

CRAC

INFORME DE GESTIÓN 2017



LA INCLUSIÓN DERECHO, DEBER Y COMPROMISO DE TODOS

CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS CIEGOS CRAC

TODOS POR LA INCLUSIÓN

MISIÓN

Nuestra misión es la Habilitación y la Rehabilitación Integral de las personas con discapacidad visual para facilitar su inclusión social

VISIÓN

Llegar a la mayor parte posible del territorio nacional con servicios de alta calidad en beneficio de las personas con discapacidad visual.

POLÍTICA DE CALIDAD

Mejoramos continuamente fomentando la cultura de aprendizaje e innovación para facilitar la inclusión social de las personas en condición de discapacidad visual, a través de un modelo de rehabilitación integral dinámico, trabajando en equipo el usuario, la familia y la institución (triada), con un recurso humano competente y comprometido.

EQUIPO DE TRABAJO

JUNTA DIRECTIVA

Principales

- *Presidente-Yesid Lahud Abdallah- Representante de la Gobernación de Leones Distrito F-3
- *Vicepresidente -Dolfus Romero- Abogado especialista en Derecho Administrativo
- *Gustavo Amézquita Montaña-Representante Club Kiwanis Bogotá
- *José Anatolio Suárez-Representante Club de Leones Bogotá Niza filial El Cedro
- *Presbítero Gustavo Camargo-Representante Arquidiócesis de Bogotá
- *Emma Lloreda de De Francisco- Representante ANV-CRAC

Suplentes

- *Mercy Romero- Gobernación de Leones Distrito F-3
- *Alfonso Londoño-Club Kiwanis Bogotá
- *Pedro Alberto Pérez-Club de Leones Bogotá Niza
- *Padre Rafael Hernández- Arquidiócesis de Bogotá
- *Ligia Campos- ANV-CRAC

Revisor Fiscal

Germán Tovar Pedraza Matrícula 1501-T

DIRECCIÓN

Dirección General - Gladys Lopera R.

Subdirección Administrativa y Financiera - Blanca I. Martínez V.

Subdirección de Habilitación, Rehabilitación e Inclusión - Consuelo Rozo (E)

PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS

Coordinadores

- *Vivian Karina Corredor-Rehabilitación Integral para Personas con Baja Visión y Salud
- *John Jairo Erazo- Regionales
- *Jenny Milena Sánchez- Administrativa y de Recursos Humanos
- *Catalina Esteban Reverend-Relaciones Públicas, Comunicaciones y Mercadeo
- *Nelson Baquero Godoy-Contador

Dirección de Sistemas

ENSISTEMAS-Outsourcing Ingeniero Raul Torres

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO:

El CRAC cuenta en su equipo con excelentes profesionales que a través de su conocimiento, compromiso, y calidad humana, permiten a la institución brindar servicios de altísima calidad: oftalmólogos, optómetras, terapeutas ocupacionales, psicólogos, trabajadores sociales, educadores especiales, educador físico, rehabilitadores visuales, bibliotecóloga, licenciada en artes plásticas.

INFORME EJECUTIVO

La capacidad de trabajo en red es un reto que el CRAC ha asumido con responsabilidad y es por eso que hoy podemos reflexionar acerca del papel que ha cumplido la institución en la construcción de una mejor calidad de vida de nuestros usuarios aportando cada uno su motivación, conocimiento, experiencias y compromiso para trabajar unidos con un solo objetivo bajo nuestro lema “La triada”, haciendo posible que las personas ciegas y de baja visión del país, puedan alcanzar su independencia y autonomía para lograr su inclusión social.

LA TRIADA ES NUESTRO LEMA DE TRABAJO PERSONA CON DISCAPACIDAD VISUAL, FAMILIA E INSTITUCIÓN, UNIDOS POSIBILITAN UN MEJOR MAÑANA

y cuando hablamos de Institución no podemos circunscribirnos al contexto físico y geográfico, sino al contexto social que conforma la institución, donde juegan un papel importantísimo todo nuestros estamentos: Junta Directiva, talento humano vinculado a la institución, asociaciones de personas con discapacidad visual, entidades públicas y privadas de salud, educación, gobierno y ONG's con las cuales establecemos alianzas, ya sean formales, informales o afectivas que han contribuido a que los logros de la institución tiendan a la inclusión social de las personas en situación de discapacidad visual.

Si entendemos que el concepto de rehabilitación real es: “el proceso por el cual la persona logra construir internamente o desarrollar su verdadera autonomía personal y su independencia, haciendo uso de todos sus recursos intelectuales, físicos, materiales y tecnológicos y apropiándose de aquellas herramientas que le proporcionan las instituciones y el medio” podemos entender; que es en este contexto donde el trabajo en red y el compromiso de la triada constituyen el punto fundamental del trabajo institucional.

En cumplimiento de la misión, la visión, los valores, la Política de Calidad, la institución ha logrado desarrollar los objetivos estratégicos de: Fortalecer a la familia como facilitadores de la Rehabilitación/Habilitación; Fortalecer el conocimiento de las políticas públicas: Fortalecer el egreso de nuestros usuarios; Ampliar cobertura y el Posicionamiento institucional.

Se han explorado las expectativas de los usuarios frente al desarrollo de los procesos misionales.

Se han optimizado los recursos físicos, financieros y tecnológicos. Se ha fortalecido el clima organizacional, los procesos misionales y la mejora continua.

Se han desarrollado las políticas de bienestar y talento humano y en la parte financiera se han gestionado proyectos con excelentes resultados y manejado con transparencia los recursos.

En el seguimiento del Plan Estratégico 2017-2022, en el presente año se ha dado gran énfasis a la investigación, al programa de familias rehabilitadoras, al desarrollo de programas virtuales y al fortalecimiento de los programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano.

Es importante destacar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

La integralidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cumplimiento de todos los requisitos legales, que han hecho posible la permanencia como entidad habilitada ante la Secretaria de Salud de Bogotá para prestar servicios de rehabilitación.

La gestión de los recursos financieros

- Mantenimiento del sistema de gestión de la calidad por doce (12) años consecutivos, dando cumplimiento a la Norma NTC ISO 9001:2015, certificación otorgada por ICONTEC desde el año 2005.
- La gestión en la consecución de recursos y el manejo claro y limpio de las finanzas que han hecho posible disponer de los recursos económicos, necesarios para la gestión institucional.
- El programa de alianzas regionales para la prestación de servicios de Rehabilitación Básica Funcional para Personas con Discapacidad Visual en las ciudades de Medellín, Cali, Armenia, Pereira, Cartagena, Montería, Inirida, Chiquinquirá, Yopal, Aguazul, Manizales, Maicao, Riohacha, Arjona y Aguachica.
- El posicionamiento institucional a través de campañas de radio, televisión, prensa e internet, que además de representar un rubro económico importante, representa un impacto de gran nivel.
- La participación a nivel nacional en la formación de docentes que han hecho posible la inclusión efectiva de los niños en situación de discapacidad visual a la educación regular.
- El cumplimiento de todos los programas de rehabilitación integral para personas ciegas, rehabilitación integral para personas con baja visión, habilitación básica funcional, salud visual y las acciones de mejora permanentes vienen consolidando la entidad a nivel nacional e internacional.

Este balance social que hoy presenta la institución puede ser conocido en detalle, en el documento que a continuación se adjunta.

Bogotá D.C., Diciembre 6 de 2017



GLADYS LOPERA RESTREPO
DIRECTORA GENERAL

ESTADÍSTICAS

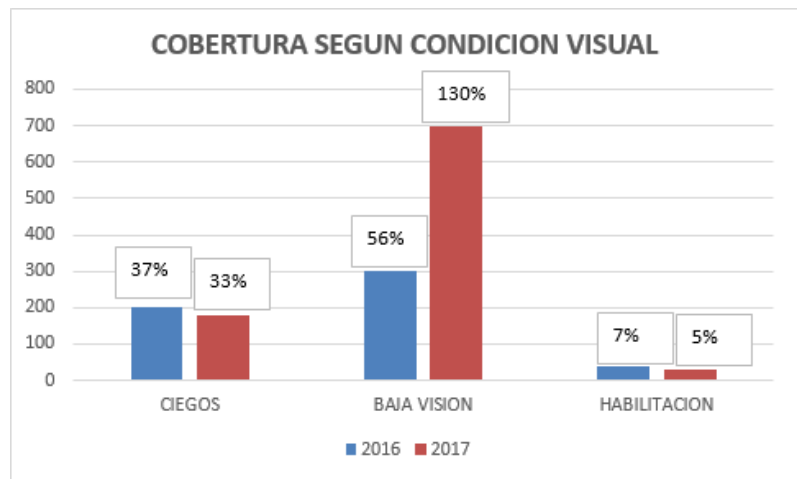
INFORME DE GESTIÓN
DIC • 2017

PERIODO ANALIZADO ENTRE EL 01 DE NOVIEMBRE DE 2016 Y EL 31 DE OCTUBRE DE 2017 SERVICIOS DE HABILITACIÓN - REHABILITACIÓN EN BOGOTÁ

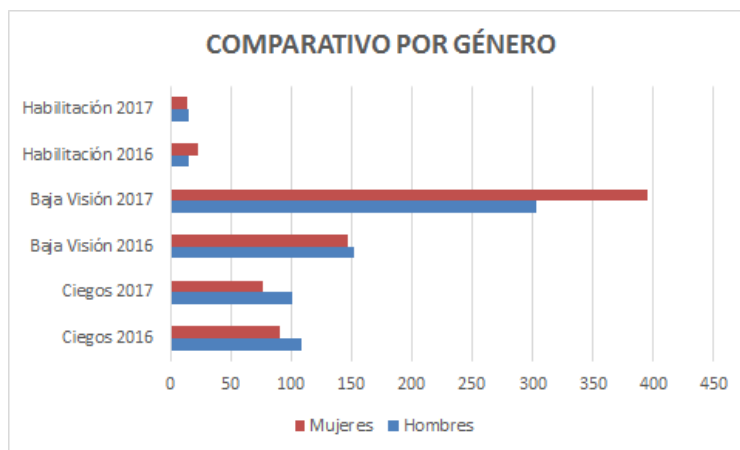
Del total de las 905 personas con discapacidad visual atendidas por CRAC en este año, disminuyó en un 4% la atención a personas ciegas, se aumentó con relación al año anterior la atención a personas con baja visión en un 130%, en Habilitación Básica funcional, se disminuyó en un 2% la atención.

Condición Visual x Año	Hombres	Mujeres
Ciegos 2016	109	91
Ciegos 2017	101	77
Baja Visión 2016	152	147
Baja Visión 2017	303	395
Habilitación 2016	15	22
Habilitación 2017	15	14

TOTAL USUARIOS AMBAS SEDES

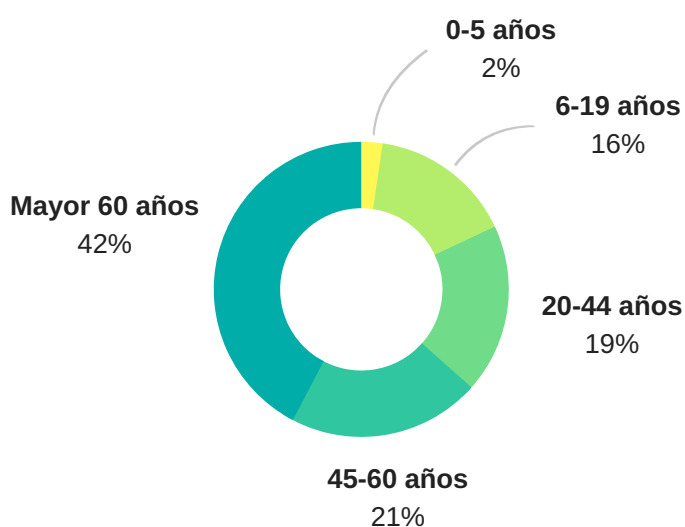


MÁS MUJERES QUE HOMBRES



EN SUS 2 SEDES EN BOGOTÁ, EL CRAC MUESTRA UNA PREVALENCIA DE USUARIAS DE GÉNERO FEMENINO

USUARIOS POR GRUPOS ETÁREOS



TANTO EN SEDE PRINCIPAL, COMO EN SEDE NORTE EL GRUPO ETÁREO MÁS REPRESENTATIVO ENTRE LOS USUARIOS DE SERVICIOS CRAC ES EL DE PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS EL CUAL CORRESPONDE A 383 PERSONAS, ES DECIR, EL 42.3% DE LA POBLACIÓN ATENDIDA. BAJA VISION ES EL PROCESO DONDE MÁS PERSONAS MAYORES DE 45 AÑOS SON ATENDIDAS EN AMBAS SEDES.

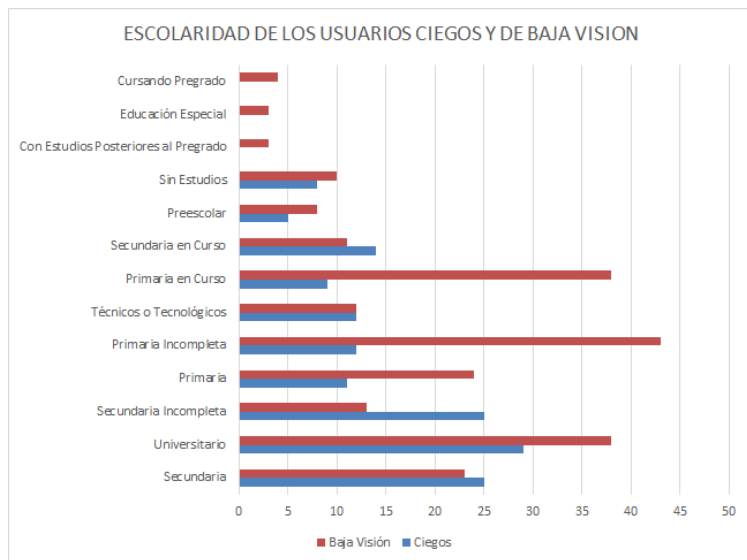
PATOLOGÍAS MÁS RELEVANTES EN CEGUERA

Las patologías más relevantes son:
Desprendimiento de Retina, Retinopatía Diabética, Atrofia Óptica, Degeneración Macular y retinopatía de la Prematuridad.

PATOLOGÍAS MÁS RELEVANTES EN BAJA VISIÓN

Las patologías más relevantes son: Degeneración Macular, Miopía Degenerativa, Distrofia de Retina, Atrofia Óptica y Glaucoma

ESCOLARIDAD



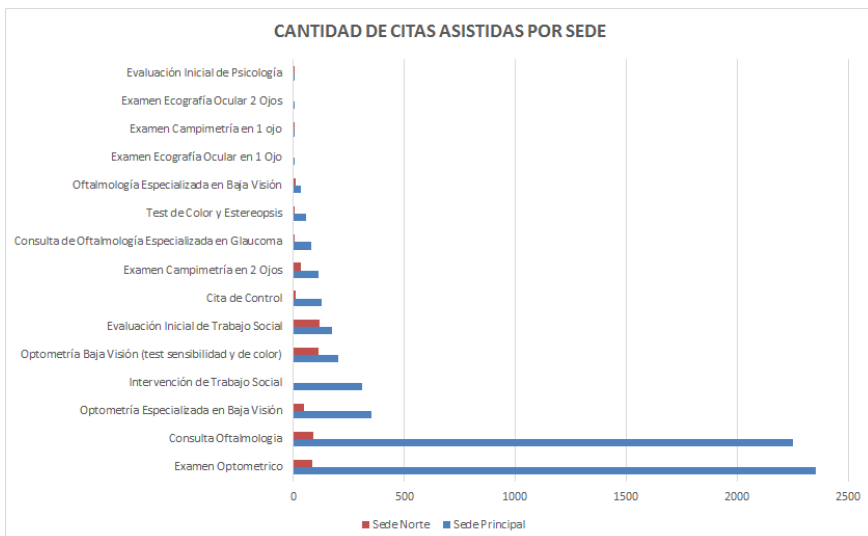
ESCOLARIDAD	Cantidad de Usuarios	
	CIEGOS	BAJA VISION
Secundaria	25	23
Universitario	29	38
Secundaria Incompleta	25	13
Primaria	11	24
Primaria Incompleta	12	43
Técnicos o Tecnológicos	12	12
Primaria en Curso	9	38
Secundaria en Curso	14	11
Preescolar	5	8
Sin Estudios	8	10
Con Estudios Posteriores al Pregrado	0	3
Educación Especial	0	3
Cursando Pregrado	0	4

SE OBSERVA QUE LOS USUARIOS DE LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN EN SU MAYORÍA PRESENTAN BUEN NIVEL DE ESCOLARIDAD CON EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y SECUNDARIA

CONVENIOS CON EPS

EL CRAC MANTIENE CONVENIOS CON LAS SIGUIENTES ENTIDADES: NUEVA EPS, COMPENSAR, FAMISANAR, CAFESALUD, CRUZ BLANCA, SANITAS, COLSÁNTAS, DISAN DEL EJÉRCITO, EPS SURA, POLICÍA NACIONAL, FIDUPREVISORA, ARL POSITIVA, ALIANSALUD, SALUDCOOP, ARL COLPATRIA, COMFAORIENTE, SEGUROS ALFA, COOMEVA, ENTRE OTRAS.

CONSULTA EXTERNA AMBAS SEDES



El servicio de salud visual y consulta externa en Sede Principal muestra un excelente volumen de atención especialmente en consultas de Exámen optométrico y en Consulta Externa por oftalmología.

En Sede Norte el servicio más prevalente fue el de oftalmología.

UNIDAD DE INCLUSIÓN

RETOMANDO ROLES EN LA SOCIEDAD DE ACUERDO A EDAD, SEXO, CONDICIÓN SOCIO CULTURAL E INTERESES



EN 2017 A TRAVÉS DE UNA INTERESANTE RE ESTRUCTURACIÓN, LA UNIDAD PROFESIONAL INICIÓ SU ACTUALIZACIÓN PARA CONVERTIRSE EN UNIDAD DE INCLUSIÓN.

Esta nueva forma de ser de la unidad de inclusión está concebida sobre la base de indicadores con sentido cotidiano que se puedan ligar a los derechos de las personas con discapacidad visual para elaborar proyectos de vida alternativos, que concuerden con la dinámica de la globalización y que den respuestas a problemas estratégicos y estructurales a través del análisis de tendencias, para superar los retos con los que las personas con discapacidad visual se enfrentan al buscar su inclusión social, permitiéndoles construir soluciones creativas aterrizadas a su realidad.

De esta manera, la unidad de inclusión social se convierte en gestora de proyectos que vinculan varios objetivos para el desarrollo social y humano, y que permiten a la persona con discapacidad visual construir experiencias de inclusión exitosas.



GENERAR ESPACIOS VIVENCIALES QUE LE PERMITAN A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL, ELABORAR PERSPECTIVAS OCUPACIONALES ACORDES A LAS DINÁMICAS SOCIOCULTURALES DE SUS ENTORNOS



LA ACTUALIZACIÓN SE ESTRUCTURA ALREDEDOR DE TRES GRANDES LÍNEAS DE TRABAJO QUE SE CORRESPONDEN CON LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN CONTEMPLADOS DENTRO DE LA MEDIACIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL EN EL ÁREA DE ASESORÍA OCUPACIONAL

Trabajo y empleo - Orientar al usuario en la elección de la mejor alternativa ocupacional teniendo en cuenta sus intereses y expectativas ocupacionales hacia las áreas de desempeño: trabajo: independiente- dependiente- procesos de capacitación- formación, proyectos productivos determinando líneas de acción según intereses

Educación Orientar al usuario en la elección de la mejor alternativa ocupacional teniendo en cuenta sus intereses y expectativas ocupacionales hacia las áreas de desempeño en educación reglada, no reglada, profesional o superior.

Ocio y tiempo libre -Identificar alternativas para una adecuada utilización del tiempo libre aprovechando los recursos comunitarios, y el trabajo de la triada.

Estrategias de intervención

- *Iniciativas productivas autónomas y sostenibles
- *Habilidades Comunicativas y competencias para el trabajo
- *Rutas para Acceso al Empleo
 - *Orientación Vocacional
 - *Asesoría Institucional
 - *Formación de líderes
- *Autogestión para participación en actividades Asesoría Ocupacional
- *Participación deportiva
- *Participación Cultural.

Para el ingreso y egreso de los usuarios a los laboratorios ocupacionales se está trabajando en la elaboración de un perfil funcional que sea acorde con los procesos de rehabilitación, que de cuenta de forma objetiva de la funcionalidad del usuario tanto a su ingreso como al finalizar, siempre siendo coherentes con los lineamientos institucionales, es decir teniendo en cuenta la CIF y nuestro modelo de intervención como institución.

GESTIONES INSTITUCIONALES PARA LA INCLUSIÓN

I SEMESTRE

- Taller de sensibilización para la atención y relación con Personas con Discapacidad Visual, ajustes razonables y accesibilidad para facilitar inclusión educativa de 2 personas ciegas en el Politécnico Gran Colombiano
27/01/2017
- Capacitación enseñanza de inglés para estudiantes con discapacidad visual a docentes del área de inglés del Politécnico Gran Colombiano
08/03/2017
- Taller sobre discapacidad visual y abordaje desde la terapia ocupacional para estudiantes del programa de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional.
15/03/2017
- Articulación con la Fundación Pensar, Actuar y Ver, para la realización de un taller motivacional dirigido a jóvenes con discapacidad visual interesados en acceder a educación superior
21/03/2017
- Presentación Institucional, pasantía y gestión para el desarrollo de un Laboratorio piloto de Literatura con Fundación Fahrenheit 451
04/04/2017
- Presentación institucional y articulación de la Unidad de Inclusión CRAC con el Museo de Arte Moderno de Bogotá MAMBO
27/04/2017
- Asesoría al Museo Casa Quinta de Bolívar en la elaboración de su protocolo de atención a personas con discapacidad visual
03/05/2017
- Socialización al personal administrativo y de servicios de apoyo del Museo Casa Quinta de Bolívar, del protocolo de atención para personas con discapacidad visual elaborado con el apoyo del CRAC
07/05/2017
- Visita al Comando de Personal -COPER- del Ejército Nacional de Colombia para conocer la ruta para alcanzar apoyos educativos para el personal activo del ejército
31/05/2017
- Contacto con Fundación Tejido Humano para generar espacios de acompañamiento para la inclusión a la educación superior a nivel nacional.
23/06/2017

II SEMESTRE

- Taller sobre estrategias y ajustes razonable en la práctica pedagógica en educación superior dirigido a 7 docentes del Departamento de la Ocupación Humana de la Universidad Nacional
04/07/2017
- Apoyo a la Universidad Uniminuto de la ciudad de Pasto para facilitar la inclusión educativa de su primer estudiante con discapacidad visual. Se ofrece sensibilización y asesoría acerca de los ajustes razonables pertinentes para garantizar un adecuado proceso; además de lo anterior se articula el trabajo con la sede Bogotá de la Universidad
09/07/2017
- Sensibilización al personal del Museo Casa Quinta de Bolívar, sobre discapacidad visual, lenguaje inclusivo y buenas prácticas para la inclusión durante la atención a PCDV.
12/07/2017
- Reunión con Fundación San Nicolás para conocer propuesta de deporte accesible
24/07/2017
- Contacto con la Universidad Nacional de Colombia con el fin de conocer la ruta para la inscripción a la universidad y el acceso a sus beneficios para PCDV
25/07/2017
- Contacto con la Secretaria Distrital de Educación, con el fin de conocer de manera amplia el directorio de instituciones de inclusión
25/07/2017
- Taller de reconocimiento del Museo Colonial para la elaboración de piezas de cerámica inspiradas en los objetos reconocidos. Asistieron 12 personas
14/09/2017
- Visita de inclusión cultural con tres niños de habilitación funcional y sus familias al Museo de Arte Contemporáneo
25/10/2017
- Convenio de colaboración con la Secretaria de Integración para asesorar y realizar actividades de análisis de puesto de trabajo, sensibilizaciones y acompañamiento a empresas que están realizando procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad
15 octubre a 2 de noviembre 2017

PROMOCIÓN EMPRESARIAL

La Unidad de Inclusión realizó contacto y visitas a **100** empresas del sector alimentos, manufacturero, belleza, agencia de empleo y colocación, educación y producción: de las cuales el 85% de ellas no han dado respuesta frente a su apertura para la inclusión, 10% no están interesadas, 5% se tuvo apertura.

ALIANZAS PARA LA INCLUSIÓN

La Unidad de Inclusión estableció alianza con la AGENCIA DE EMPLEO DE COMPENSAR donde se llevó a cabo una jornada cerrada de inscripción de hojas de vida de personas con discapacidad visual, que contó con la participación de 31 personas.

Se continúa acercamiento con las AGENCIAS DE EMPLEO DE CAFAM, COLSUBSIDIO Y PLAZA DE LOS ARTESANOS.

Se mantiene comunicación permanente con PACTO DE PRODUCTIVIDAD sobre temas relacionados con la inclusión laboral y ofertas laborales.

La Unidad de Inclusión continúa el trabajo coordinado con INCI- AGORA- SENA, para favorecer procesos de formación e inclusión laboral.

EVENTOS

La Unidad de Inclusión apoyó la realización de un desayuno empresarial en el Hotel Tequendama, liderado por el INCI. El evento que contó con la asistencia de 20 empresarios, fue también apoyado por Agora- Sena

SERVICIO SOCIAL

Continúan recibiendo apoyo por parte de alfabetizadores 12 personas con discapacidad visual.

Se recibieron 8 solicitudes por parte de colegios para realizar servicio social en las instalaciones esta pendiente asignar usuario debido a que en la actualidad no hay solicitudes por parte de los usuarios de este tipo de apoyo

KIOSKO

Se realizaron dos entrevistas a usuarios donde se evidencio lo siguiente:

- Expectativas de ingresos superiores a las que deja en realidad el Kiosco.
- Bajo monto de inversión para iniciar negocio.
- 1 solicitud no cumple con el perfil debido a mal manejo de la información, no cumplimiento de cita asignada.

AYUDAS TÉCNICAS

Se atendieron 85 personas de las cuales, a 77 se les diligenció formato de ayudas técnicas y 8 fueron remitidas a control por optometría baja visión debido a que no tenían control desde hace un año y requerían ayudas ópticas y no ópticas.

INCLUSIÓN

Laboral- Educativa-Deportiva

INCLUSIÓN LABORAL 31 PERSONAS

- 1 persona ubicada laboralmente como tiflólogo en 4 colegios rurales en Ubaté: Colegios el Volcán, Bruselas, Normal superior, Santa María.
 - 3 personas ubicadas en provisionalidad como técnicos administrativos en la Biblioteca Virtual para Ciegos INCI
 - 1 persona ubicada en prestación de servicios como estructuradora de libros en audio.
 - 1 persona ubicada como Instructor de Sistemas y Tecnología especializada en la Gobernación de Cundinamarca.
 - 1 persona ubicada laboralmente en Viñeta como apoyo al área de empaque.
 - 1 persona ubicada por prestación de servicios Compensar como Tallerista.
- 1 persona desempeñándose como locutor en emisora comunitaria en Bucaramanga.
 - 1 persona laborando en la elaboración y comercialización de manillas y camándulas
 - 6 personas se encuentran elaborando y comercializando artículos de aseo.
 - 4 personas elaborando y comercializando llaveros con el apoyo familiar.
 - 10 personas se encuentran comercializando productos comestibles.
 - 1 persona trabajando como instructora en la técnica de macramé a nivel particular.



INCLUSIÓN DEPORTIVA

- 6 personas se encuentran integradas club deportivo bolos, con participación en competencias.



INCLUSIÓN EDUCATIVA

- 20 personas se han remitido a Sena curso de Jaws- Magic.

IMPACTO SOCIAL



13 TALLERES A USUARIOS



*Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud.
*Alternativas y posibilidades de inclusión laboral.*Depresión, motivación y autoestima. *Los placeres de la vida. *Presentación personal vs. comportamiento social. *Compartir experiencias de movilidad en la calle y la interacción social.*Derechos a la vida crediticia.*Programas y políticas públicas Secretaría Distrital de Salud. Vivienda.Derechos y deberes de convivencia de las personas con discapacidad visual.
*Familia y Discapacidad.*Programas y servicios del IDRD y seguridad de paciente. *Abriendo puertas.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 28 usuarios de Rehabilitación Integral para Personas Ciegas beneficiados con servicios de transporte a través de la Fundación Doña Ruby.
- 1 usuaria de baja visión procedente de fuera de Bogotá se beneficia mensualmente con \$100.000 gracias a un patrocinador.
- 52 Usuarios reciben almuerzos con cargo a CRAC (38 usuarios del proceso de rehabilitación integral para personas ciegas, 4 usuarios del proceso de rehabilitación integral para personas con baja visión, 10 niños del proceso de habilitación básica funcional)
- 200 usuarios de los servicios del CRAC en Sede Principal, reciben refrigerios que provee la institución.
- 45 personas entre usuarios de Sede Principal y Sede Norte, se beneficiaron con ayudas técnicas-Bastones.

VOLUNTARIADO CRAC

www.voluntariadocrac.org



- 50 usuarios beneficiados con apoyo económico (compra de ayudas ópticas-27, exámenes especializados-3, urgencia oftalmológica-11, medicamento-1, cita optometría-2, alimentación especial-1, muleta antebrazo-1, útiles de aseo-2, transporte para silla de ruedas-1, trámite educativo-1).
- 13 usuarios beneficiados con préstamo económico (capital de trabajo-3, compra ayuda óptica-10)
- 24 usuarios donde se incluye usuarios de sede principal y sede norte, beneficiados con apoyo para su transporte a recibir las terapias de habilitación/rehabilitación.
- 45 bastones entregados
- 100 usuarios beneficiados con mercados
- ANV-CRAC apoyó económicamente la compra de los refrigerios para la Celebración del Día de los Niños CRAC
- 40 niños y niñas beneficiados con la actividad navideña del voluntariado.

TALLERES A DOCENTES

En el Año se dictaron 6 talleres en las siguientes ciudades:

*Taller 1: Secretaria de Educación de Vichada (Puerto Carreño).BAJA VISIÓN, BRAILLE Y ÁBACO

*Taller 2: Secretaria de Educación de Turbo (Antioquia). BRAILLE Y ÁBACO

*Taller 3: Secretaria de Educación de Casanare y Secretaria de Educación de Yopal (Casanare) a realizarse en esta capital. BRAILLE Y ÁBACO

*Taller 4: Secretaria de Educación de la Guajira y Secretaria de Educación de Riohacha. BAJA VISIÓN

*Taller 5: Secretaria de Educación de Piedecuesta (Santander). BAJA VISIÓN

*Taller 6: Secretaria de Educación del Huila (Neiva). BAJA VISIÓN

143 DOCENTES FUERON CAPACITADOS EN ÁREAS TIFLOLÓGICAS Y BAJA VISIÓN A NIVEL NACIONAL A TRAVÉS DE LOS TALLERES DICTADOS POR EL CRAC



LABORATORIO OCUPACIONAL EN AGRICULTURA URBANA

BUENAS PRÁCTICAS QUE DEMUESTRAN
FORMAS DISTINTAS DE REHABILITAR



EN PROMEDIO DIEZ USUARIOS A LA SEMANA, EN DISTINTOS HORARIOS, REALIZAN ACTIVIDADES DE PLANTACIÓN PARA GERMINAR, RIEGO DE PLANTAS, PREPARACIÓN DE TERRENO, RECONOCIMIENTO TÁCTIL Y OLFATIVO DE PLANTAS

Un convenio con el Jardín Botánico de Bogotá y el apoyo de las Directivas de la institución, hicieron posible que la Unidad de Inclusión implementara en 2017 el Laboratorio de Agricultura Urbana CRAC, un proyecto que se enmarca en el proceso de actualización de la Unidad y que tiene como objetivo fortalecer las habilidades específicas de usuarios y ex usuarios para participar en actividades de ocio y tiempo libre.

Trabajando en la huerta, los usuarios se familiarizan con actividades donde pueden integrar los recursos adquiridos durante la rehabilitación: reconocer las plantas por sus texturas, aromas y formas (componente sensorial), moverse en terrenos irregulares (componente físico), utilizar



herramientas de manera segura (técnicas de la vida diaria-asesoría ocupacional).

Este Laboratorio permite además fomentar en los usuarios la proyección de su seguridad alimentaria con la siembra de productos para el autoconsumo, y promueve una nueva línea de sostenibilidad económica a través de la comercialización en mercados orgánicos, de los productos cultivados en las huertas urbanas. .

El Laboratorio de Agricultura Urbana CRAC, se convierte así, en un espacio que permite a las personas con discapacidad visual, concebirse de una manera distinta para construir un proyecto ocupacional de acuerdo a sus expectativas, con una mirada de equidad, brindando los recursos necesarios para que su perfil de egreso se corresponda con las necesidades de su entorno..

CONOCIMIENTO, EJE DINAMIZADOR DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES

EL CRAC NO ES UNA INSTITUCIÓN ESTÁTICA, ESTÁ MEJORANDO CONSTANTEMENTE, IMPLEMENTANDO MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN QUE LE PERMITEN PERMANENTEMENTE REVISAR SU MODELO, SUS PROGRAMAS Y SUS ESTRATEGIAS PARA ENRIQUECER SU ATENCIÓN

El Proyecto de investigación CRAC fortalece la generación de conocimiento, trabajando de manera interdisciplinaria para fortalecer la misión institucional.

De esta manera, los grupos que vienen desarrollando proyectos de investigación en el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos, se convierten en productores de conocimiento científico-tecnológico que respaldan las decisiones alrededor de la inclusión social de la persona con discapacidad visual y los procesos de Habilitación/Rehabilitación.

ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

- Área Física
- Área de la Comunicación
- Área Sensorperceptual
- Área de Psicología

Estas investigaciones aportan al cumplimiento de las perspectivas institucionales de aprendizaje, e innovación, y satisfacción del cliente.

De acuerdo con sus líneas investigativas, los productos finales permitan establecer el Perfil Funcional de la Evaluación de Psicología, cumplir con los objetivos de intervención de acuerdo al perfil funcional de cada usuario, fortalecer el proceso de evaluación, realizar análisis comparativos del perfil funcional del usuario en el ingreso, durante el proceso y su evolución al egreso.

Así mismo la investigación aportará a la medición del impacto de la rehabilitación en los usuarios, la optimización de las estrategias y el tiempo utilizado en la terapia de orientación y movilidad, el fortalecimiento de la comprensión del funcionamiento sensorial y perceptual de las personas con discapacidad visual, y el mejoramiento y actualización científica de los procesos de atención.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CRAC

Las investigaciones aportan al cumplimiento de las perspectivas de aprendizaje e innovación, y satisfacción del cliente

4 PROYECTOS

Que se enmarcan en las siguientes líneas de profundización: Persona con discapacidad visual y su familia, Procesos de Habilitación / Rehabilitación, Inclusión, y ciclo vital.

PERFIL FUNCIONAL DESDE PSICOLOGÍA, DE LOS USUARIOS CIEGOS DEL CRAC

En 2017 se llevó a cabo la Fase I correspondiente a la Categorización: Aplicación de los calificadores de la CIF en la evaluación de psicología a los usuarios de rehabilitación integral para personas ciegas, teniendo en cuenta las categorías de análisis.

EFFECTO DE LA ESTRATEGIA ECCE VENIT SOBRE LA MOVILIDAD DE PERSONAS CIEGAS EN CRAC.

En 2017 se ajustó edición, redacción, y sustento teórico en: Planteamiento y formulación del problema, objetivo general y específicos, sistematización, justificación, marco de referencia, tipo de estudio, participantes, instrumento y método, bibliografía.

APORTE DEL DESARROLLO SENSORPERCEPTUAL EN POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL

En 2017 se realizó la búsqueda y recuperación de la información de fuentes publicadas entre 2009 y 2016 y se realizó su registro en una matriz de análisis documental. En una segunda matriz se codificó la principal información de cada fuente. Definición de las unidades de análisis.

FACTORES ASOCIADOS AL USO DEL SISTEMA BRAILLE COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN LECTOESCRITURA EN PERSONAS CIEGAS.

Durante el 2017 se elaboró el marco teórico, marco legal, materiales y métodos, cronograma, recursos.

INVESTIGACIONES REALIZADAS POR ÁREAS

Área de Psicología
Área de la Comunicación
Área Sensorperceptual
Área Física

PROYECTO

VIRTUAL CRAC

Ampliar cobertura transfiriendo el conocimiento institucional a través de contenidos diseñados para impactar distintos actores que pueden facilitar el proceso de inclusión social de la persona con discapacidad visual: Familia, Cuidadores, Docentes, Personas con Discapacidad Visual, y Comunidad en General.

MARZO-MAYO 2017

- Parametrización de una plataforma LMS proporcionada por CETICS y adecuación del hosting – mediante un servidor de prueba
- Evaluación de los módulos alojados en la plataforma

JUNIO-AGOSTO 2017

Ajustes finales al curso virtual Actividades Básicas Cotidianas, inicio proceso de registro del Curso ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor.
Cierre de Contrato

SEPTIEMBRE 2017

Revisión bibliográfica, evaluación de contenidos, definición modelo pedagógico

NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2017

Entrega del módulo introductorio y los módulos 1 y 2 virtualizados y alojados en la plataforma <http://virtual.cracolombia.org>

ENERO-MARZO 2017

- Desarrollo de los módulos virtuales correspondientes al área de Actividades Básicas Cotidianas dirigidos a cuidadores de niños con discapacidad visual entre los 5 y los 7 años.
- Producción módulos virtuales Actividades Básicas Cotidianas

MAYO-JUNIO 2017

Desarrollo Prueba Piloto CRAC Virtual

22 DE AGOSTO 2017

Aprobación por parte de la Junta Directiva CRAC, del presupuesto y propuesta para la producción del Curso Virtual "Abordaje del Estudiante con Baja Visión en el Entorno Escolar" dirigido a docentes.

OCTUBRE- NOVIEMBRE 2017

Generación de contenidos a virtualizar, por parte de los expertos CRAC. A 30 de noviembre la institución hace entrega a CETICS de los contenidos de 5 Módulos de estudio revisados tanto por el equipo de virtualidad, como por un grupo de expertos en baja visión:

- **Módulo Introductorio**
- **Módulo 1 Alteraciones del Campo Central**
- **Módulo 2. alteraciones del Campo Periférico**
- **Módulo 3. Hemianopsias y Cuadrantanopsias**
- **Módulo 4. Otras Alteraciones no Especificadas.**

FEBRERO 2018

Curso completo en plataforma a partir de la tercera semana de este mes.

TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE NUESTRA VISIÓN

EL CRAC ENCUENTRA EN LA VIRTUALIDAD UN ALIADO PARA LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA, UN OBJETIVO QUE SOPORTA LA VISIÓN INSTITUCIONAL 2017-2022 "LLEGAR A LA MAYOR PARTE DEL TERRITORIO NACIONAL CON SERVICIOS DE ALTA CALIDAD EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL"

En 2017 fue producido, probado y ajustado el Curso de Actividades Básicas Cotidianas dirigido a Padres, familiares y Cuidadores de niños con discapacidad visual entre los 5 y los 7 años, que se encuentra disponible en la plataforma www.virtual.cracolombia.org y contiene los siguientes módulos:

*Módulo - Higiene Personal

*Módulo - Vestido

*Módulo - Desarrollo social

*Módulo - Comer juntos sabe mejor.

Actualmente se adelanta el proceso de registro del curso ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor, y se evalúan propuestas para iniciar su comercialización.

En el segundo semestre del 2017, se inicia el desarrollo y producción del Curso "Abordaje del Estudiante con Baja Visión en el Entorno Escolar" que tiene como objetivo educar a los docentes sobre la baja visión, para facilitar la inclusión educativa de los estudiantes con esta condición.

Los módulos Introductorio, 1 y 2 están ubicados en la plataforma virtual a partir del 15 de diciembre de 2017 y se proyecta que el curso completo esté disponible a partir de la tercera semana de febrero de 2018.

Es de resaltar que el proyecto de virtualidad CRAC fue presentado a la Fundación Once para América Latina (FOAL) y gracias a su propuesta innovadora recibe una importante subvención para continuar su implementación por los próximos 2 años

Para el 2018 este proyecto tiene como objetivo iniciar la comercialización de los dos cursos producidos y continuar con el desarrollo de más contenidos a convenir.

LA TRIADA NUESTRO LEMA

EL PROYECTO DE FAMILIA SE GESTÓ PARA FORTALECER A LAS FAMILIAS DE LOS USUARIOS, A TRAVÉS DE SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE HABILITACIÓN/REHABILITACIÓN.

Este programa entregará a la institución:

- Estrategias implementadas para fomentar la participación de las familias en los procesos de habilitación/rehabilitación.

- Programa de familias líderes CRAC para el apoyo a otras familias.

- Estrategias implementadas en la institución para que los funcionarios del CRAC y las Altas Directivas se mantengan a la vanguardia en el reconocimiento de las familias y usuarios, como sujetos de derechos.



PROYECTO FAMILIAS REHABILITADORAS CRAC

“ FORTALECER LA TRIADA CRAC PARA QUE LOS PROCESOS OPERATIVOS SEAN MAS EFICACES Y EFICIENTES A TRAVES DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE USUARIOS Y DEL FOMENTO DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL BASADA EN UN ENFOQUE DE DERECHOS”

ACCIONES 2017

- Se establecieron los criterios de selección de las familias por cada proceso de habilitación/rehabilitación.
- Diseño del instrumento IDENTIFICACIÓN DE INTERESES DE PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS PROCESOS DE HABILITACIÓN/REHABILITACIÓN.
- 15 familias seleccionadas para dar a conocer el proyecto y aplicar el instrumento para conocer sus necesidades e intereses frente la capacitación.
- Análisis de la información captada por medio del instrumento aplicado a las familias
- Diseño del instrumento para explorar con los profesionales del equipo Interdisciplinario IDENTIFICACIÓN DE LOS INTERES DE LOS PROFESIONALES.
- Analisis de la información captada por medio del instrumento aplicado a las profesionales
- Presentación del Proyecto de Familia.a Junta Directiva y la Alta Direccion del CRAC
- Triangulación de la información sobre intereses de las familias y los profesionales.
- Socialización de los resultados de la información a la Dirección y el equipo Interdisciplinario en el cual se evidencian los módulos y las intensidades horarias para capacitar a las familias líderes
- Selección de una firma que facilitará el primer TALLER DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO a las 15 familias convocadas, dando inicio a los módulos de formación.

PROYECTO EDUCACIÓN

PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO
HUMANO



¿QUÉ ES ETDH?

Educación para el Trabajo y el Desarrollo humano. Busca desarrollar y cualificar el recurso humano del país y el aprendizaje permanente, mediante procesos de normalización, formación, evaluación y certificación de competencias laborales de las personas

DEFINICIÓN DE OFERTA



- Programas para el público en general
- Programas para familias
- Programas para profesionales de educación y salud
- Programas para personas con discapacidad visual (fuera de los que hacen parte del proceso de rehabilitación)

TIFLOLOGÍA PARA LA INCLUSIÓN



Formar profesionales de todas las áreas para apoyar procesos de educación inclusiva, como lo plantea el decreto 1421 de 2017.

- Enseñanza del Braille
- Enseñanza del Ábaco
- Baja Visión en la Escuela
- Habilidades Motoras
- Estrategias para la Inclusión

APOYOS PARA LA INCLUSIÓN



Propuesta innovadora dirigida a personas con y sin discapacidad visual desde los 10 años que pretende a partir de la enseñanza de la música y otras áreas promover habilidades para la inclusión social, educativa y cultural.

- Música
- Habilidades Comunicativas
- Movilidad Inclusiva y Alternativa
- Apreciación Artística

LOGROS 2017



- Proyecto aprobado por la Junta Directiva del CRAC
- Presentación del proyecto ante la Secretaría de Educación Distrital
- Realización de ajustes pedagógicos y financieros

EL FUTURO DE LA INCLUSIÓN: LA ETDH

EN SUS ESTATUTOS EL CRAC
CONTEMPLA ACCIONES DE
EDUCACIÓN EN FAVOR DE LA
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD
VISUAL

La Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, busca desarrollar y cualificar el recurso humano del país y el aprendizaje permanente, mediante procesos de normalización, formación, evaluación y certificación de competencias laborales de las personas.

Dado que el CRAC cuenta con una licencia vigente como entidad de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) y las disposiciones legales actuales plantean la necesidad de contar con profesionales formados en la atención a personas con discapacidad visual (Constitución Política, Convención de los Derechos de las personas con discapacidad y el Decreto 1421 de 2017), están dadas las condiciones para que la institución ponga al servicio del país, el conocimiento que ha construido durante su más de medio siglo de labores en la atención de población ciega y con baja visión.

LLEGAMOS DONDE POCOS LLEGAN

ACTUALMENTE EL CRAC PRESTA SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN 15 CIUDADES Y MUNICIPIOS DEL TERRITORIO NACIONAL

Con presencia en 15 ciudades de 12 departamentos del territorio nacional, el CRAC consolida su estrategia de ampliación de cobertura "Nadie sin Rehabilitar" que a través de alianzas con entidades públicas y privadas de salud, educación, gobierno, asociaciones de personas con discapacidad visual y ONG's a nivel regional, presta servicios de rehabilitación integral a personas ciegas en gran parte del territorio colombiano.

En 2017 se gestionaron y consolidaron 7 nuevas alianzas que permiten a la institución facilitar la rehabilitación de las personas con discapacidad visual identificadas en Yopal, Aguazul, Manizales, Maicao, Riohacha, Arjona y Aguachica y ampliar su cobertura de servicios en los departamentos de Casanare, Caldas, Guajira, Bolívar y Cesar.

Estas nuevas alianzas que durante al año atendieron a **96**

personas en total, unen su trabajo al que desde años anteriores ha venido realizando la institución en Medellín, Cali, Armenia, Pereira, Cartagena, Montería, Inirida y Chiquinquirá; ciudades que en 2017 prestaron atención en conjunto a **97**

personas, para un total de 193

personas con discapacidad visual atendidas por el CRAC a nivel nacional.

AGUAZUL

Gracias a la firma del convenio institucional con la Alcaldía municipal de Aguazul y con el apoyo de la Asociación de personas con discapacidad del municipio, se inician acciones en abril de 2017 en la casa de la cultura, así mismo la alcaldía municipal facilita ayudas técnicas a la población ciega que participa del programa, rehabilitando un total de 8 personas con ceguera, para de este modo facilitar su inclusión al tejido social.

Los usuarios rehabilitados se han unido para crear la primera asociación de discapacidad visual LUZAZUL la cual tiene como objetivo empoderar a las personas con discapacidad visual para propiciar procesos inclusivos exitosos en todos los campos sociales, culturales, académicos, políticos del municipio; capacitando y formando personas capaces de asumir responsabilidades dentro de la sociedad.



193 PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL FUERON REHABILITADAS EN LAS ALIANZAS REGIONALES CRAC EN 2017

AGUACHICA

Con el apoyo y gestión de la Fundación de Personas Ciegas Una Luz en el Camino que facilita sus instalaciones físicas, se inician acciones desde abril de 2017 y a partir del mes de junio, la Alcaldía de Aguachica facilita el transporte para que las personas ciegas lleguen a su proceso de rehabilitación.

Hacia el mes de noviembre se hace visible la Fundación Volver a Ver del municipio de Florencia - Caquetá donando a cada persona que hace parte del programa de rehabilitación un kit de ayudas técnicas.

Se han rehabilitado en esta alianza 17 personas, mejorando así su calidad de vida y las de sus familias.

ARJONA

Convenio institucional con la administración de la Alcaldía Municipal de Arjona. Inicia acciones en Julio de 2017. La Alcaldía Municipal facilita un kit de ayudas técnicas a cada una de las personas ciegas que participan del programa, rehabilitando un total de 9 personas con ceguera, para de este modo continuar con las diferentes rutas de inclusión social.



CARTAGENA

Convenio institucional entre Fundación para la Rehabilitación Integral -REI y el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC. Inicia acciones en Marzo de 2017, rehabilitando un total de 8 personas con ceguera. Esta Alianza resalta el caso de éxito del usuario Frank Villanueva Mielles quien después de su rehabilitación en el año 2012 decide emprender la creación de una fundación donde forma a personas con discapacidad visual en el área musical. Hoy en día tiene vinculados a 23 personas con discapacidad visual en el aprendizaje de instrumentos de viento, percusión, cuerdas, electro acústicos y técnica vocal. Ha logrado varios reconocimientos en la ciudad y permanentemente promueve la rehabilitación integral como un elemento indispensable para toda persona con discapacidad.

ARMENIA

Alianza con Asociación de Limitados Visuales del Quindío ASOLIVIQUIN, se inician acciones desde Marzo de 2017 en las instalaciones de la Corporación de Cultura y Turismo de Armenia. Se recibe el apoyo de psicología para las personas que participan de forma activa en el programa, se rehabilitan para el año en curso un total de 16 personas con discapacidad visual.

CALI

Alianza institucional entre el Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E., CRAC y el Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca. En 2017 atendió un total de 24 personas con discapacidad visual mejorando calidad de vida y la de sus familias.

CHIQUEQUIRÁ

Gracias al convenio con la alcaldía municipal de Chiquinquirá se certificaron cerca de 17 personas ciegas en este municipio, a la fecha se ha capacitado en el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC una profesional en Fisioterapia para dar continuidad a este convenio en el 2018, y así beneficiar con el programa de rehabilitación a un buen número de personas ciegas y sus familias.

INÍRIDA

Esta alianza institucional inicia acciones en el 2016 gracias al apoyo de la secretaria de educación departamental del Guainia y desde este año se ofrece el servicio de rehabilitación en el municipio de Inírida. Es de resaltar que en este municipio cuenta con un enfoque diferencial étnico y multicultural pues allí participan del programa de rehabilitación, personas ciegas de las etnias Puinave, Sikuan y Mestizos, por lo que los procesos de rehabilitación ha sido un intercambio de conocimiento y cultura. Durante el 2017 se rehabilitaron 11 personas ciegas

MAICAO

La administración de la Alcaldía Municipal de Maicao, facilita un consultorio en las instalaciones del hospital San José, se inician acciones en Mayo de 2017, rehabilitando un total de 15 personas con ceguera, para de este modo continuar con las diferentes rutas de inclusión social.



MONTERIA

A partir del convenio con Instituto de Formación y Capacitación IFC COMFACOR desde el mes de Abril se inician acciones por parte del programa de rehabilitación, rehabilitando durante el año un total de 22 personas ciegas.

PEREIRA

Se genera un convenio con la Corporación de Limitados Visuales de Risaralda CORPOVISIÓN y gracias al apoyo de la BIBLIOTECA MUNICIPAL DE ARMENIA se presta servicio en rehabilitación de personas ciegas a partir de Marzo, beneficiando con la rehabilitación a cerca de 10 personas ciegas.

INÍRIDA

Gracias al apoyo de COMFAGUAJIRA al facilitar instalaciones físicas al interior de la Biblioteca ALMIRANTE PADILLA, se inician acciones en mayo de 2017. Así mismo se recibe el apoyo de la compañía CERREJÓN que facilita un kit de ayudas técnicas a cada una de las personas ciegas que participan del programa, rehabilitando un total de 17 personas con ceguera.

YOPAL

En apoyo con el Instituto técnico empresarial de Yopal que facilita las instalaciones en Mayo de 2017, inicia el programa de rehabilitación para rehabilitar 9 personas ciegas.

MANIZALES

Convenio con la asociación Abre Tus Ojos que con el apoyo de la Casa Cultural San José, facilita el espacio físico para la prestación del servicio. Desde el mes de marzo rehabilitó un total de 21 personas ciegas.

MEDELLÍN

Alianza institucional entre el Hospital Universitario San Vicente Fundación y el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC que durante el año 2017 ha atendido aproximadamente 220 personas, encaminándolas hacia las diferentes rutas de inclusión social.



APOYO DE OTRAS ORGANIZACIONES

- Fundación volver a ver: Facilita ayudas técnicas para la población con discapacidad visual que participó del programa en el municipio de Aguachica Cesar
- Cerrejón Colombia: Facilita ayudas técnicas a la población con ceguera que participo del programa en el municipio de Riohacha.

MI-CAPACIDAD

BUENAS PRÁCTICAS QUE DEMUESTRAN FORMAS DISTINTAS DE REHABILITAR



CIEGOS DE CASANARE DEMUESTRAN SUS CAPACIDADES A TRAVÉS DEL EMPRENDIMIENTO

Con la empresa alimenticia Mi-Capacidad, personas ciegas de Aguazul Casanare ponen en práctica las habilidades adquiridas durante su proceso de rehabilitación con el CRAC.

Un convenio para brindar servicios de rehabilitación a personas ciegas suscrito entre la Alcaldía de Aguazul-Casanare y el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos-CRAC, fue el inicio de la transformación de la vida de 7 personas con discapacidad visual de este municipio quienes encontraron en la construcción de un proyecto productivo la mejor manera no sólo de reforzar las técnicas y habilidades adquiridas durante el proceso de rehabilitación, si no de mostrar al mundo sus capacidades.



Todos los viernes estos hombres y mujeres ciegos se reúnen para poner en práctica las herramientas, técnicas y metodologías adquiridas durante la semana en las áreas de orientación y movilidad, comunicación (braille, ábaco y nuevas tecnologías), y técnicas de la vida diaria, con el fin de consolidar la empresa de alimentos Mi-Capacidad, un emprendimiento que a través de la venta de alimentos les ha permitido desarrollar su potencial para los negocios e incluirse laboralmente, recuperando su lugar como actores productivos dentro de la sociedad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DESDE EL AÑO 2016 EL CRAC, ESTABLECIÓ UN PLAN DE TRANSICIÓN DE LA NORMA NTC ISO 9001 DE 2008 A LA VERSIÓN 2015

Este plan de transición requirió de capacitación, evaluación del contexto interno y externo, revisión de las partes interesadas, rendición de cuentas del SGC a las partes interesadas, gestión de riesgos, gestión del cambio, gestión del conocimiento, actualización de documentación, procesos, procedimientos, realización de la auditoria interna con los criterios de la NTC ISO 2015.

En el mes de Abril de 2017, se recibió la auditoria externa realizada por ICONTEC; en el mes de Junio ICONTEC certifica que el Sistema de Gestión del CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA ADULTOS CIEGOS CRAC, ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en ISO 9001:2015, con el siguiente alcance: “El sistema de Gestión de la Calidad establecido aplica a la Atención especializada en Habilidad/Rehabilitación para la población con discapacidad visual, con la participación de sus familias y comunidad en general, mediante servicios de salud de baja complejidad en psicología terapia ocupacional, medicina general, optometría y servicios de media complejidad en oftalmología”.

EL 15 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO, EN CEREMONIA REALIZADA EN LAS OFICINAS DEL ICONTEC, EL CRAC INGRESA AL SELECTO GRUPO DEL 7% NACIONAL DE EMPRESAS CERTIFICADAS BAJO LA NORMA NTC ISO 2015.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Para medir la percepción de la satisfacción del cliente se han aplicado a los usuarios de los diferentes servicios 372 encuestas, se realizó un grupo focal con usuarios del proceso de Rehabilitación Integral personas Ciegas con la participaron de 14 usuarios y sus familias.



PARTICIPANTES DEL GRUPO FOCAL DE USUARIOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CIEGAS REALIZADO EN EL MES DE FEBRERO.

Como resultado de estas actividades se ejecutaron las siguientes acciones de mejora: Red wifi para visitantes, instalación botellones de agua en diferentes sitios, adecuaciones en infraestructura; igualmente se incluyeron en el plan estratégico 2018 las mejoras en los procesos misionales, sugeridas en el grupo focal.

CUMPLIMIENTO A REQUISITOS DE HABILITACIÓN

Para dar cumplimiento a este requisito se han cumplido las siguientes actividades

- Autoevaluación según resolución 2003
- Presentación de Autoevaluación estándares de Habilidad ante Ministerio de Salud.
- Presentación de indicadores circular 256
- Se formuló e implementó el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud – PAMEC, según Decreto 1011 de 2006, circular 012 de 2016 y 016 de 2016.
- se enviaron al SIHRO los indicadores de Gestión Integral de residuos e igualmente se realizó auditoria a ECOCAPITAL como seguimiento a la disposición final de los residuos institucionales

ATENCIÓN AUDITORÍAS EXTERNAS POR PARTE DE ENTIDADES CONTRATANTES Y ENTES TERRITORIALES

Las siguientes entidades contratantes realizaron auditorias para verificar el cumplimiento de requisitos de habilitación:

Famisanar, Compensar,, Médicos Asociados ,UNISALUD

Como resultado de estas auditorías se crearon los siguientes procedimientos: Tecno vigilancia y Farmacovigilancia, Implementación de Guías y Atención a Víctimas de Violencia Sexual; además se realizaron adecuaciones en infraestructura.

Igualmente, se recibieron dos visitas de la Secretaria Distrital de Salud con el fin de aportar a los procesos de rehabilitación y una visita de la red suroccidente de la Secretaria Distrital de Salud con el fin de verificar cumplimiento de requisitos de la óptica.

OPTIMIZAR LOS RECURSOS FÍSICOS, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



INFRAESTRUCTURA FÍSICA

En este periodo se realizaron las siguientes mantenimientos y adecuaciones en la infraestructura:

- Construcción de un nuevo shut de basuras cumpliendo lo estipulado por la normatividad
- Readecuación de los baños para personas con discapacidad física, de acuerdo a la normatividad.
- Se vitralizaron los pisos del edificio nuevo
- Se dio cumplimiento al mantenimiento general de la institución (pintura, adecuaciones eléctricas, hidráulicas) y está programado para finalizar el año un nuevo mantenimiento.



EQUIPOS

- Se dio cumplimiento al cronograma de mantenimiento de equipos
- Se dotaron de computadores 6 puestos de trabajo
 - Dotación de lavavajillas
- Los consultorios de entrenamiento visual de las dos sedes se dotaron de: ayudas ópticas no ópticas y electrónicas, 3 circuitos Cerrados de Televisión, set de lupas, filtros, telescopios y microscopios. Actualmente se está tramitando la compra de dos pantallas de agudeza visual.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Dando cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 Libro 2 Parte 2 Titulo 4 Capitulo 6 y Resolución 1111 de 2017 se ha ejecutado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo realizando las siguientes actividades:

Actualización de los indicadores del sistema Estructura proceso y resultado	Re inducción e Inducción del SG SST. Objetivo del sistema políticas cumplimiento por parte de la institución y los funcionarios	Dando continuidad al Programa de Riesgo Psicolaboral durante el primer trimestre del 2017 se dictaron capacitaciones el último viernes de cada mes donde se trabajaron temas que involucran a todos los funcionarios de la institución de acuerdo a los resultados de la aplicación de la batería de riesgo psicolaboral	Se cuenta con la brigada de emergencias donde se realizaron dos simulacros : un simulacro interno y otro participando en el Simulacro Distrital este último obtuvo el certificado de la IDIGER. La actividad se realizó en las dos sedes el día 25 de octubre de 2017
Actualización de la matriz de riesgos	Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en la Resolución 1111 de 2017	realización de la semana de la salud en el mes de septiembre con la participación de los miembros del COPASST	Se diseñó el profesiograma para cada cargo.
Se han realizado las inspecciones de seguridad dando alcance a las dos sedes: Botiquines, extintores, localativas, elementos de protección personal, actos y condiciones inseguras.	Actualización de la matriz de requisitos legales	Se empezó a realizar la unificación de los dos Sistemas (Sistema de calidad y sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)	En el mes de Diciembre se tiene programada la auditoria al sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo con el fin de dar cumplimiento a la normatividad
Reuniones del COPASST, las cuales se realizan mensualmente verificando el plan de trabajo, así mismo se realizó la auditoria de las actividades que se ejecutaron durante el año 2017	Seguimiento a las pausas activas		
	Convocatoria y elección del Comité de Convivencia laboral		
	Diseño, implementación y Actualización de los Programas de Vigilancia Epidemiológica, Prevención en lesiones osteomusculares y cardiovascular		

GESTIÓN DEL PROCESO DE RECURSO HUMANO

BIENESTAR

Se realizaron las siguientes actividades

- Jornada de optometría a los funcionarios de la institución.
- Celebración del día de la secretaria.
- Celebración día del profesional.
- Celebración día de integración.
- Celebración día de navidad.
- Envío por correo electrónico de tarjeta de cumpleaños, felicitaciones y condolencias.
- Presencia del Crac en caso de fallecimiento de muerte de un familiar.
- Día compensatorio por certificación Icontec Iso 9001:2015.
- Participación en la organización y realización de la semana de la salud.
- Se cuentan con dos salas de bienestar, suficiente dotadas para el esparcimiento de los funcionarios.
- Se realizó dotación de uniformes a todo el personal de la institución.
- Pago oportuno de los salarios y demás prestaciones a los funcionarios.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL



Durante el año 2017, se realizaron capacitaciones al personal de la institución:

- Adaptación e implementación de guías de Práctica Clínica asistieron 3 Terapeutas Ocupacionales.
- Actualización en el sistema de calificadoros según la clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud CIF, asistió el equipo técnico, optómetras y 2 administrativos para un total de 26 participantes.
- Capacitación y asesoría permanente a los grupos de investigación.
- Curso para formar optómetras en baja visión, asistieron 4 optómetras.
- Taller de formación en Baja visión 5 profesionales.
- Capacitación “Manos que salvan vidas” de dos profesionales en Alemania en convenio con la entidad Discovering Hands.
- Capacitación en la Red iberoamericana de expertos en inclusión laboral en personas con discapacidad visual, participo un funcionario.
- Capacitación en: Prevención y promoción en salud, Primer respondiente en emergencias y desastres, Primer respondiente en comunidad, dictado por la secretaria de salud participaron 2 funcionarios de la institución.
- Capacitaciones con la ARL SURA, formando a los Brigadistas e integrantes del Copasst, en temas de Control de incendios, Señalización y demarcación de áreas, Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación en el tema de Comité de Convivencia, donde participaron los integrantes del comité.
- Capacitación Buenas prácticas de bioseguridad, Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, la dicto Assosalud y participo un funcionario.
- Capacitación en el tema Gestión del cambio a la luz de la Iso 9001 versión 2015 la dicto Icontec y asistió una funcionaria.
- Capacitación Manejo del trabajador incapacitado la dicto Legis y asistió una funcionaria.
- Capacitación Diálogos para la construcción de territorios de paz desde la salud y la rehabilitación la dicto la Escuela Colombiana de Rehabilitación y participo una funcionaria.
- Capacitación al personal de servicios generales 6 personas en el tema de manipulación de alimentos.
- Durante este año se está creando la plataforma virtual para la inducción y la reinducción del personal nuevo y actual.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OTRAS GESTIONES DEL PROCESO

- Se incluyó el profesiograma y la responsabilidad de los empleados con el Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo en el documento perfil de cargo.
- Se elaboró la matriz de gestión de cambios y matriz de riesgos del proceso de recurso humano..
 - Se realizó la evaluación de desempeño 360° y se está trabajando con una firma para realizar la retroalimentación con los funcionarios

FAMILIAS CREADORAS E INNOVADORAS CRAC

BUENAS PRÁCTICAS QUE DEMUESTRAN FORMAS DISTINTAS DE REHABILITAR



PROYECTO ADELANTADO EN EL ÁREA DE HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL ENTRE MARZO Y NOVIEMBRE DE 2017

A través de esta propuesta los padres del proceso de habilitación básica funcional tuvieron la oportunidad de crear juegos didácticos, que fortalecieran los procesos de aprendizaje de sus hijos a través de una metodología más didáctica.

Los niños por su parte han trabajado en la creación de cancioneros y cuentos en Braille, los cuales serán presentados en la semana de las olimpiadas.



Padres y niños vinculados al proceso de Habilitación Básica Funcional se dieron este año a la tarea de repensar los juegos de mesa más conocidos para adaptarlos de manera creativa e innovadora con el fin de facilitar su uso en los niños con discapacidad visual.

Así mismo la actividad brindó a los padres herramientas pedagógicas para la creación de material didáctico que contribuya al aprendizaje significativo de sus hijos a través del juego, partiendo de los intereses de cada uno de los niños.

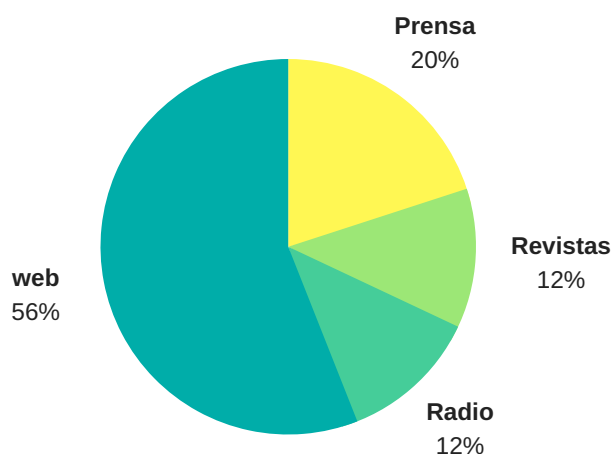
COMUNICACIÓN CORPORATIVA

INFORME DE GESTIÓN
DIC• 2017

EVENTOS

HERRAMIENTA CLAVE EN EL POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

En 2017 la Oficina de Comunicaciones y Prensa CRAC fortaleció las relaciones que desde 2013 se vienen construyendo con los periodistas de las fuentes de salud, vida de hoy y responsabilidad social de los medios más importantes del país, así como con los medios especializados en temas de salud visual. Durante el año, se enviaron a estas fuentes 11 boletines de prensa que generaron un total de 25 notas distribuidas de la siguiente manera:



ES DE RESALTAR QUE EN ESTE 2017 SE LOGRÓ PRESENCIA EN PRENSA REGIONAL CON NOTAS DE PÁGINA COMPLETA EN EL UNIVERSAL DE CARTAGENA Y EL NUEVO DÍA DE IBAGUÉ

En cuanto a la comunicación digital en este año el perfil de Facebook del CRAC ha ganado 180 seguidores orgánicos que de acuerdo a las estadísticas de la página, han dado me gusta en las publicaciones institucionales 6960 veces. Las publicaciones con más "me gusta" tienen que ver con los vídeos transmitidos por Facebook Live, especialmente las transmisiones de las conferencias del Ciclo "CRAC Más Cerca de Ti", que en este año ya se han posicionado entre la audiencia cautiva llegando a un total de 20 visualizaciones en tiempo real en la conferencia más acompañada y hasta 1121 reproducciones de la conferencia con más visualizaciones "Cómo Leer y Escriben las Personas con Discapacidad visual". Por su parte, la cuenta de Twitter con 1513 seguidores, ha generado en lo corrido del año un total de 418 "Me gusta".

La base de suscriptores ConTacto CRAC llegó esta año a 944 personas, que durante el año recibieron 12 ediciones del este boletín digital

La Oficina de Comunicaciones organizó con el apoyo de Glaucoma Colombia la Conmemoración del Día Mundial del Glaucoma, con una Charla dictada por la Dra. Jeannette Toquica. Durante el año se apoyó a la Dirección General en la conferencia que dictó a 16 residentes de oftalmología de la Universidad El Bosque. Se participó en representación de la institución en el Conversatorio "Que Nadie se Quede Atrás"-Objetivos de Desarrollo Sostenible, organizado por la Confederación Colombiana de ONG's. Así mismo la institución a través de esta Oficina, participó con un punto de información en la celebración de los 62 años del Instituto Nacional para Ciegos INCI y la Conmemoración de la Semana de la Inclusión del Hospital San José.

PÁGINA WEB- VIRTUALIDAD

El proyecto más importante liderado por la Oficina de Comunicaciones durante el 2017 fue la reingeniería y el diseño del sitio web institucional de acuerdo a los criterios de accesibilidad de la W3C para el nivel AA, con el fin de acogerse a la norma NTC 5854. A la fecha, el sitio web se encuentra al aire y se inició una veeduría de accesibilidad con el INCI; en el momento se vienen realizando los ajustes necesarios para luego de una nueva verificación, ser presentado al MIntIC para optar por la estrella de Sitio Web Accesible que otorga el Gobierno Nacional.

CRAC MÁS CERCA DE TI

A través de estas conferencias dictadas en Sede Norte la institución ofrece a la comunidad charlas gratuitas que se enfocan en la prevención de la ceguera y la baja visión, la promoción de la salud visual y la sensibilización sobre temas como la discapacidad visual y su abordaje, habilitación y rehabilitación integral de personas con discapacidad visual, e inclusión social de personas ciegas y con baja visión. Este año se organizaron 7 conferencias que en total contaron con la participación de 60 personas.

RELACIONES PÚBLICAS

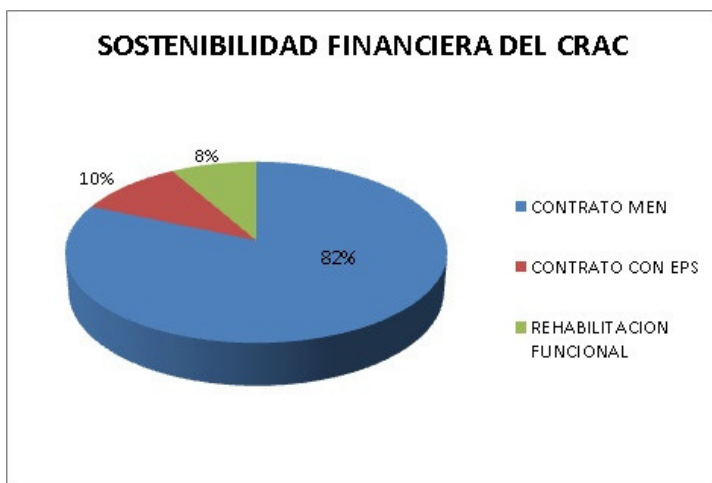
La oficina de comunicaciones brindó apoyo a las diferentes dependencias institucionales con la generación y fortalecimiento de alianzas: Museo de Arte Moderno MAMBO, Best Buddies, Jardín Botánico, Red Nacional de Baja Visión Nodo Bogotá

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

INFORME DE GESTIÓN
DIC • 2017

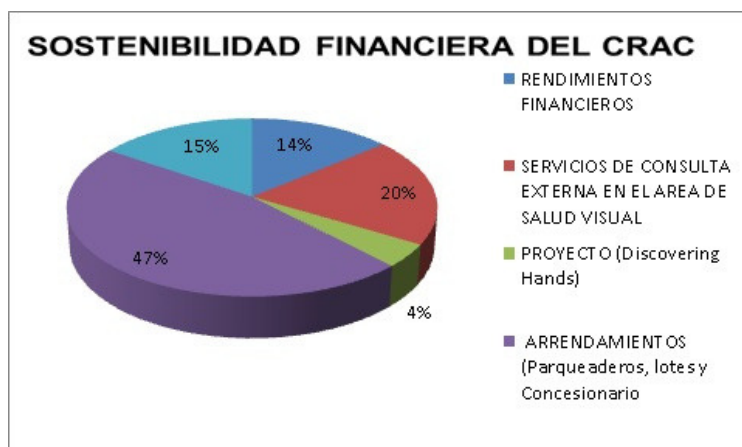
LOS DATOS QUE SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN SON TOMADOS DEL BALANCE GENERAL A OCTUBRE DE 2.017.

INGRESOS OPERACIONALES	Valor Miles de \$
CONTRATO MEN	\$ 3,047,075
CONTRATO CON EPS	\$ 382,270
REHABILITACION	\$ 307,718
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	\$ 3,737,063



DE ACUERDO AL TOTAL DE LOS INGRESOS DEL CRAC, SE RELACIONA QUE DE LOS INGRESOS OPERACIONALES DE LA ENTIDAD, EL QUE TIENE MAYOR PARTICIPACIÓN ES EL CONVENIO CON EL MEN; QUE TIENE EL 82% DEL TOTAL DE LOS MISMOS, SEGUIDO DE LOS INGRESOS DE LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN.

INGRESOS NO OPERACIONALES	Valor Miles de \$
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 134,557
SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA EN EL AREA DE SALUD VISUAL	\$ 190,291
PROYECTO (Discovering Hands)	\$ 40,897
ARRENDAMIENTOS (Parqueaderos, lotes y Concesionario)	\$ 451,575
SERVICIO EXTERNO OPTOMETRIA (Lentes y mont)	\$ 150,086
TOTAL DE INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 967,406



DENTRO DE LOS INGRESOS NO OPERACIONALES DEL CRAC SE ENCUENTRA QUE EL INGRESO DE ARRENDAMIENTOS (LOTE, PARQUEADERO, APARTAMENTO Y CONCESIONARIO) CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 47% DEL TOTAL DE LOS INGRESOS NO OPERACIONALES Y SEGUIDOS ESTÁ LOS INGRESOS POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 20%

REHABILITACIÓN

Policía Nacional, Ejército Nacional, Compensar, Coomeva, Sánitas, Colsánitas, Médicos Asociados, Axa Colpatria, SOS Salud, Unisalud, Nueva Eps, Famisanar, Medimás, Cruz Blanca, Salud Total, Arl Sura, Comparta EPS, Seguros Alfa, Ministerio de Educación Nacional, Secretaría de Salud, Aliansalud, Capital Salud, Ecoopsos EPS, Arl Positiva.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fundación Doña Ruby, Voluntariado ANV-CRAC, Secretaría de Salud, Alcaldía municipal de Aguazul, Asociación de Personas con Discapacidad de Aguazul, Secretarías de Salud Regionales, Alcaldía municipal de Arjona, Asociación de Limitados Visuales del Quindío ASOLIVIQUIN, Corporación de Cultura y Turismo de Armenia, Biblioteca Municipal de Armenia Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E, Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca, Fundación para la Rehabilitación Integral - REI, Secretaría de Educación Departamental de Guainía, Hospital San Vicente Fundación, Asociación de Ciegos de Montería APDIVMON, Caja de Compensación Familiar de Córdoba-Comfacor, Fundación INCLUSER Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, Alcaldía Aguachica, Asociación de Personas con Discapacidad Una Luz en el Camino, Fundación Volver a Ver, Cerrejón, Alcaldía de Maicao, Asociación Abre tus Ojos, Casa de la Cultura de San José Manizales, Instituto Técnico Empresarial el Yopal, Corporación de Limitados Visuales de Risaralda Corpovisión, Biblioteca Confaguajira.

POLÍTICA PÚBLICA

Superintendencia Nacional de Salud, Agencia Pública de Empleo Sena, IDR, Davivienda, Secretaría Distrital de Salud, INCI, SENA

ENTIDADES PRIVADAS

Fundación Tactus, Fundación Cadis, Icontec, Escuela Colombiana de Rehabilitación, Cetics, Red Unesco visión, Franja visual, Universidad San Buenaventura, Universidad de los Andes, Universidad Antonio Nariño, Universidad Minuto de Dios, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Fundación Huella Montería, Uniagustiniana, Escuela Nacional de Cine, Universidad Distrital, Universidad Nacional, Universidad Javeriana, Universidad Central, Universidad CUN, Universidad Sergio Arboleda, Universidad el Bosque, Universidad Santo Tomas, Politécnico GranColombiano, Museo de Arte Contemporáneo MAC.



CRAC - Rehabilitación Visual Integral

Todos por la inclusión

Sede Principal

CALLE 8 SUR NO. 31 A-31
TELS: 7209046 - 7201201
BARRIO SANTA MATILDE
BOGOTÁ - COLOMBIA

Sede Norte

CALLE 127 B NO. 46 - 39
TELS: 6266716 - 7458919
BARRIO TIERRA LINDA
BOGOTÁ - COLOMBIA

www.cracolombia.org



VIGILADO Supersalud 