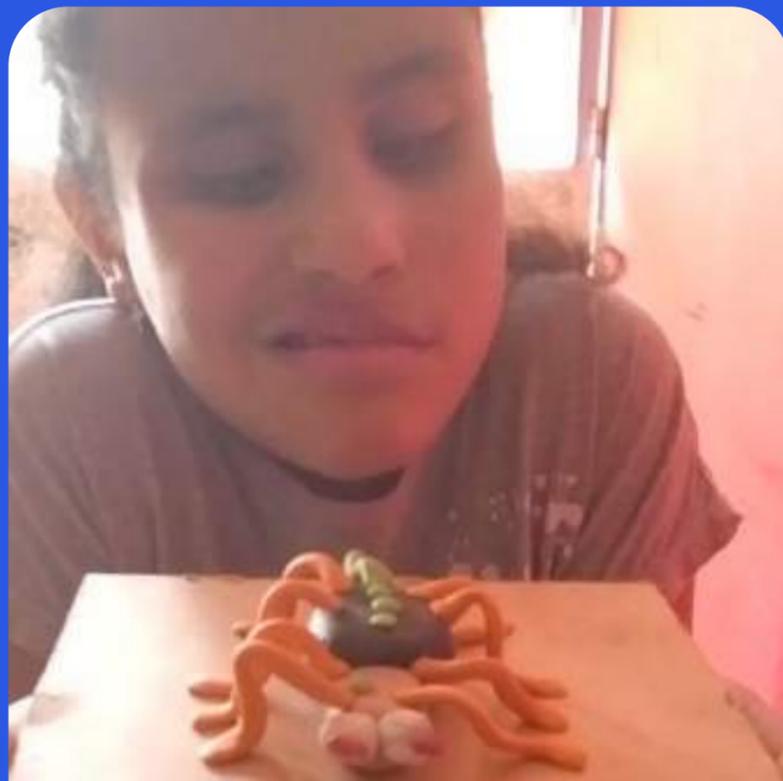
Los funcionarios del área recibieron capacitación en manejo de dispositivos MAC. 8 Usuarios se han visto beneficiados con los conocimientos adquiridos por los profesionales en el uso del sistema operativo MAC.

El área elaboró guías tanto en texto como en video sobre el sistema operativo MAC, y sobre la descarga del JAWS y Zoomtext desde la página de Convertic impactando positivamente a 54 personas.

Se implementó la utilización del programa Mekanta para dinamizar el aprendizaje autodidacta del teclado.

Se realizan actividades de manera permanente con 20 familias para reforzar los objetivos y temas trabajados con el usuario.

Se implementa con algunos usuarios el manejo de lector de pantalla de celular Joshua.



# Componente Desarrollo sensorio perceptual cognitivo y manual

## ● **Aprestamiento para la Escritura**

Favorece el desarrollo de habilidades manuales para mejorar la participación en actividades de aprendizaje, aplicación del conocimiento y comunicación del usuario en situación de discapacidad visual, mejorando la competencia para codificar (escribir) en tinta.

## ● **Entrenamiento Sensorio perceptual**

Promueve la participación en actividades de aprendizaje y aplicación del conocimiento a través de actividades de tipo sensorial que le permitan al usuario recibir, interpretar, producir una respuesta correcta y asertiva de la información proveniente del medio en el que se desenvuelve y de esta manera aumentar su participación en situaciones vitales

## ● **Procesos Básicos Mentales**

Favorece el desempeño independiente de las personas en situación de discapacidad visual para la disminución de la restricción en la participación de las diferentes actividades de los ciclos vitales

## ● **Aprestamiento Manual**

Desarrolla habilidades cognitivas, perceptivas y psicomotoras, así como destrezas, adquisición de hábitos y actitudes positivas para favorecer la participación del usuario en las actividades del ciclo vital y alcanzar el nivel de éxito en diversa competencias



# AM-PBS-ES-AE



Se elabora el documento:

"Plan Para el Hogar: Procesos Básicos Mentales, Aprestamiento Manual y Desarrollo Sensoperceptual" como estrategia complementaria a la virtualidad, dirigido a usuarios y familiares que se encontraran activos en las áreas mencionadas. Incluyó 24 actividades distribuidas en 5 ejercicios de entrenamiento sensorial, 8 de uso de la mano y el brazo, 5 de uso fino de la mano y 6 de procesos básicos mentales, así como recomendaciones generales para asegurar el efectivo desarrollo de las mismas. El insumo llegó a 78 familias.

Desde el área de aprestamiento para la escritura se brindaron alternativas para que los usuarios elaboraran sus propias guías de firma y escritura con materiales de fácil acce

El área participó en la elaboración de la cartilla "Orientando a la Familia del Adulto mayor con Discapacidad Visual" cuyo objetivo era el de brindar pautas y orientaciones teniendo en cuenta la importancia del rol de la familia en el fortalecimiento de habilidades sensoperceptuales, cognitivas y manuales en esta población. El impacto de este insumo se consolidó a través de su difusión en redes sociales del CRAC, captando la atención de la Unión Latinoamericana de Ciegos ULAC, organización internacional que solicitó el mismo para su publicación en la Secretaría del Adulto Mayor y el repositorio de la institución con el fin de abordar una necesidad latente en la población con discapacidad visual y sus familias a nivel Latinoamericano.

# Cerámica

Favorece el desarrollo de habilidades cognitivas, motoras finas, de coordinación, tacto y orientación espacial, a través del manejo de la arcilla y óxidos, para mejorar el desempeño en la participación de tareas y demandas, además de ofrecer una alternativa ocupacional productiva y de utilización de tiempo libre.

Participación en la Franja Familias CRAC en [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org) resaltando la importancia de la actividad artística en el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad visual. Intervención en el Primer Encuentro de Experiencias Significativas e Inclusión de Población con Discapacidad Visual en Tiempos de Pandemia y Aislamiento Social CRAC 2021.

2 Talleres virtuales a regionales:

- **Amasando Ilusiones:** permitió 34 usuarios y familias, la exploración de trabajo con la arcilla
- **Pinceladas de Colores y Esperanza:** demostración de cómo pintar un paisaje llanero a 57 usuarios que a su vez interpretaban la información y realizaban sus propias pinturas.

Intervención en el Primer Encuentro de Experiencias Significativas e Inclusión de Población con Discapacidad Visual en Tiempos de Pandemia y Aislamiento Social CRAC 2021.





# Asesoría Ocupacional

Identifica las barreras y facilitadores en los factores contextuales para construir de manera conjunta: usuario- familia- institución un proyecto ocupacional viable, a través de la autogestión y el alcance de los logros de los cinco ejes fundamentales de la Unidad de Rehabilitación Funcional, contribuyendo a la inclusión socio-ocupacional de las personas en situación de discapacidad visual

Se asesoraron frente intereses en educación, capacitación y formación 58 personas con baja visión, 56 personas ciegas y 20 ex usuarios.

A nivel de orientación para la empleabilidad se asesoraron 60 personas con baja visión, 33 personas ciegas y 15 ex usuarios.

En cuanto a las actividades de utilización del tiempo libre recibieron asesoría 201 personas con baja visión, 178 personas ciegas y 10 ex usuarios.



# Subdirección Servicio Baja Visión

Se realizan los ajustes pertinentes como resultado de los comités de historias clínicas y seguridad del paciente en temas relacionados con las terapias facilitadas y el registro en historia clínica, así como las directrices en pro de una atención segura a los usuarios.

Atención a los requerimientos de las EPS mediante el agendamiento del servicio y los soportes de facturación, así mismo la atención oportuna de los usuarios remitidos por el MEN y elaboración trimestral del informe.



Con las familias facilitadoras se logró un trabajo articulado generando un espacio de bienvenida a los usuarios y familias del servicio baja visión.

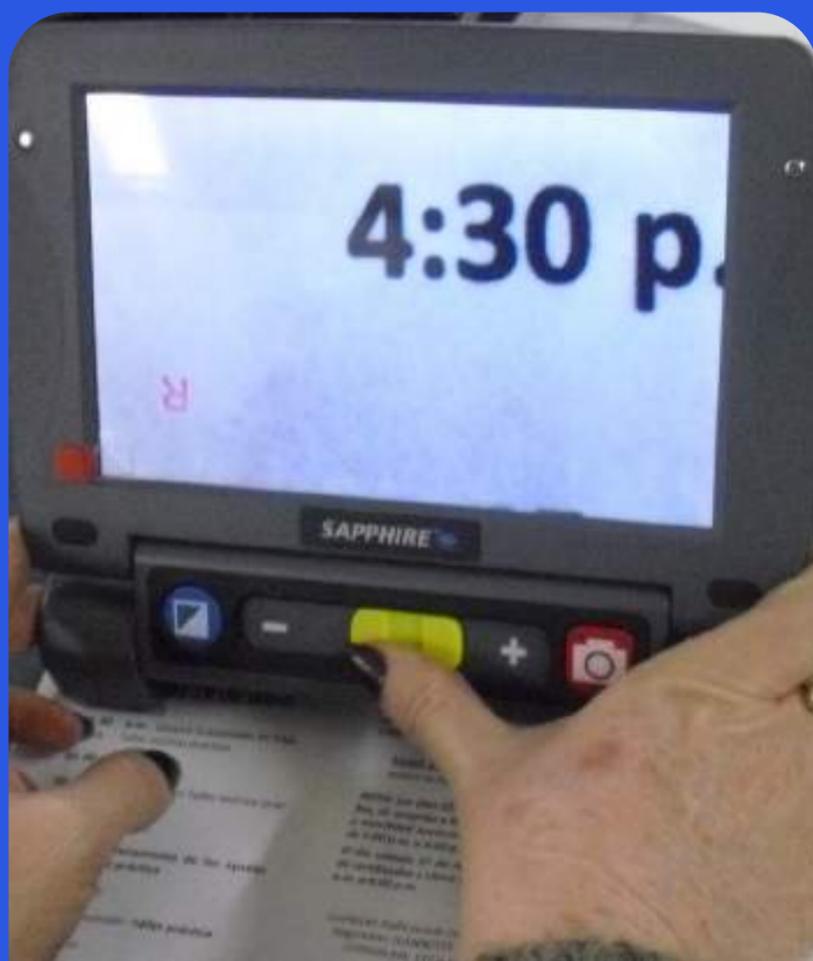


Las reuniones mensuales con el equipo misional permitieron la retroalimentación de información institucional, facilitan la orientación en la prestación del servicio, y la revisión de planes de tratamiento para definir el cumplimiento de los objetivos en el proceso de rehabilitación.





# ENTRENAMIENTO VISUAL EVALUACIÓN ESTIMULACIÓN

**15**

Familias y cuidadores sensibilizadas con gafas de simulación en patologías como: degeneración macular, atrofia óptica y retinosis pigmentaria.

**INCORPORACIÓN**

del uso de aplicaciones de ampliación gratuitas, para facilitar actividades de lectura de los usuarios sin necesidad de invertir en lupas de alto costo.

**MACROTIPO**

de lectura en macrotipo beneficiando a 50 adultos mayores que mejoraron la funcionalidad lectora con las ayudas ópticas y electrónicas.

**50**

personas y sus familias, en actividades de escritura, memoria, lectura, atención.

# Coordinación Sede Norte



Trabaja principalmente en garantizar la prestación oportuna del servicio a través de las dos modalidades de atención que por la contingencia sanitaria por Covid 19 se abordan desde la institución (presencial y tele orientación). Se realiza continuo control y seguimiento tanto a la programación del servicio, como al cumplimiento de objetivos en el plan de tratamiento de los usuarios y la facturación del mismo, según lineamientos establecidos con las entidades prestadoras de salud (EPS) para la prestación del servicio de rehabilitación.

Por otro lado, se participa activamente en la actualización de guías, formatos, procesos de acuerdo a la prestación del servicio en las condiciones actuales, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y sus familias.

Se apoya constantemente en la difusión de invitaciones a talleres, conferencias, charlas y demás que se gestan desde la institución para los usuarios y sus familias y que buscan enriquecer su proceso de rehabilitación y la coordinación a nivel de la disposición del tiempo del recurso humano de la sede para la participación en capacitaciones institucionales que fortalecen el quehacer profesional de los funcionarios CRAC.

Asimismo, se trabaja con las subdirecciones frente a la distribución del recurso humano disponible, buscando dar respuesta a las áreas con mayor demanda en el servicio. esto también a través de la atención y respuesta a solicitudes de los usuarios y sus familias, haciendo énfasis en la orientación y acompañamiento durante el proceso de rehabilitación.

# Unidad de Inclusión

Asesoría, intervención, seguimiento y evaluación en las tres líneas de atención: Empleabilidad, Educación-Capacitación, Cultura, Ocio y tiempo libre.

## Educación

40 niños con baja visión y 22 niños ciegos se abordaron en inclusión educativa

407 personas entre Docentes, Tutores, y personal de apoyo participaron de estos acompañamientos en Bogotá y Cundinamarca

## Cultura Ocio Tiempo libre

Promoción para facilitar la participación en deportes adaptados: 36 niños practicando natación.

Laboratorios Ocupacionales:

- Cocina Básica: Participación de 7 personas ciegas y 3 de baja visión.
- Formación Radial Suba al Aire: Participación de 13 ciegos y 6 personas de baja visión.

A través de la articulación con el Instituto Nacional para Ciegos-INCI y la Biblioteca Luis Ángel Arango para apoyar el concurso nacional del cuento "El Braille Cuenta", se entregaron 26 cuentos escritos por personas con discapacidad visual para revisión de los jurados.

En alianza con la Asociación Colombiana de Arte Terapia, se dictó a usuarios y familiares de la sede norte un taller de 10 sesiones.

## Empleabilidad

Fortalecimiento de las relaciones con organizaciones que manejan rutas de empleabilidad en agencias públicas de empleo (APE) como Cafam donde se orientaron 15 personas y el SENA donde participaron 5 personas.

Promoción de rutas para fortalecimiento de los emprendimientos a través de entidades como el SENA, Instituto para la Economía Social de la Alcaldía de Bogotá (IPES) y Secretarías de Desarrollo Económico a nivel nacional, fortaleciendo 4 unidades productivas en el área de alimentos y artículos de consumo.

Asesoría y análisis de puesto de trabajo a empresas del sector público y privado de gran relevancia a nivel nacional como Droguerías Colsubsidio, San Gregorio, Marroquinería Villegas, Fiduciaria de Occidente donde se impactaron 9 personas.

Consolidación de la plataforma <https://www.oportunidademprender.com> de comercio digital como vitrina de emprendimientos de personas con discapacidad visual.

## SEMANA POR LA INCLUSIÓN

En el marco del mes de la discapacidad, se ofrecieron 18 conversatorios y charlas virtuales, con diferentes aliados estratégicos enfocados en las tres líneas de atención (empleabilidad - educación - ocio y tiempo libre) a nivel nacional. Esta actividad que tenía como público objetivo los usuarios y ex usuarios fue transmitida por el canal de YouTube del CRAC, logrando un promedio de 65 visitas por charla a la fecha.

# Coordinación de Salud Visual



Conmemoró el Día Internacional de la Visión con tres charlas de promoción y prevención de la ceguera con 3 charlas a cargo de la Dra. Tatiana Pardo y la Dra. Sandra Amador, oftalmólogas de la institución, las cuales fueron transmitidas a través de YouTube. Se abordaron patologías frecuentes causantes de ceguera y que se pueden prevenir:

- Catarata (156 vistas)
- Glaucoma y Degeneración Macular (100 vistas)
- Retinopatía Diabética (42 vistas)



El Día Mundial del Glaucoma también se conmemoró con una charla por YouTube a cargo del Dr. Omar Salamanca que a la fecha cuenta con 236 vistas. Y 2 mensajes de prevención elaborados por el Dr. Eduardo Arenas Archila para transmitir por todas las redes sociales de la institución.



La utilización de capacidad instalada para consultas de oftalmología en sede norte se amplió, pasando de 2 horas a la semana, una vez al mes, a atender 4 horas diarias dos semanas al mes.



Se cuenta con línea celular para el área de salud, con WhatsApp corporativo donde se están asignando de citas para optometría y oftalmología.



Se actualizó la guía de oftalmología.

# Coordinación de Regionales

Desde la coordinación de regionales para el 2021 se ejecutó el acompañamiento técnico y administrativo al equipo de profesionales que desarrollan acciones en 12 departamentos y 35 municipios del país en materia de rehabilitación, bajo la estrategia –“nadie sin rehabilitar”.

Se realizaron acciones interinstitucionales con: 5 fundaciones, 12 alcaldías, 2 gobernaciones, 7 entidades públicas, 2 cajas de compensación, y 2 entidades de salud a nivel nacional, facilitando espacios físicos necesarios para el desarrollo de acciones en la alternancia y de manera presencial según indicaciones de las secretarías de salud en cada ciudad y municipio en el marco de la pandemia.

Para el 2021 participaron 668 personas con discapacidad visual y sus familias en los programas de rehabilitación a nivel nacional, así mismo se desarrollaron 147 talleres en inclusión social bajo las líneas de: educación, empleabilidad, ocio y tiempo libre se contó con la participación de: 3191 personas, se realizó un total de 214 gestiones con diferentes instituciones en 12 departamentos del país a fin de posibilitar la participación social de la población. Se entregan a la población 293 kits de ayudas técnicas consistentes en Pizarras, Bastones y ábacos para personas ciegas, así como Atriles y Papel Pautado para personas con Baja Visión.

A nivel internacional, se concertó un espacio de dialogo (1er encuentro de experiencias en rehabilitación e inclusión social) con varias entidades de América Latina en temas de rehabilitación e inclusión social a fin de acordar puntos de encuentro, reconocer el panorama y aplicar nuevas propuestas que den respuesta a las necesidades actuales de la población en materia de rehabilitación e inclusión social.



**668**  
**Personas**  
**atendidas**

**147**  
**Talleres de**  
**inclusión**

**293**  
**Kits de**  
**ayudas**

# Visibilidad, Posicionamiento y Reconocimiento Social



87 publicaciones gestionadas en medios de comunicación a nivel nacional. 71% en medios ONLINE, 4.5% en Radio, 9.1% en medios impresos y 3.3% en Televisión.

**\$351.653.609**

**retorno de la inversión**



## Gestión de redes sociales



21.056 vistas / 3.126 horas de reproducción / + 362 suscriptores en los últimos 365 días.

8.543 seguidores / 942 publicaciones / 8.248 me gusta en los últimos 365 días



9.759 impresiones / 9.745 cuentas alcanzadas / +18.4% seguidores en los últimos 365 días.



1.673 seguidores  
814 impresiones



21 seguidores  
83 me gusta

Modernización [www.cracolombia.org/](http://www.cracolombia.org/) Producción y transmisión Primer Encuentro de Experiencias Significativas en rehabilitación e inclusión de población con discapacidad visual en tiempos de pandemia y aislamiento social y Semana por la Inclusión/ Diseño y locución de 80 piezas publicitarias para las distintas actividades institucionales / 21 conferencias CRAC Más Cerca de Ti.



# Coordinación de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano ETDH CRAC

## Programa de Tiflogía para la Inclusión

El programa en la primera cohorte termina el 11 de septiembre, realizándose ceremonia de entrega de Certificados para 28 estudiantes, el 25 del mismo mes.

La segunda cohorte termina el 6 de noviembre, realizándose ceremonia de entrega de Certificados el 13 de noviembre para los 33 estudiantes que culminaron sus estudios. Se destaca que todos los docentes asignados a este programa en ambas cohortes obtuvieron puntaje Muy Superior en las encuestas de satisfacción.



# Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Se realizaron las auditorías internas al Sistema Integrado de Gestión bajo la NTC ISO 9001 DE 2015, NTC ISO 14.001 2015 y NTC ISO 45.001 DE 2018 a todos los procesos institucionales en el mes de junio

Se coordinó y se recibió la Auditoria Externa de ICONTEC logrando el mantenimiento de la Certificación en Calidad, otorgamiento en Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se atendieron 6 visitas de Secretaria Distrital de Salud, 2 por cumplimiento de requisitos legales de la óptica, 2 por SIVIGILA por seguimiento a enfermedades de Salud Pública, 1 por cumplimiento de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia y 1 en el marco del programa de los cuidadores institucionales

Se recibieron auditorías virtuales de las EAPBS Unisalud y Nueva EPS

e reportaron indicadores al SISPRO y a las EPSs que los solicitaron como Compensar y Famisanar.



Audidores internos formados y certificados en 34 horas por ICONTEC en Sistema integrado de Gestión (SIG)

**30**

Encuestas de satisfacción incluyendo las regionales donde el grado de satisfacción en el periodo fue de 98%

**554**

Quejas o reclamos de parte de usuarios gestionadas durante 2021

**06**

# Subdirección Administrativa y Financiera

## 01 Recurso Humano

Para el año 2021 se realizó contratación de personal que facilitara la rehabilitación a nivel nacional y personal de apoyo a los procesos, se cuentan con:

|   |            |
|---|------------|
| <b>Total Colaboradores</b>                                  | <b>101</b> |
| Profesionales para rehabilitación, optometría, oftalmología | <b>69</b>  |
| Personas de apoyo operativo y administrativo                | <b>32</b>  |

En cuanto a vinculación laboral: 87% cuentan con contrato laboral y 13% con contrato de prestación de servicios.

## Actividades de Bienestar para el Personal

Celebración Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Día del hombre, Día del profesional CRAC, Semana de Salud, Jornada de Integración. Se otorgó Espacio para Compartir en Familia, Días de compensatorio por Cumpleaños.

4 funcionarios fueron beneficiados con descuentos para óptica y 5 con préstamos para mejora de vivienda..





# Plan de Capacitación al Personal

10 auxiliares y secretarias capacitados en Redacción y Ortografía, 5 profesionales misionales capacitados en Manejo de Tecnologías MAC, todo el personal misional capacitado en Trabajo en Equipo, todos los funcionarios capacitados en Valores Corporativos y Seguridad del Paciente, Curso Atención Violencia Sexual para personal misional y Talleres en Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo para jefes.



**Se realizó aplicación de Batería Riesgo Psicosocial a todo el personal y medición del Clima Laboral.**

01



02



03



04





# Gestión de Infraestructura y Dotación

Se da cumplimiento a plan de mantenimientos de equipos y de infraestructura en las dos sedes.

## Adquisiciones

2 líneas braille y 1 impresora Termoform como apoyo área tiflotécnica, 10 equipos de cómputo para regionales.

5 equipos de cómputo portátiles y 3 equipos tecnología MAC para rehabilitación en Bogotá

Retinoscopio, Oftalmoscopio y Foropter para consultorio de optometría. Nuevos filtros y lentes para consultorio de entrenamiento visual Sede Norte. Una casa para ampliar servicio de rehabilitación en Sede Norte.

## Internet

Se amplía y mejora la capacidad de red y fibra de internet. Adaptación de aulas y auditorio para transmisión virtual en I Sede Principal.





# Resultados Financieros



Los resultados financieros para el 2021 son reflejo de una situación presentada en la prestación de servicios. Veremos comportamiento de ingresos en un comparativo desde el 2019 en condiciones normales, año 2020 con cierres de servicios y cambio de modalidad de atención virtual derivado del COVID-19 y año 2021 que progresivamente se retornó a la normalidad.

El cambio más significativo se ve refleja en ingresos de consultas de salud visual con una disminución año 2019-2020 en un 80% y un incremento progresivo 2020-2021 en un 172%.

Las atenciones dadas en rehabilitación también presentaron una disminución año 2019-2020 en un 65% esto debido a que a pesar se prestaron atenciones por modalidad virtual, la dinámica de atenciones grupales a sesiones individuales y bajo disponibilidad de los usuarios, genero una baja significativa en las atenciones.

Para el año 2021 se presentó un incremento significativo de un 176%, debido al ingreso de nuevos usuarios y continuidad de tratamientos de 2020. La venta de lentes y monturas presentaron también un cambio significativo pasar de una disminución 2019-2020 por cierre de la óptica de 75% y dando apertura en el mes de octubre de 2020 - 2021 presenta un incremento en lo facturado de 236%.

Esto nos hace ver como en los 3 años se ven cambios significativos en los ingresos por afectación de la pandemia ya volviendo con un ánimo de confianza en año 2021.

**Por otro lado, el total de los ingresos del CRAC corresponden en un 85% recursos convenio del MEN y fueron los recursos que han permitido una sostenibilidad financiera del CRAC.**

Respecto a los gastos y costos vemos que se han mantenido un comportamiento estable, un incremento de 9.8% año 2019-2020 consecuente con los incrementos anuales de personal y costos y un incremento año 2020-2021 de 17% esto debido a un incremento gastos de personal de regionales.

# Gracias!

Sede Principal

Calle 8 Sur # 31A-31

Sede Norte

Calle 127B # 46-39

Telefono

7209046

Website

www.cracolombia.org

Bogotá - Colombia



**CRAC - Rehabilitación  
Visual Integral**

Todos por la inclusión

# GESTIÓN DE INGRESOS AÑO 2021

Los resultados financieros del Centro rehabilitación para adultos ciegos -CRAC son el reflejo de la puesta en marcha de proyectos orientados a facilitar una atención integral de rehabilitación a personas con discapacidad visual en sus sedes principales y en varias regiones del país, fortaleciendo el objetivo institucional NADIE SIN REHABILITAR. Cumplimiento del el gobierno, EPS y entidades interesadas en proyectos específicos Se logró un crecimiento de 6.78% del total de los ingresos en el año 2021 frente a lo presentado en el año 2010.

| SERVICIOS PRESTADOS QUE REPRESENTAN INGRESOS                       | DESCRIPCION DE INGRESO   | VALOR MILES PESOS |
|--|--|-------------------|
| INGRESOS VENTAS Y SERVICIOS OPTICA                                 | Son ingresos recibidos de venta de lentes y monturas de óptica pagos por particulares y con apoyos a personas con discapacidad visual baja visión  | \$ 243.927.301    |
| INGRESOS DE UNIDAD FUNCIONAL CONSULTAS DE OFTAMOLOGIA Y OPTOMETRIA | Son ingresos recibidos por servicios facturados por consultas en optometría general y oftalmología por particular  | \$ 153.187.883    |
| INGRESOS UNIDAD REHABILITACION INTEGRAL CIEGOS Y BAJA VISIÓN       | Son ingresos recibidos de las atenciones facturadas de la misionalidad de la entidad en rehabilitación de personas con discapacidad visual y se cobran a las EPS de los usuarios   | \$ 588.829.408    |
| INGRESOS UNIDAD FUNCIONAL DE EDUCACIÓN                             | Son ingresos que la entidad recibe en cumplimiento de la ley 22 de 1996 por el cual se fomenta el Centro de Rehabilitación para adultos Ciegos -CRAC, como apoyo para la prestación de servicios de rehabilitación a personas ciegas de Colombia, a través de contrato con el Ministerio Educación | \$ 4.461.600.000  |
| CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD                                      | Ingresos de presupuesto nacional para pagos de facturación de servicios de certificación de discapacidad, girados Fondo distrital de salud   | \$ 24.835.496     |
| DESCUENTOS EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS                              | Descuentos y devolución de ingresos facturados por glosas u otras devoluciones   | -\$ 156.212       |
| TOTAL  |  | \$ 5.472.223.876  |