INFORME DE GESTION 2016

CRAC - Rehabilitación Visual Integral

Todos por la inclusión

ESTADÍSTICAS BOGOTÁ

HABILITACIÓN-REHABILITACIÓN

37

HABILITACIÓN BASICA FUNCIONAL

200

REHABILITACIÓN INTEGRAL PERSONAS CIEGAS

299

REHABILITACIÓN INTEGRAL PERSONAS BAJA VISION

536

Personas con discapacidad visual atendidas en nuestras dos sedes entre el 1 de Noviembre de 2015 y el 31 de Octubre de 2016

EDAD / GRUPO TERAPEUTICO	0-19	20-44	45-60	61+	Total
CIEGOS	9	33	34	33	109
BAJA VISION	33	25	30	64	152
HBF	15				15

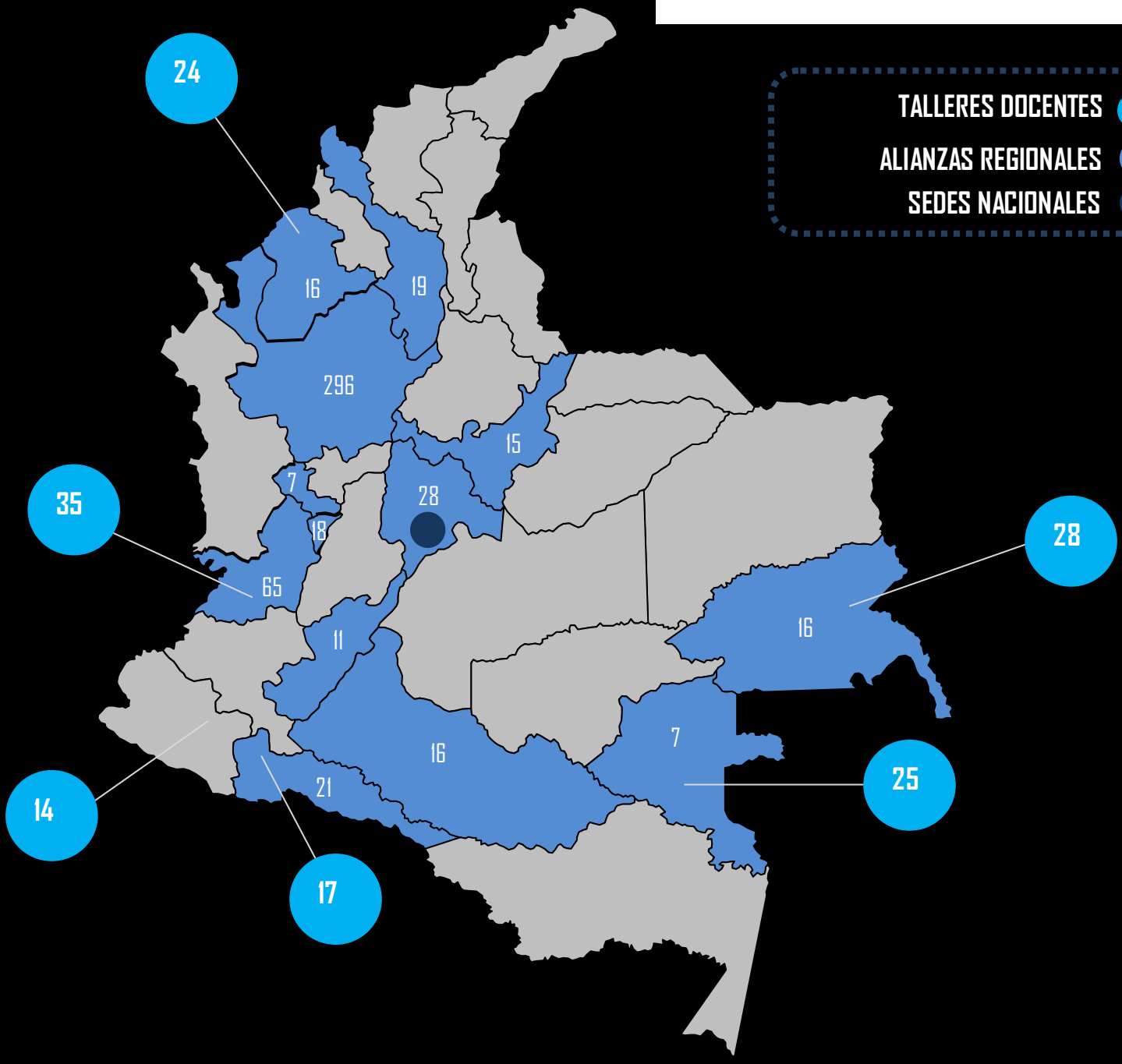
EDAD / GRUPO TERAPEUTICO	0-19	20-44	45-60	61+	Total
CIEGOS	10	28	23	30	91
BAJA VISION	23	29	32	63	147
HBF	22				22

Las principales patologías en Baja Visión fueron: Degeneración Macular, Astigmatismo, Distrofia de la Retina, Miopía Degenerativa

Las principales patologías en Ceguera fueron: Desprendimiento de Retina, Retinopatía Diabética, Atrofia Óptica, Retinopatía de la Prematuridad, Glaucoma

Fuente: Aplicación E-Salud

PRESENCIA NACIONAL



14

Alianzas a Nivel Nacional

5

Nuevas Alianzas
Inírida, Montería, Pereira, Pitalito, Chiquinquirá.

6

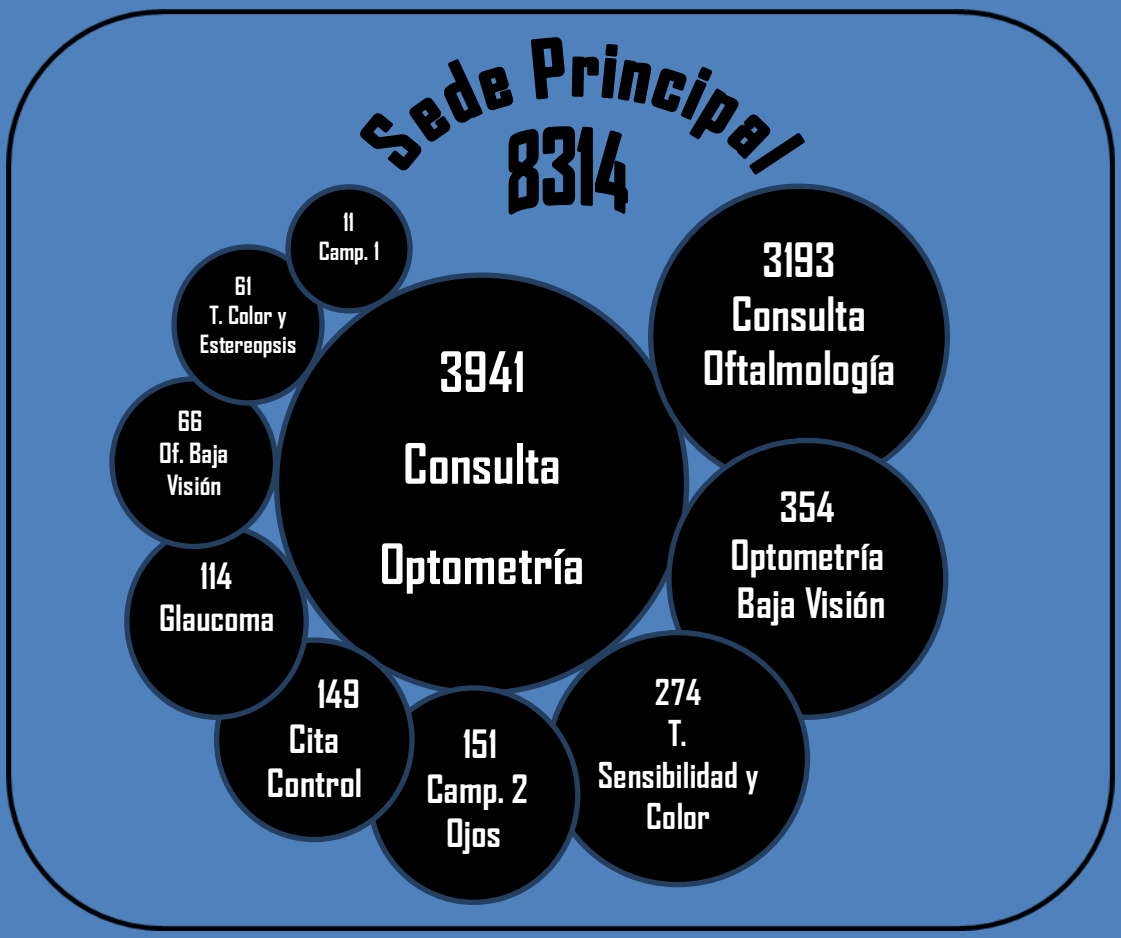
Mujeres Ciegas certificadas en Cali a través del proyecto Manos que Salvan Vidas

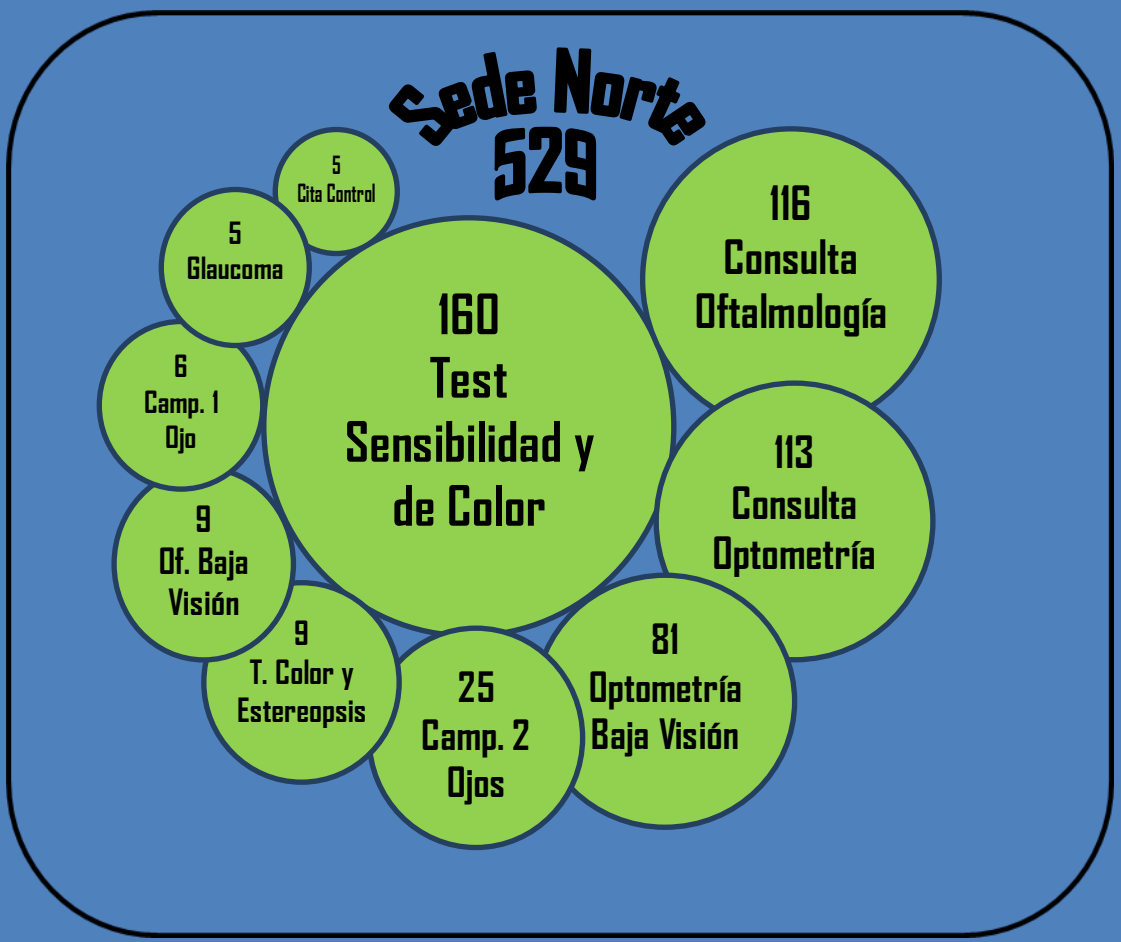
1

Alianza Reactivada
Cartagena

Fuente: Dirección General CRAC

CONSULTA EXTERNA





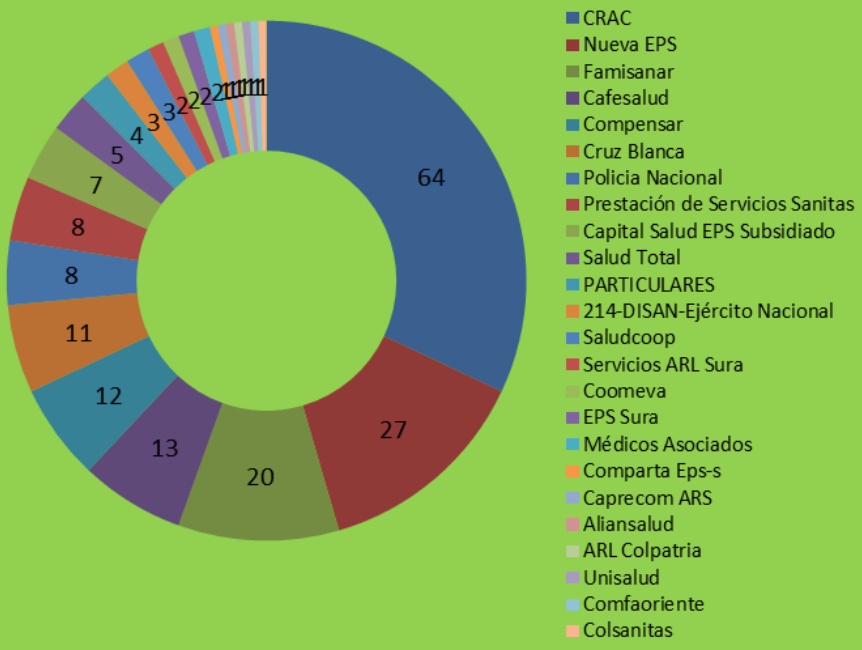
Fuente: Aplicación E-Salud

IMPACTO-INCLUSIÓN

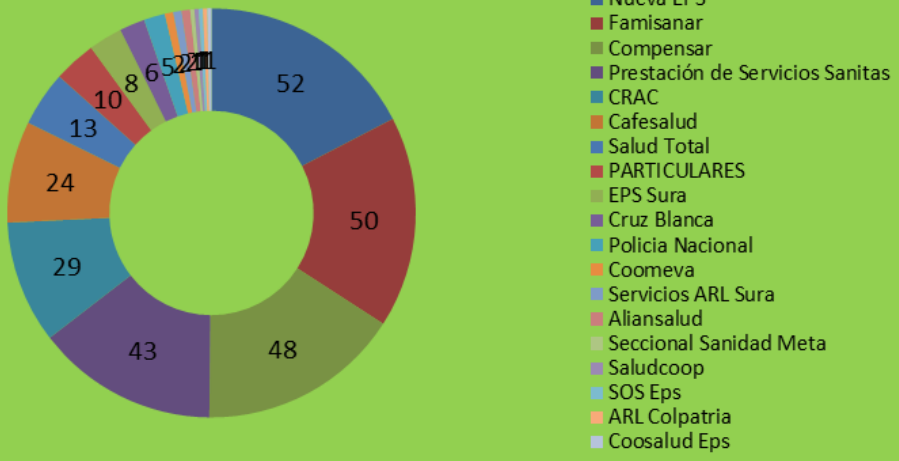
Fuente: Unidad de Inclusión

ATENCION POR EAPB*

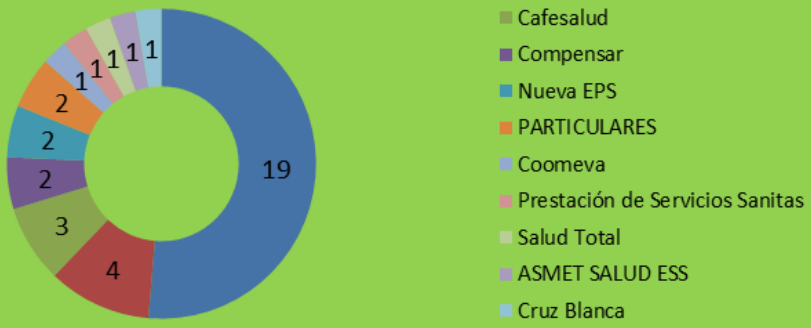
RHI CIEGOS EN AMBAS SEDES



RHI BAJA VISION EN AMBAS SEDES



HABILITACION BASICA FUNCIONAL



Fuente: Aplicación E-Salud / *Entidades Aseguradoras de Planes de Beneficios

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFRAESTRUCTURA

Física: Se desarrolló el plan de mantenimiento físico y de equipos en las dos sedes, se adecúo el baño de la cafetería, se instaló la campana extractora, el lavamanos y un estante en la cocina. Se dotó el proceso de baja visión con nuevos equipos.

Tecnológica: Se mantienen actualizadas las licencias, se dotó con computadores algunas áreas, se realizaron las compras de instrumentos musicales para el programa de música

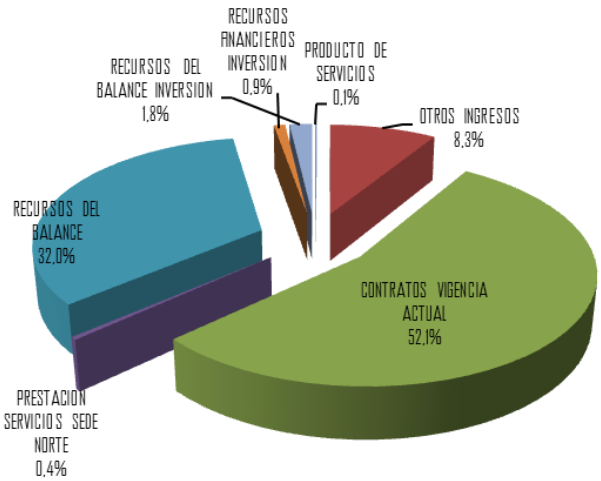
TALENTO HUMANO-Capacitaciones

Dando cumplimiento al objetivo estratégico para fortalecer las competencias de los profesionales de la institución, se realizaron las siguientes capacitaciones durante el año 2016: Metodología para identificación y evaluación de riesgos Amfe, Capacitación en Investigación, Capacitación en módulos virtuales, Capacitación Norma ISO-9001-2008-9001-2015 y auditoría Interna, Capacitación en seguridad del paciente, Diplomado CIF avances y aplicaciones, Actualización y manejo de tecnología MinTic, Lectura y Escritura en los estudiantes con ceguera o con deficiencia visual grave- reflexiones y nuevos desafíos- realizados en Uruguay, Querying Microsoft SQL server 2014, Implementing a data warehouse with Microsoft SQL server 2014, Implementing a data models and reports with Microsoft SQL server 2014, Designing business intelligencce solutions with microsoft SQL server 2014, capacitación en Copasst, Metodología de investigación y análisis de incidentes y accidentes de trabajo. Res 1401/07, Manejo de residuos peligrosos y disposición de basuras, Capacitación partes del extintor participaron todos los brigadistas.

LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS:

En el mes de Marzo se recibió la visita de ICONTEC, certificando nuevamente la calidad de nuestros servicios basados en la Norma ISO 9001 de 2008. Se inició la transición de la Norma NTC ISO 9001 de 2008 a ISO 9001 de 2015.

Se está dando cumplimiento a los requisitos de habilitación y se está desarrollando el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



SOSTENIBILIDAD

Fuente: Ejecución Presupuestal a Octubre 31 de 2016

IMPACTO-TRABAJO USUARIOS Y FAMILIAS

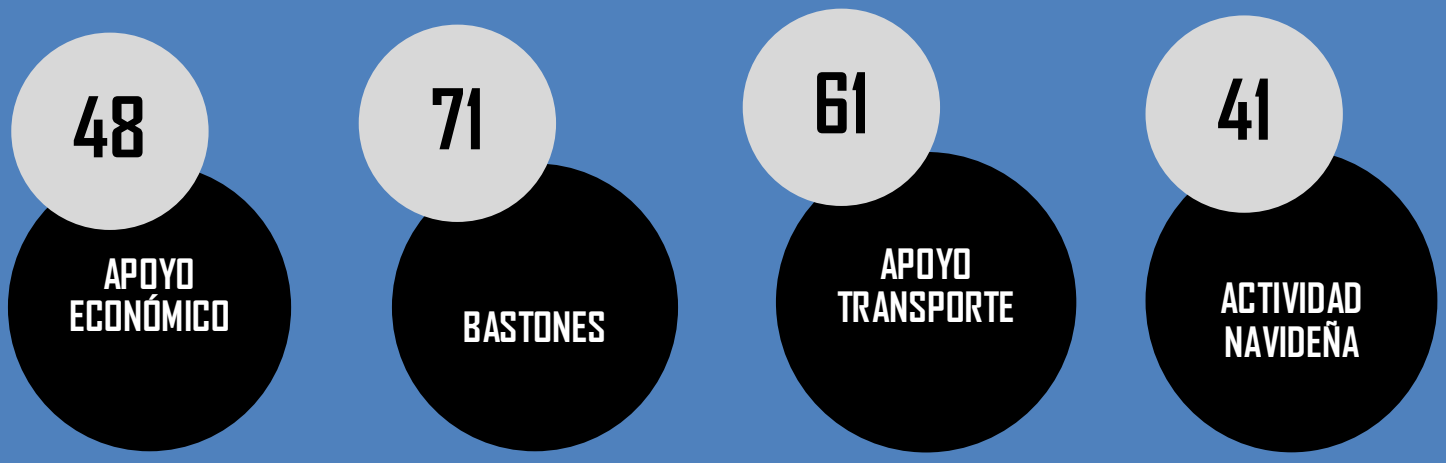
11
Talleres

345
Usuarios, ex usuarios, familiares y cuidadores

Consejos Locales de Discapacidad.
Beneficios de estar registrado y caracterizado como persona con discapacidad
Consorcio Colombia Mayor
Programa de la Secretaría de Integración Social para Personas con Discapacidad
Programa BEPS-Beneficios Económicos Periodicos

Seguridad Vial Cruce Carrera 30 Accesible
Sistema Integrado de Transporte Público-Transmilenio
Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad
Liga Ciudadana de Protección al Consumidor
Organización de Personas con Discapacidad
Acércate al Mundo de las TICS

APOYO VOLUNTARIADO Y FUNDACIÓN DOÑA RUBY



100
Usuarios Beneficiados con mercados

3
Usuarios beneficiados económicamente para capital de trabajo

Fuente: Trabajo Social

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

GESTION DIRECTIVA: Se lideró el desarrollo del plan estratégico con un alto grado de cumplimiento de los objetivos: Fortalecer el trabajo con familia, aportar al desarrollo y evaluación de políticas públicas, impacto de la rehabilitación, ampliación de cobertura, posicionamiento de imagen institucional, mantenimiento de infraestructura física y tecnológica, mejora continua, competencias del talento humano, fortalecimiento financiero y adopción de Normas NIIF.

RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL

Entidades de Gobierno y Aliados Estratégicos en las regiones: Se mantuvieron relaciones con las Alcaldías, Secretarías de Salud, Gerentes de Hospitales, Organizaciones de Ciegos, Entidades Privadas.

Relaciones Internacionales: La Dirección General representó al CRAC en VIII Congreso Latinoamericano de Ciegos dela ULAC (Unión Latinoamericana de Ciegos), ratificando además las excelentes relaciones con la FOAL (Fundación ONCE para América Latina).

ASPECTOS LEGALES

La institución mantuvo al día Software y Licencias certificados de acuerdo a la Ley 44 de 1993, igualmente da cumplimiento a los requisitos legales exigidos por los entes de control como la Superintendencia Nacional de Salud, Secretaría de Salud de Bogotá y Administración de Impuestos Nacionales.

COMUNICACIONES

30 Notas/10 Boletines=**$168.533.781** (ROI)

8 Alianzas para facilitar la inclusión, gestionadas por Relaciones Públicas

95 personas en 11 Conferencias gratuitas de promoción y prevención en salud visual e inclusión social

4 Eventos propios (Conmemoración día del Glaucoma, Aniversario Sede Norte, Simposio "La Rehabilitación Puerta de Entrada a la Inclusión", Desayuno Empresarial)

NUESTROS ALIADOS

PROYECTOS EN DESARROLLO 2015-2020

Investigación: El grupo de investigación CRAC es generador de conocimiento científico-tecnológico que respalda las decisiones alrededor de la inclusión social de la persona con discapacidad visual y fortalece los procesos de Rehabilitación / Habilitación, ayuda al posicionamiento institucional. Como resultado de las Cinco fases de investigación son Cuatro Proyectos de Investigación y Tres Líneas que son: 1 Persona con discapacidad visual y su familia, 2. Procesos de Habilitación / Rehabilitación, 3. Inclusión y ciclo vital. Se Capacitaron 22 funcionarios en Fundamentos para Formulación de proyectos de Investigación y 8 funcionarios formularon propuestas de Investigación que están en proceso.

Familia: Etapa I diagnóstico de la situación actual del servicio al usuario CRAC, su familia y egresados, y sobre el estado actual de la cultura institucional, los procesos y el entorno. Se elaboró el marco conceptual del modelo a partir del contexto legal, político y social vigente en Colombia para la comprensión y dimensionamiento del modelo. Entregable: **DIAGNÓSTICO PARA EL DISEÑO DE UN MODELO DE ATENCION INCLUYENTE CRAC -MAI CRAC-.**

Etapa II: los asesores externos acompañan al grupo para facilitar el diseño y formulación de un proyecto dirigido a fortalecer la Triada CRAC.

Virtualidad: Se ha realizado el diagnóstico institucional con el fin de identificar los servicios susceptibles de ser virtualizados.

Se propuso un proyecto de virtualización para el año 2017 y transversalmente se ha trabajado en el desarrollo de la prueba piloto que consiste en la virtualización del Área de Actividades Básicas Cotidianas para niños de 5 a 7 años, del Programa de Habilitación Básica Funcional, que tiene como objeto realizar la transferencia de conocimiento y asesoría de los procesos de virtualización a los empleados y directivas del CRAC.

Se dio inicio a las capacitaciones del personal.