

CENTRO DE REHABILITACIÓN  
PARA ADULTOS CIEGOS

C R A C

2020

EL AÑO DE LA REINVENCIÓN

INFORME DE RESULTADOS

# CULTURA

## *Organizacional*



La Habilitación y la Rehabilitación Integral de las personas con discapacidad visual para facilitar su inclusión social.

### **NUESTRA MISIÓN**

Llegar a la mayor parte posible del territorio nacional con servicios de alta calidad en beneficio de las personas con discapacidad visual.

### **NUESTRA VISIÓN**

Respeto, Lealtad,  
Responsabilidad, Ética,  
Humanización del servicio

### **COMPETENCIAS CORPORATIVAS**



**CRAC**  
**Rehabilitación**  
**Visual Integral**

Todos por la inclusión

VIGILADO **Supersalud** 

# Gobierno Institucional

## Junta Directiva

Yesid Lahud- Presidente \*Presbítero Gustavo Camargo - Vicepresidente \*Emma Lloreda de De Francisco \*Gustavo Amézquita Montaña \*Jose Anatolio Suárez \*Dolfus Romero \*Padre Rafael Hernández - Suplente \*Maria Clemencia Pardo - Suplente \*Héctor Monsalve - Suplente \*Pedro Alberto Pérez - Suplente \*Germán Tovar Pedraza - Revisor Fiscal

## Directivas

Gladys Lopera Restrepo-Directora General \*Lina María Beltrán-Subdirectora Administrativa y Financiera \*Andrés Santiago Muñoz- Subdirector Habilitación, Rehabilitación, Inclusión y Regionales \*Gloria Inés Miranda- Subdirectora Baja Visión \*Raúl Torres-Director Área de Sistemas \*Catalina Esteban Reverend-Directora de Comunicaciones y Mercadeo

## Coordinadores

Jenny Milena Sánchez-Coordinadora Administrativa y de Recursos Humanos \* John Jairo Erazo-Coordinador Regionales \*Johanna Roza-Coordinadora Salud Visual \*Norma Gavilán- Coordinadora Sede Norte \* Elladira Casas- Coordinadora de Sistemas \*Mariela Moreno- Líder de Calidad

# 2020 EL AÑO *de la reinvencción*



**Gladys Lopera Restrepo**  
**Directora General CRAC**

**En mi calidad de Directora General del CRAC,** presento a todos los estamentos y miembros de nuestra familia CRAC, Junta Directiva, usuarios, familias, equipo de colaboradores, entidades de gobierno, entidades privadas, EPS, entidades de salud y educación, aliados en las diferentes regionales del país, Alcaldías, Cajas de Compensación Familiar, Asociaciones de Ciegos y a todas las organizaciones y personas que han hecho posible que después de este año de trabajo el CRAC pueda decir que somos una institución fortalecida y que nada nos detiene; y nada nos detiene porque las personas ciegas y de baja visión y sus familias han entendido que su futuro está en la rehabilitación,

que les facilita su plena autonomía e independencia y que posibilita su inclusión social.

“ **SOMOS UNA INSTITUCION FORTALECIDA Y NADA NOS DETIENE** ”

Nada nos detiene porque que el equipo institucional (funcionarios y directivos) le apostamos al compromiso de continuar prestando los servicios con creatividad, a reinventarnos facilitando el trabajo a través de medios virtuales con apoyo de la

la tecnología, hasta entonces nuevo y novedoso y para mucho desconocido, pero que nos permitió acercar la rehabilitación a las personas con discapacidad visual.

La rehabilitación bajo esta modalidad de atención con apoyo de la tecnología, fue posible por el constante apoyo de las familias, quienes se interesaron por aprender y estar ahí apoyando a las personas con discapacidad visual, vencimos los obstáculos de la distancia y día a día entramos a los hogares de las personas, invadimos sus espacios con terapias, videos, talleres, conferencias, danzas, recreación, cultura , todas estas actividades cargadas de mucha innovación y creatividad de todo un equipo interdisciplinario y familias que permitieron dar visibilidad a nuestra añorada estrategia de La Triada.



# 2020 EL AÑO

## *de la reinvencción*

### **Se realizó un esfuerzo conjunto**

para vencer las barreras de la tecnología y la accesibilidad, no fue fácil inicialmente pero se logró dotar de equipos de cómputo a los profesionales para poder desarrollar su trabajo desde casa y a los usuarios dotarlos de equipos de tecnología y material tiflotécnico como bastones, regletas, ábacos entre otros, que facilitaran su proceso de rehabilitación. Se lograron igualmente donaciones para apoyar la difícil situación económica de los usuarios y sus familias, las cuales fueron posibles gracias al trabajo en equipo de organizaciones como la FOAL, La Asociación Nacional de Voluntarios CRAC, Junta Directiva y Trabajadores del CRAC.

La pandemia nos trajo grandes retos que se veían muy difíciles de enfrentar, pero no nos amilanó hoy estamos de pie diciendo sí se pudo y los resultados los podrán visualizar en las páginas del informe que hoy ponemos a su disposición. Desde los grupos misionales y los grupos administrativos pudimos desarrollar el plan estratégico 2020 y los objetivos estratégicos

*Fortalecer Familias facilitadoras que tuvo excelentes resultados ,y hoy tenemos 10 familias apoyando los procesos misionales desde su experiencia y formación.*

*El Conocimiento y Divulgación de Políticas públicas estuvo en la agenda de la Líder de Calidad incentivando cada día a través de mensajes el conocimiento de las políticas que favorecían el desarrollo institucional.*

*El Proceso de Egreso y Seguimiento de usuarios fue altamente promovido a través de capacitaciones a los usuarios con laboratorios y talleres a familias y cuidadores fortaleciendo las redes de unidades productivas y gestión para el trabajo.*

*La Ampliación de Cobertura se vio reflejada en la realización de alianzas en 13 departamentos para facilitar la tele rehabilitación,*

*la capacitación a docentes a nivel virtual sobrepasó los límites de cobertura ya que se realizaron 13 talleres en baja visión, orientación y movilidad y comunicación.*

*La virtualidad se fortaleció y mostro resultados de éxito, se desarrollaron y ofertaron los talleres a los docentes por este medio permitiendo contar con mayor participación de docentes en comparación a los años anteriores. La unidad de virtualidad logró en el año, completar el desarrollo de tres cursos virtuales alojados en la plataforma Moodle.*

*El Posicionamiento Institucional logro a través de redes sociales un impacto maravilloso y facilitó la transmisión de las conferencias CRAC más cerca de ti y los talleres de trabajo social. Igualmente se logró visibilidad de la misionalidad de la entidad a través de varios medios de prensa a nivel*

# 2020 EL AÑO

## de la reinvencción

**La Optimización de los Recursos presentó un enfoque bastante fuerte ya que hubo necesidad de dotar de equipos a todos los profesionales para trabajo en casa, se configuró e implemento un nuevo software que permite la integración de la información en módulos contables, facturación electrónica, recurso humano y atención asistencial con la digitalización de historias clínicas.**

*El Fortalecimiento de los Procesos Misionales fue de gran impacto ya que cada uno de los componentes de la rehabilitación hizo posible que las personas se apropiaran a distancia, de la rehabilitación.*

*En Mejora Continua se logró renovación de la certificación de ICONTEC ISO 9001-2015 y se inició el proceso de certificación a través de la Confederación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales.*

*En Recurso Humano se establecieron las políticas de bienestar, se mantuvieron todos los contratos y prestaciones sociales sin deterioro de sus condiciones laborales. Se vinculó personal para la atención en las regionales de acuerdo a la necesidad del servicio.*

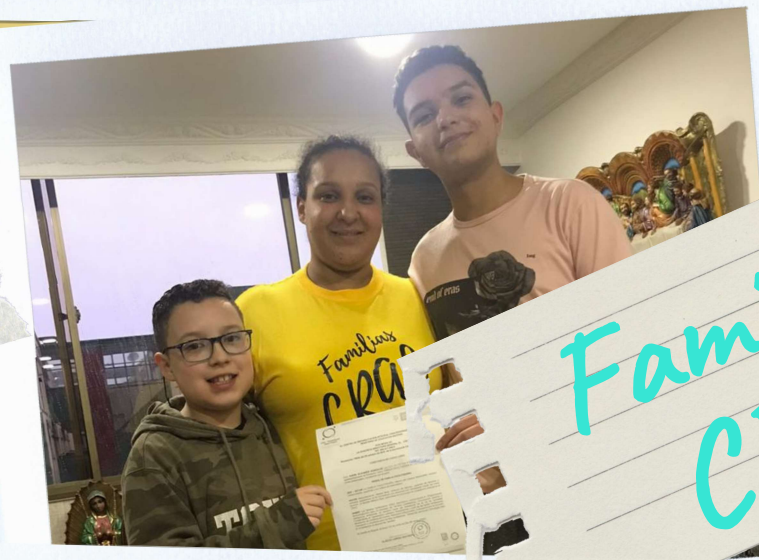
*En Infraestructura y Tecnologías se realizó la adquisición de equipos de cómputo, se remodelo la red de cableado de las dos sedes y se potencializo la capacidad de transferencia de datos, se hicieron todas las adecuaciones necesarias para garantizar la atención bajo modalidad tele rehabilitación. Se cumplió a cabalidad con los planes de mantenimiento de infraestructura.*

*Finalmente, en cuanto al manejo de los recursos financieros, se manejaron adecuadamente los contratos, el ingreso de los recursos, se gestionaron los contratos con EPS y el Gobierno.*

**Se desarrollaron convenios con la *Fundación ONCE para América Latina FOAL y la CAF* para fortalecimiento de todos los procesos misionales.**

# 1. PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL AÑO 2020





Familias  
CRAC



# Programa Familias CRAC

## Familias facilitadoras

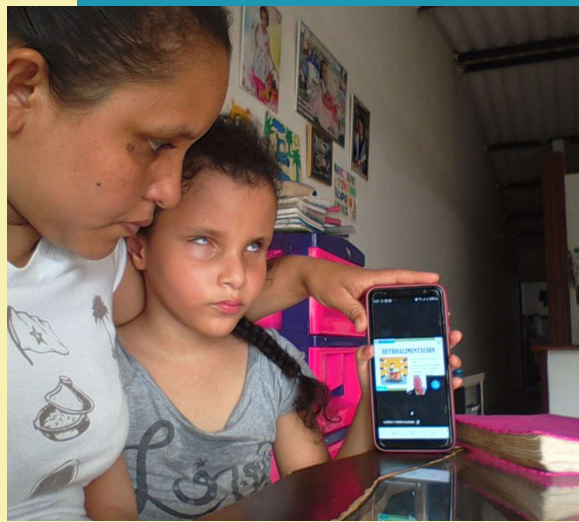
El día 12 de junio del 2020, se lleva a cabo ceremonia virtual de graduación donde las las 12 familias que se capacitaron en el proyecto familias CRAC, recibieron por parte de ETDH Escuela para el trabajo y el desarrollo humano CRAC, la constancia que las acredita como FAMILIAS FACILITADORAS. Esta ceremonia contó con la presencia de miembros de la Junta Directiva del CRAC, la Dirección General, las Subdirecciones y miembros de la comunidad CRAC.

En julio 05 la Dirección General, las subdirecciones y las profesionales del proyecto realizaron inducción general sobre la institución a las FAMILIAS FACILITADORAS y se les entregan los lineamientos para el desarrollo de las siguientes actividades:

- **Acompañamiento a entrevistas de preingreso:** Las familias en el año 2020 acompañaron a 36 aspirantes y a sus familias en la entrevista, se compartieron experiencias personales, vivencias y situaciones en cada entrevista que permitieron generar motivación y alegría a los aspirantes al ingresar a los programas de Rehabilitación integral personas ciegas y habilitación básica funcional. El procedimiento de pre ingreso se complementa así con un valor agregado que fortalece la calidez con la cual la entidad acoge a las personas ciegas y sus familias, al ser una familia “rehabilitada” quien en acompañamiento con la Subdirección despeja dudas y comparten sus experiencias en CRAC.

- **Talleres dirigidos a los programas de Rehabilitación Integral para Personas Ciegas y con Baja Visión, Habilitación Básica Funcional y Regionales:** Las familias dictaron 6 talleres enfocados en el componente Psicosocial del modelo de rehabilitación con los temas: Comunicación Asertiva e Inteligencia Emocional (Psicología), El Derecho como Eje Transversal de la Vida en Sociedad (Trabajo Social),

13  
REGIONALES  
150 ASISTENTES  
EN SIMULTANEO





# Programa Familias CRAC

## Fortalecer la cultura Institucional de la estrategia de la triada

Las Familias Facilitadoras realizaron el taller: El Derecho como Eje Transversal de la Vida en sociedad dirigido a todos los funcionarios de la institución, Asistieron 66 funcionarios, se fortalece la estrategia de la triada como sello característico de la atención en la institución.

Con el apoyo de la Unidad de Inclusión y la Dirección de Comunicaciones, 3 familias facilitadores se capacitaron en Producción de Ecosistemas Sonoros con el objetivo de generar un programa radial para ser incluido en la parrilla de La Inclusora.



\*La Inclusora es la Emisora Web del CRAC

## Fortalecer a las familias como facilitadoras de la rehabilitación

Se identifica para los programas de Habilitación Básica Funcional y Rehabilitación Integral para Personas Ciegas, el código CIF (d760) para registrar en historia clínica la atención dirigida a la familia durante el proceso de



# Unidad de Inclusión

LOGROS 2020

- **TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR ESTE COMPONENTE: 710**
- **TOTAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ASESORADAS POR ESTE COMPONENTE: 45**
- **TOTAL DE DOCENTES ORIENTADOS POR COMPONENTE EDUCACIÓN: 882**
- **TOTAL DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL ASESORADOS POR EL COMPONENTE EDUCACIÓN: 128**
- **TOTAL DE USUARIOS INCLUIDOS LABORALMENTE: 34**
- **TOTAL DE ORGANIZACIONES ASESORADAS PARA LA EMPLEABILIDAD: 23**
- **TOTAL DE ORGANIZACIONES ASESORADAS PARA LA CULTURA: 100**
- **TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR BANCO DE AYUDAS**

- **USUARIOS ACTIVOS QUE CONTINÚAN TRATAMIENTO: 653**
- **USUARIOS QUE INICIARON PROCESO Y EGRESARON EN AÑO: 57**
- **USUARIOS ATENDIDOS EN MODALIDAD PRESENCIAL: 195**
- **USUARIOS ATENDIDOS EN MODALIDAD TELESALUD: 515**





# LOGROS

## Unidad de inclusión 2020

Implementación de la tele orientación basada en una relación de confianza y estrategias de participación virtual.

**INCIDENCIA PRODUCTIVA:** A través de la formación realizada con el Centro de Atención Distrital para la Inclusión Social CADIS , 2 usuarios en estos momentos de pandemia vienen poniendo en practica sus conocimientos a través de la elaboración y comercialización de productos alimenticios como son: pandebonos y tamales los cuales comercializan con su grupo de conocidos y por encargo, realizando

Experiencia con el GRUPO ÉXITO realizando acompañamiento en la implementación del Retail 138 accesible y sensibilización al equipo directivo y operativo. De igual manera se orienta en cuanto a la señalética, ajustes razonables para la inclusión laboral de personas con discapacidad visual y accesibilidad al publico en general.

### INCIDENCIAS EN EL AMBITO EDUCATIVO

Durante el año 2020 se apoyaron diferentes instituciones educativas estableciendo diversos espacios de capacitación en áreas tiflológicas. Se acordaron reuniones interdisciplinarias para análisis de casos individuales de los usuarios pactando estrategias conjuntas entre los procesos de rehabilitación y educación para trimestralmente analizar el alcance de objetivos. Esto ha permitido mayor confiabilidad en nuestros procesos reflejado en la remisión de más niños y el interés de nuevos actores interesados en que más población acceda al proceso de rehabilitación como son: el Coordinador de Calidad Educativa de Cundinamarca y el Coordinador de Inclusión de Madrid-Cundinamarca.

### INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS-

A través de le Regional Antioquia, se participó en Mesas de Trabajo como la Mesa de Inclusión de la Federación Antioqueña de ONG's, para la incidencia en política pública, Pacto de Productividad, las Mesas de Educación para Todos y de Entornos Productivos y Laborales, estas dos últimas lideradas por la Alcaldía de Medellín, para la articulación de acciones, la socialización de experiencias, la realización de recomendaciones y la conceptualización técnica en el tema de





Igualmente, se participó en la **“Red Accesible”**, desde donde se generó e implemento el Foro “Acuerdos de apoyo y Directivas Anticipadas Capacidad Legal de las Personas con Discapacidad”, realizado el 2 de octubre vía YouTube de la **Universidad EAFIT.**

Consolidación de las presentaciones y estrategias de intervención para las capacitaciones docentes y demás intervenciones que se realizan desde la Unidad de Inclusión.

Caracterización del procedimiento de la Unidad de Inclusión, que establece un marco común de acción para los distintos profesionales que hacen parte de esta, permitiéndole interactuar a las disciplinas sobre objetivos comunes, establecidos como rutas de inclusión, con estrategias claras de experimentación de vivencias, conocida como laboratorios ocupacionales, donde también se incluye el trabajo realizado como equipo en la construcción del perfil ocupacional, para dar cuenta al final de la rehabilitación de un informe claro sobre los logros de la persona durante el todo el proceso y así mismo orientar las actividades de inclusión que se hagan con esa persona.

### Actividades de inclusión, autogestión para inclusión (educativa, laboral, cultural):

- Se tuvo en cuenta la familia como un actor fundamental para la orientación, acompañamiento y fortalecimiento de la gestión de las personas en sus proceso de inclusión.
- Se fomenta la participación activa de las familias y su empoderamiento frente al conocimiento y abordaje de la discapacidad visual como parte de los compromisos adquiridos con las instituciones educativas.
- Se articuló el programa de familias CRAC y La Inclusora, Emisora del CRAC para hacer la formación radial e incluir a las familias participantes en la parrilla de programación.

### Participación en los Grupo Análisis Técnico científico - GATC exclusiones oftalmología:

- Mediante la participación en el Grupo de Análisis Técnico para las Exclusiones de Procedimientos y Tecnologías del Financiamiento de los Recursos Públicos Asignados a la Salud, se logro dar el concepto técnico que avalaba la financiación de las terapias de entrenamiento visual o terapia visuales.

### Caracterización del procedimiento de la Unidad de Inclusión

- A través de un análisis de todas las variables que intervienen en el

proceso, se logra el planteamiento del procedimiento de egreso que busca dar continuidad y seguimiento a la inclusión de los usuarios rehabilitados.

### Impactar con los diferentes actores de la sociedad para llevar información, sensibilización y asesoría a través de los medios digitales:

- La unidad de inclusión ha aprovechado la contingencia por la situación mundial y se apropiado de herramientas virtuales/digitales para llegar a los usuarios, ex usuarios, empresas, organizaciones del sector público y privado en pro de la inclusión social de nuestra población.

### Mejora en la implementación y uso de plataformas tecnológicas para los procesos de inclusión y asesoría ocupacional:

- La unidad de inclusión ha investigado y se ha alineado con las plataformas tecnológicas para aumentar el alcance en la inclusión de las personas con discapacidad visual, para mejorar la participación en escenarios educativos, laborales y de tiempo libre no presenciales.



### Participación en eventos de gran alcance:

- Los profesionales de la unidad de inclusión participaron en actividades en alianza con otras instituciones, donde fueron ponentes de las acciones que adelanta el CRAC llegando de forma masiva a la sociedad a través de conferencias virtuales, capacitaciones a docentes, instituciones culturales, instituciones publicas (ARN), y apoyando las campañas que adelantó el área de comunicaciones de "computadores y celulares para rehabilitar", campaña de reconocimiento de la baja visión, etc. La emisora ha jugado un papel cada vez mas importante en la visibilización del CRAC incluyendo la creación de la pagina web y fan Page de la emisora.

### Actividades de formación, capacitación y fortalecimiento de los usuarios logrando que los usuarios se incluyan:

- La unidad de inclusión logro gestionar alianzas con instituciones publicas y privadas que beneficiaron a los usuarios, en temas de capacitaciones para el trabajo, habilidades blandas. Además de haber desarrollado el perfil funcional en trabajo conjunto por parte de los profesionales de la unidad, faltando su implementacion.

## PROYECTO ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Capacitar a los emprendedores con discapacidad visual (vinculados a la unidad de inclusión del CRAC) sobre el uso de tecnologías en comercio electrónico, marketing digital con énfasis en redes Sociales, que fortalezcan su proceso de comercialización y ventas.

Fortalecer los emprendimientos de personas con discapacidad visual mediante inclusión de tecnologías digitales accesibles para ampliar su participación en el mercado.

Disponer de una plataforma virtual web o aplicación de celular que permita realizar manera práctica, rápida y segura ofrecer los productos y servicios de personas con discapacidad visual.

Mejorar la competitividad digital de la población con discapacidad visual, articulando sus iniciativas con estrategias actuales y de gran alcance, que les permitan mejorar sus ingresos.



Fomentar espacios de inclusión digital y financiera/laboral, donde las personas con discapacidad visual tengan acceso a la información necesaria para consolidar los proyectos que han desarrollado de manera práctica, llevando a un nuevo nivel las posibilidades de una inclusión real y efectiva, tanto en escenarios digitales, como las redes sociales y las plataformas de comercio electrónico, así como la integración y uso de servicios financieros y de mensajería, articulándose en dinámicas innovadoras y de vanguardia.



## PROYECTOS MANOS QUE SALVAN VIDAS

**Generar un guion del curso de formación de Auxiliares Examinadoras Táctiles, ajustado para la virtualización y que incluya, la definición de la estrategia de aprendizaje y evaluación, actividades y procesos, con el fin de aportar a la sostenibilidad y escalabilidad del proyecto Manos que Salvan Vidas en Colombia.**

- Redactar información detallada del curso de formación a Auxiliares Examinadoras Táctiles invidentes y de baja visión (AET).
- Adaptar a la virtualidad contenidos del curso
- Desarrollar guion y plan de virtualización del curso

El CRAC en medio de esta situación de salud pública, viene liderando una estrategia de virtualidad, para personas con discapacidad visual, la cual que permite dar un mayor alcance y cobertura a la formación impartida de manera tradicional. La virtualidad para la enseñanza del adulto ciego se convierte en una plataforma ideal que puede contribuir a escalar la formación de nuevas AET a nivel nacional y aportar a la sostenibilidad.

# Investigación

## AREA FÍSICA



**El objetivo trazado para el 2020 consiste en la elaboración de artículo de investigación.** El artículo está adelantado en un 90%, se está trabajando en la inclusión de referencias bibliográficas con base a la norma UNE-ISO 690:2013, así como en la revisión de estilo teniendo en cuenta los parámetros de la REVISTA ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD para postularlo para publicación una vez se obtenga el aval de la Dirección General

## ÁREA PSICOLOGÍA

Se logró cumplir con la FASE I: en la cual se seleccionó el título, la revista indexada para publicar el artículo científico de la investigación finalizada del área de Psicología: "Perfil de Funcionamiento Psicológico en la Evaluación de los Usuarios del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC", que es la **Revista Latinoamericana de Psicología**, las investigadores se inscribieron a la misma; en la FASE II: se elaboró el artículo científico el cual contempla los siguientes aspectos: la introducción, el método de la investigación realizada, los resultados, la discusión, y las tablas con los resultados.

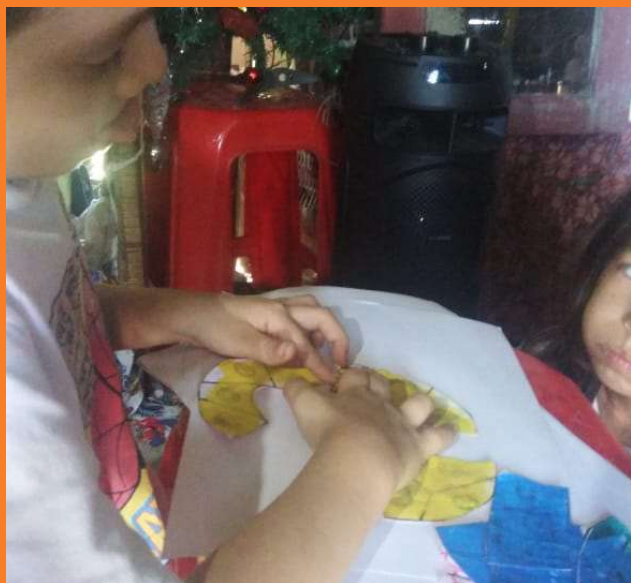




# Investigación

## ÁREA

### SENSOPERCEPTUAL



## ÁREA COMUNICACIÓN

En 2020 el equipo de investigación en el área de comunicaciones alcanzó los siguientes logros:

- **Recolección de información:** Se acordó avanzar en la revisión de las historias clínicas de acuerdo con la base de datos consolidada el año pasado y teniendo en cuenta las variables de análisis establecidas.
- **Redacción del artículo:** Se acordó avanzar en la construcción de la estructura del artículo científico que
- dará a conocer los resultados de la investigación, para ello se llevaron a cabo
- actividades de revisión de bases de datos y otra literatura de apoyo conceptual
- para la consolidación de la introducción del artículo.

Durante el año 2020 el equipo de investigación sensorial tuvo los siguientes logros:

- Consolidación del marco teórico elaborado durante año anterior, donde se recabó información actual sobre el funcionamiento de los sentidos y el procesamiento de la información sensorial en el cerebro.
- Se inició la construcción de un artículo científico que diera cuenta de los resultados que se han tenido en el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC, en las terapias de entrenamiento sensorial y la relación que tiene con los conocimientos teóricos investigados anteriormente. De este artículo se logró un 90%.
- Se realizó una revisión de historias clínicas para rescatar las intervenciones de los profesionales en el área de entrenamiento sensorial, además de rescatar la memoria histórica de los profesionales que han sido parte de este área.
- En el artículo elaborado se plasmó la visión interdisciplinar del CRAC, así como los logros que tienen los usuarios al recibir las terapias de entrenamiento sensorial, lo cual sentará precedentes a nivel mundial cuando se logre publicar en la **Revista de Terapia Ocupacional de Galicia**, en España.



# Virtualidad



**Se realiza la actualización y adaptación con accesibilidad de plataforma LMS en MOODLE para ofertar los cursos en la ruta virtual [www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)**

Se culminó satisfactoriamente en el desarrollo del curso de **Actividades Básicas Cotidianas - ABC**. El contenido del curso tiene propósito de facilitar herramientas y conceptos dirigido a los cuidadores de niños con discapacidad visual menores de 14 años para el entrenamiento en Actividades Básicas Cotidianas. Se realizó un trabajo en conjunto entre profesionales del CRAC con la compañía BOOKS & BOOKS para la creación multimedia de un curso asincrónico con tutor que guía el desarrollo de 4 módulos independientes con certificación de aprobación del curso.

Se generaron contenidos, guiones OVAS y se encuentra actualmente en desarrollo el curso de Técnicas de la Vida Diaria - TVD. Curso es dirigido a personas con discapacidad visual mayores de 14 años orientado a conceptos y metodologías que permitan a la persona la toma de decisiones para aplicar o realizar ajustes frente a las actividades de la vida diaria. El curso fue creado en compañía de profesionales del CRAC, la UNAD y compañía E-GROUP. Se desarrolla bajo una estrategia que permita a la persona desarrollar cada módulo de acuerdo a su interés.

Durante el año 2020 se trabajó igualmente en la generación de contenidos de acuerdo modelo pedagógico virtual CRAC por parte de los profesionales del CRAC del **Curso Orientación y Movilidad en el Escolar**, curso dirigido a docentes y cuidadores de niños en edad escolar adquieran las técnicas y herramientas para facilitar en sus estudiantes la independencia de los desplazamientos en espacios cerrados.

# 2. GESTIÓN DE INGRESOS



Los resultados financieros del Centro rehabilitación para adultos ciegos -CRAC son el reflejo de la puesta en marcha de proyectos orientados a facilitar una atención integral de rehabilitación a personas con discapacidad visual en sus sedes principales y en varias regiones del país, fortaleciendo el objetivo institucional NADIE SIN REHABILITAR. De esta forma se prestan servicios por diferentes convenios suscritos con el gobierno, EPS y entidades interesadas en proyectos específicos. Se desarrollaron nuevas maneras bajo modalidad virtuales que permitió dar continuidad a la prestación de servicios y obtener ingresos que den sustento a la funcionalidad de la entidad. Se logró un crecimiento de 4.65% del total de los ingresos en el año 2020 frente a lo presentado en el año 2019.

<b>Saldo a diciembre 31 de 2020</b>	
Ingresos Operacionales	\$4.547.355.617.00
Ingresos No Operacionales	\$ 1.234.082.099.99
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 5.781.437.716.99</b>

<b>SERVICIOS PRESTADOS QUE REPRESENTAN INGRESOS</b>	<b>DESCRIPCION DE INGRESO</b>	<b>VALOR MILES PESOS</b>
INGRESOS VENTAS Y SERVICIOS OPTICA	Son ingresos recibidos de venta de lentes y monturas de óptica pagos por particulares y con apoyos a personas con discapacidad visual baja visión	\$ 96.948
INGRESOS DE UNIDAD FUNCIONAL CONSULTAS DE OFTAMOLOGIA Y OPTOMETRIA	Son ingresos recibidos por servicios facturados por consultas en optometría general y oftalmología por particular	\$ 62.919
INGRESOS UNIDAD REHABILITACION INTEGRAL CIEGOS Y BAJA VISIÓN	Son ingresos recibidos de las atenciones facturadas de la misionalidad de la entidad en rehabilitación de personas con discapacidad visual y se cobran a las EPS de los usuarios	\$ 331.489
INGRESOS UNIDAD FUNCIONAL DE EDUCACIÓN	Son ingresos que la entidad recibe en cumplimiento de la ley 22 de 1996 por el cual se fomenta el Centro de Rehabilitación para adultos Ciegos -CRAC, como apoyo para la prestación de servicios de rehabilitación a personas ciegas de Colombia, a través de contrato con el Ministerio Educación	\$ 4.056.000
DESCUENTOS EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Descuentos y devolución de ingresos facturados por glosas u otras devoluciones	-\$ 110
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONES</b>		<b>\$ 4.547.246</b>

<b>SERVICIOS RECAUDOS DE INGRESOS</b>	<b>DETALLE</b>	<b>VALOR MILES PESOS</b>
INGRESOS RENDIMIENTO FINANCIEROS	Son ingresos recaudados por rendimientos de dinero en las cuentas bancarias	\$ 139.020
INGRESOS ARRENDAMIENTOS	Son ingresos recibidos por arrendamientos de parqueaderos y locales con el fin de ser reinvertidos en la rehabilitación de personas con discapacidad visual	\$ 353.402
RECUPERACIONES	Ingreso de recursos propios de recuperaciones de incapacidades medicas del personal	\$ 9.027
INGRESOS ETDH	Son ingresos de cursos de formación de unidad de ETDH de cursos de tiflogía para la inclusión	\$ 33.440
DONACION DE APT NORTE	Son ingresos recibidos por donación de un inmueble realizado a la entidad como apoyo de rehabilitación de personas con discapacidad visual por parte de una señora NEUMANN DE BOMHARD INGEBURG, ciudadana Alemana que fallece y deja en testamento al CRAC como beneficiario del inmueble ubicado en la CL 88 10 62 AP 502	\$ 643.258
DONACIONES RECIBIDAS	Donación recibida por fundación Arturo Calle y Arturo Calle persona natural como apoyo a la rehabilitación de personas con discapacidad visual	\$ 3.631
INGRESOS OTROS PROYECTOS ESPECIFICOS	Ingresos recibidos CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - CAF, para ejecución de proyecto de Manos que Salvan Vidas y Proyecto de Alfabetización digital.	\$ 52.412
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONES</b>		<b>\$ 1.234.190</b>

# 3.CONTRATOS REALIZADOS

Se suscriben contratos para prestación de servicios de rehabilitación como apoyo a la misionalidad del CRAC con las siguientes entidades:

<b>EPS O EAPB</b>	<b>OBJETO CONTRATO</b>	<b>VALOR ASIGNADO</b>
FAMISANAR EPS	Prestación directa oportuna y continua por parte del prestador de servicios de rehabilitación para personas con discapacidad visual	\$ 35.600.000
NUEVA EPS	Prestación de servicios de salud en la modalidad de evento para rehabilitación de personas con discapacidad visual	Valor de acuerdo tarifas y prestación servicio
ALIANSA SALUD EPS	Prestación de servicios de salud en la modalidad de evento para rehabilitación de personas con discapacidad visual	Valor de acuerdo tarifas y prestación servicio
SURA EPS	Prestación de servicios de salud en la modalidad de evento para rehabilitación de personas con discapacidad visual	Valor de acuerdo tarifas y prestación servicio
SANITAS EPS	Prestación de servicios de salud en la modalidad de evento para rehabilitación de personas con discapacidad visual	Valor de acuerdo tarifas y prestación servicio
COMPENSAR EPS	Prestación de servicios de salud en la modalidad de evento para rehabilitación de personas con discapacidad visual	Valor de acuerdo tarifas y prestación servicio
POLICIA NACIONAL	Contrato No. 81-7-20485-19 Prestación de servicios profesionales para la rehabilitación funcional de los usuarios de ciegos y de baja visión del subsistema de salud en la policía nacional adscritos a sanidad Bogotá	\$ 14.773.600

EJERCITO NACIONAL	580-DMSOC-EJC-2020 Prestación del servicio de salud en rehabilitación para personas con discapacidad visual, de acuerdo las necesidades de la dirección de sanidad ejército, Bogotá d.c.”	\$ 30.000.000
UNISALUD	Contrato N114-2019. El contratista se obliga a prestar los servicios de rehabilitación para adultos de baja visión para los afiliados y beneficiarios de la unidad de servicio de salud UNISALUD sede Bogotá, así como los afiliados y beneficiarios de universidades Estatales	\$ 3.500.000
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	CO1.PCCNTR.1480128 Apoyar al Centro De Rehabilitación De Adultos Ciegos CRAC, para su sostenibilidad económica, con el fin de que brinde sus servicios de rehabilitación a niños, adolescentes, jóvenes y adultos ciegos en situación de vulnerabilidad, bajo protección del instituto colombiano de bienestar familiar y víctimas del conflicto armado, en su proceso de integración social y/o de inclusión al servicio educativo.	\$4.056.000.000
FEDERACION HANDICAP INTERNATIONAL HUMANITY & INCLUSION	C61_SERO243 Por medio del presente Contrato se obliga a la prestación directa, y de manera eficiente y oportuna, y con sus propios recursos, de los servicios de salud visual de conformidad con el portafolio de servicios presentado por La Contratista, para los usuarios remitidos por La Contratante	El valor del presente contrato será indeterminado pero determinable de acuerdo a la sumatoria de las facturas mensuales.
CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - CAF	Contrato con el objeto de que La Contratada, por su exclusiva cuenta y utilizando sus propios elementos de trabajo, preste a CAF servicios de capacitación a las personas con discapacidad visual en la alfabetización digital con miras a desarrollar una plataforma tecnológica que permita contribuir a la inserción laboral y la	CAF pagará a La Contratada la cantidad de nueve mil ochocientos dólares de los Estados Unidos de América (USD 9.800,00), más impuesto al valor

	<p>competitividad digital de emprendedores con discapacidad visual enfocada en ECommerce y marketing digital, con énfasis en redes sociales para fortalecer su proceso de comercialización y ventas, así como su participación en el mercado laboral.</p>	<p>agregado (IVA), los cuales serán pagados en su equivalente en Pesos Colombianos, a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente para la fecha del respectivo pago. <i>Recursos ingresan en pesos colombianos a la cuenta del CRAC</i></p>
<p>CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - CAF</p>	<p>Generar un guion del curso de formación de Auxiliares Examinadoras Táctiles, ajustado para la virtualización y que incluya, la definición de la estrategia de aprendizaje y evaluación, actividades y procesos, con el fin de aportar a la sostenibilidad y escalabilidad del proyecto Manos que Salvan Vidas en Colombia.</p>	<p>CAF pagará a La Contratada la cantidad de nueve mil ochocientos dólares de los Estados Unidos de América (USD 15.000,00), más impuesto al valor agregado (IVA), los cuales serán pagados en su equivalente en Pesos Colombianos, a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente para la fecha del respectivo pago. <i>Recursos ingresan en pesos colombianos a la cuenta del CRAC</i></p>

# 4.DONACIONES

En apoyo con la **FUNDACION ONCE PARA AMERICA LATINA -FOAL** se recibió aportes para apoyo al fondo de solidaridad de emergencia de COVID-19 de acuerdo al siguiente detalle:

<b>OBJETO RECURSOS</b>	<b>VALOR</b>
Asignación de recursos apoyo a FONDO EMERGENCIAS COVID-19 personas con discapacidad visual	\$58.909.380

Se otorgaron recursos por parte del CRAC como apoyo a las personas con discapacidad visual al VOLUNTARIADO DEL CRAC

<b>OBJETO RECURSOS</b>	<b>VALOR</b>
Asignación de recursos apoyo en transporte para personas con discapacidad visual de escasos recursos	\$3.000.000



De igual manera como administración a terceros se recibe recursos del programa **AGORA** también de la **FUNDACION ONCE PARA AMERICA LATINA -FOAL de ESPAÑA** los cuales son registrados como ingresos de terceros con la única finalidad del CRAC de administrarlos y disponerlos para la ejecución de labores del proyecto en Colombia.

<b>OBJETO RECURSOS</b>	<b>VALOR</b>
Asignación de recursos programa para la inclusión laboral de personas con discapacidad visual	\$13.163.221
Asignación de recursos programa para la inclusión laboral de personas con discapacidad visual	\$252,586,214



5.GESTION SOCIAL Y  
METAS ALCANZADAS  
EN BENEFICIO DE LA  
COMUNIDAD

## GESTIÓN SOCIAL EN LA PANDEMIA COVID-19

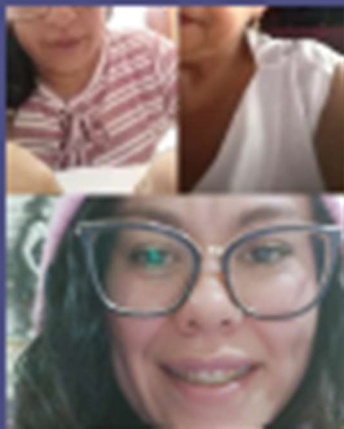


CONCEPTO	BENEFICIADOS	VALOR	FONDO
APOYOS MERCADOS	18 \$	1.800.000	APOYO PERSONAL CRAC
APOYOS MERCADOS ARRIENDOS Y SERVICIOS	138 \$	58.909.380	FOAL
APOYO MERCADOS	87 \$	8.700.000	JUNTA DIRECTIVA
APOYO TECNOLOGIA TABLET	6 \$	1.668.000	JUNTA DIRECTIVA
<b>TOTAL</b>	<b>249 \$</b>	<b>71.077.380</b>	

**SE BENEFICIARON CON APOYOS SOCIALES A MAS DE 250 PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL Y SU FAMILIAS DE BAJOS RECURSOS**

# LA PANDEMIA NOS TRAJO GRANDES RETOS

*pero no nos amilanó!!!*



# Gestión Institucional



## 2227 usuarios atendidos en Sede Principal

1510	SALUD VISUAL
505	REHABILITACIÓN INTEGRAL BAJA VISIÓN
174	REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS
38	HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL

2576

USUARIOS ATENDIDOS EN BOGOTÁ

## 349 usuarios atendidos en Sede Norte

280	USUARIOS REHABILITACIÓN INTEGRAL BAJA VISIÓN
43	USUARIOS REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS
26	SALUD VISUAL

### 0-9 AÑOS SEDE PRINCIPAL

100 USUARIOS SALUD VISUAL \*31 USUARIOS BAJA VISIÓN \* 13 USUARIOS HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL \*1 USUARIO REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS = 145 PERSONAS

### 0-9 AÑOS SEDE NORTE

17 USUARIOS BAJA VISIÓN

### 10-18 AÑOS SEDE PRINCIPAL

176 USUARIOS SALUD VISUAL \*90 USUARIOS BAJA VISIÓN\*25 USUARIOS HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL \*16 USUARIOS REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS = 307 PERSONAS

## 647 usuarios evaluados en Bogotá

324	PERSONAS CON BAJA VISIÓN SEDE PRINCIPAL
231	PERSONAS CON BAJA VISIÓN SEDE NORTE
55	PERSONAS CIEGAS SEDE PRINCIPAL
17	PERSONAS CIEGAS SEDE NORTE

### 10-18 AÑOS SEDE NORTE

121 USUARIOS BAJA VISIÓN \*1 USUARIO SALUD VISUAL

### 19-64 AÑOS SEDE PRINCIPAL

860 USUARIOS SALUD VISUAL \*240 USUARIOS BAJA VISIÓN \*126 USUARIOS REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS = 307 PERSONAS

### 19-64 AÑOS SEDE NORTE

118 USUARIOS BAJA VISIÓN \*28 USUARIOS REHABILITACIÓN INTEGRAL CIEGOS \*28 USUARIOS SALUD VISUAL = 159 PERSONAS



## NADIE SIN REHABILITAR ALIANZAS REGIONALES CRAC

- 1 | Atlántico 36 Usuarios atendidos**  
*Barranquilla-Baranoa-Soledad*
- 2 | Santander 26 Usuarios atendidos**  
*Bucaramanga-Floridablanca-Girón*
- 3 | Cauca 25 Usuarios atendidos**  
*Caldono-Popayán-Santander de Quilichao-Totoró*
- 4 | Meta 22 Usuarios atendidos**  
*Villavicencio-Granada*
- 5 | Cesar 25 Usuarios atendidos**  
*Valledupar-San Diego-Manaure*
- 6 | Antioquia 35 Usuarios atendidos**  
*Medellín-Itagüi-Envigado*
- 7 | Valle del Cauca 36 Usuarios atendidos**  
*Cali-Palmira-Yumbo*
- 8 | Norte de Santander 31 Usuarios atendidos**  
*Cúcuta-Pamplona-Patios*
- 9 | Caldas 16 Usuarios atendidos**  
*La Dorada-Puerto Salgar-Victoria*
- 10 | Córdoba 28 Usuarios atendidos**  
*Montería-Lorica-Sahagún*
- 11 | Magdalena 32 Usuarios atendidos**  
*Santa Marta-Ciénaga*
- 12 | Nariño 17 Usuarios atendidos**  
*San Lorenzo-Pasto*