

[www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)



## Informe de Gestión 2023

Empoderamiento y  
Participación, El Impacto  
de la Rehabilitación

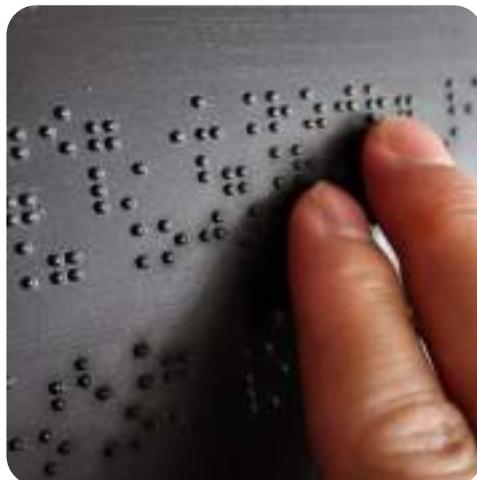
Centro de Rehabilitación para  
Adultos Ciegos CRAC

[www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)

## Nuestra Institución

Somos una fundación privada sin ánimo de lucro con más de 60 años de experiencia en rehabilitación integral de personas con discapacidad visual, que se ha destacado a nivel nacional e internacional como pionera en facilitar la inclusión social de las personas ciegas y con baja visión del país.

Como facilitadores de la inclusión social de las personas con discapacidad visual, hemos abierto muchos espacios de participación y hemos ayudado a transformar la sociedad, al genera puntos de encuentro que permiten a la comunidad conocer a las personas ciegas y con baja visión, como seres humanos a los que no los define únicamente su condición.



[www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)

# Identidad

Nuestra misión es la  
Habilitación y la Rehabilitación  
Integral de las personas con  
discapacidad visual para  
facilitar su inclusión  
social.

Nuestra visión a 2027  
es consolidarnos como una institución líder  
en rehabilitación integral de personas con  
discapacidad visual en Colombia, y como  
referentes a nivel internacional, a través de la  
implementación de tecnologías innovadoras  
y la consolidación de alianzas estratégicas  
con otras organizaciones que compartan  
nuestra misión.

---

## Valores

Respeto

---

Lealtad

---

Responsabilidad

---

Ética

---

Humanización del Servicio



# Gobierno Institucional

## Representantes Suplentes

Padre Rafael Hernández  
Arquidiócesis de Bogotá

Betsy Turga  
ANV-CRAC

Carlos Alfonso  
Club Kiwanis

Jaime Eduardo García  
Club De Leones Bogotá

Niza  
Víctor Manuel Muñoz  
Gobernación Distrito  
Leonístico F-3

## Junta Directiva

Dolfus Romero Celis  
Presidente

Yesid Lahud Abdallah  
Vicepresidente

Héctor Monsalve Sánchez  
Gobernación Distrito  
Leonístico F-3

Presbítero Gustavo Camargo  
Arquidiócesis de Bogotá

Gustavo Amézquita Montaña  
Club Kiwanis

Emma Lloreda de Defrancisco  
ANV-CRAC

Jenny Cristina Almendrales  
Club De Leones Bogotá Niza

## Representantes Principales

## • Administración

Gladys Lopera Restrepo  
Directora General

Lina María Beltrán García  
Subdirectora Administrativa y  
Financiera

Norma Mayibe Gavilán  
Subdirectora Habilitación,  
Rehabilitación e Inclusión

Gloria Inés Miranda  
Subdirectora Baja Visión

John Jairo Erazo  
Subdirector de Regionales

Raúl Torres  
Director Área de Sistemas

Catalina Esteban Revérénd  
Directora de Comunicaciones  
y Mercadeo

Germán Tovar Pedraza  
Revisor Fiscal

## • Coordinaciones

Jenny Milena Sánchez  
Coordinadora Administrativa y  
de Recursos Humanos

Johanna Roza Moscoso  
Coordinadora de Salud Visual

Carolina Ángel Caraballo  
Coordinadora Sede Norte

Olga Lucía Ruiz  
Coordinadora Unidad de Educación  
para el Trabajo y Desarrollo Humano

Elladira Casas  
Coordinadora de Sistemas

Mariela Moreno  
Líder de Calidad



Informe Ejecutivo Dirección General

Empoderamiento y Participación,  
El Impacto de la Rehabilitación

La Dirección General presenta el balance de gestión del equipo institucional, haciendo posible la rehabilitación de las personas ciegas y con baja visión en la ciudad de Bogotá a través de 2 sedes y a nivel nacional en 15 departamentos y 30 municipios del país.

La misionalidad del CRAC en el año 2023 facilita la inclusión de las personas con discapacidad visual en el ámbito Educativo, Laboral, Ocupacional, y Deportivo.

LA REHABILITACIÓN, COMPROMISO DE TODOS:  
JUNTA DIRECTIVA, DIRECCIÓN GENERAL,  
FUNCIONARIOS, PROFESIONALES, FAMILIAS,  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL,  
ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
VISUAL, SOCIEDAD CIVIL Y GOBIERNO.



A handwritten signature in black ink, which appears to read "Gladys Lopera Restrepo".

CORDIALMENTE  
GLADYS LOPERA RESTREPO  
DIRECTORA GENERAL CRAC

## Tabla de Contenido

# Puntos Clave

- 01 Informe Ejecutivo | Dirección General
- 02 Prestación de Servicios | Informe Estadístico y de Gestión por procesos operativos

- 03 Gestión Institucional | Informe Cualitativo y Cuantitativo por procesos y procedimientos de apoyo

2.1 Servicios de Rehabilitación

2.2 Salud Visual

2.3 Gestión del Conocimiento

Habilitación Básica Funcional

Rehabilitación Integral Persona Ciega

Rehabilitación Integral Persona Baja Visión

Nadie Sin Rehabilitar

Optometría

Oftalmología

Exámenes Diagnósticos

Unidad de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano  
ETDH CRAC

Innovación y Desarrollo

3.1 Resultados Financieros

3.2 Gestión de Infraestructura y Dotación

3.3 Gestión del Recurso humano

3.4 Sistema Integrado de Gestión SIG

3.5 Gestión de Comunicaciones

Norma Mayibe Gavilán

# Habilitación Rehabilitación Integral Personas Ciegas



PARA EL AÑO 2023 DESDE LA SUBDIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PERSONAS CIEGAS Y HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL SE DESARROLLARON DIFERENTES ACCIONES ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO, HACIENDO ÉNFASIS EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE BENEFICIARAN A LOS USUARIOS CON PARTICIPACIÓN ACTIVA DE SUS FAMILIAS CON UN ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO.

## Habilitación Básica Funcional HBF

Se establecen estrategias para realizar actividades en articulación de áreas con temas específicos por cada mes que refuercen el trabajo en terapias, involucre a los padres y genere nuevas estrategias de intervención. Así mismo, se trabaja en la implementación de nuevas metodologías para que las áreas sean más dinámicas y se aproveche los recursos institucionales.

Es así como en conjunto con el equipo de profesionales que hacen parte del programa, se planean y ejecutan actividades de articulación de áreas con el objetivo de proporcionar un espacio en el cual los niños puedan integrar los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas desde las diferentes áreas que componen su plan de tratamiento, al tiempo que comparten en otros espacios diferentes a los de terapia.



Un aspecto a resaltar frente a esta estrategia es la participación de usuarios de otros procesos que transmitieron sus conocimientos y formación, siendo facilitadores de algunas de las actividades.

Se destaca la participación de la usuaria de baja visión Carolina Guarín, quien es profesional de odontología y desarrolló con los usuarios y sus familias, un taller teórico-práctico sobre higiene dental, compartiendo con las familias, estrategias para promover en los niños, la construcción de buenos hábitos en salud dental.



De igual manera, se resalta el taller de pintura que la usuaria Mónica Cortés del proceso de Rehabilitación Integral Persona Ciega, facilitó tanto a los niños como a sus familias, en el cual se promovió la exploración de la pintura como medio para el desarrollo de habilidades sensoriales.



Este espacio además, se planea como un ejercicio de toma de conciencia dirigido a las familias quienes participaron de la actividad explorando sus sentidos con los ojos vendados.

Durante este año, se ha enfatizado en la participación de las familias en el proceso de los usuarios, promoviendo diferentes espacios que les permitan intervenir activamente en este para generar conciencia sobre el papel fundamental que tienen tanto en el proceso de los niños y niñas, como en el cumplimiento de los objetivos trazados en el plan de tratamiento.

El proceso también trabajó en fortalecer aspectos como los hábitos de vida saludables con el apoyo del médico general de la institución, el manejo de las emociones promovido por las áreas psicosociales, y el reconocimiento del reloj a través de la construcción en cerámica de un reloj.



De igual manera se aprovechan los espacios con los que cuenta la institución, para desarrollar actividades como “Explorando Con Mis Manos” la cual tiene como principal objetivo ofrecer una experiencia enriquecedora y significativa en el entorno de la huerta, para promover y potenciar habilidades prácticas de la vida cotidiana, a partir de la articulación entre las áreas que acompañan el proceso de Habilitación Básica Funcional.



Se gestaron espacios extra murales en los cuales pudieran participar tanto usuarios y sus familias, dentro de los cuales se destaca la actividad “Explorando el Museo Desde Mis Sentidos” en la cual 17 usuarios y sus familias asistieron a una visita guiada a través de los sentidos al Museo Nacional.

A partir de esta visita, se gesta otro taller práctico especialmente dirigido a los niños y niñas del programa, en el cual los niños podrán moldear el aerolito del museo, y otras réplicas de piezas de su colección.



Por otro lado, se realiza un trabajo articulado con las instituciones educativas, especialmente las ubicadas fuera de la ciudad para facilitar orientación a nivel de inclusión educativa de los niños y niñas que en su colegio no cuentan con mediadora o tiflóloga que facilite el acompañamiento al proceso académico y de aprendizaje de los niños, lo cual también ha permitido tener mayor visibilidad por parte de las instituciones educativas frente a nuestros servicios y que desde allí se deriven los casos a nuestra institución para que reciban su proceso de rehabilitación.

Otro aspecto a destacar en el trabajo con los niños y niñas es la incorporación del uso de herramientas tecnológicas como la línea braille, la cual proporciona un medio táctil para la lectura y escritura. Este sistema les permite acceder a la información de manera independiente y fomenta el desarrollo de habilidades lecto escritoras esenciales.

Al aprender Braille, los niños ciegos no solo adquieren competencias comunicativas, sino que también fortalecen su capacidad cognitiva y acceden a la información en igualdad de oportunidades, ya que el braille, así como el acercamiento a los implementos tiflo tecnológicos, facilita su participación en el ámbito educativo y social.

Finalmente, este año el proceso contó con el apoyo de un grupo de practicantes de la Licenciatura de Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional UPN, con el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de la lectura y escritura Braille a través de actividades lúdicas y prácticas, desarrollando la creatividad, el vocabulario y el pensamiento crítico.

Para ello, se proponen espacios de exploración que brindan experiencias reales y significativas a los usuarios, para lo cual los practicantes realizaron una valoración pedagógica, diseñaron estrategias y evaluaron los aprendizajes a través de estrategias como:

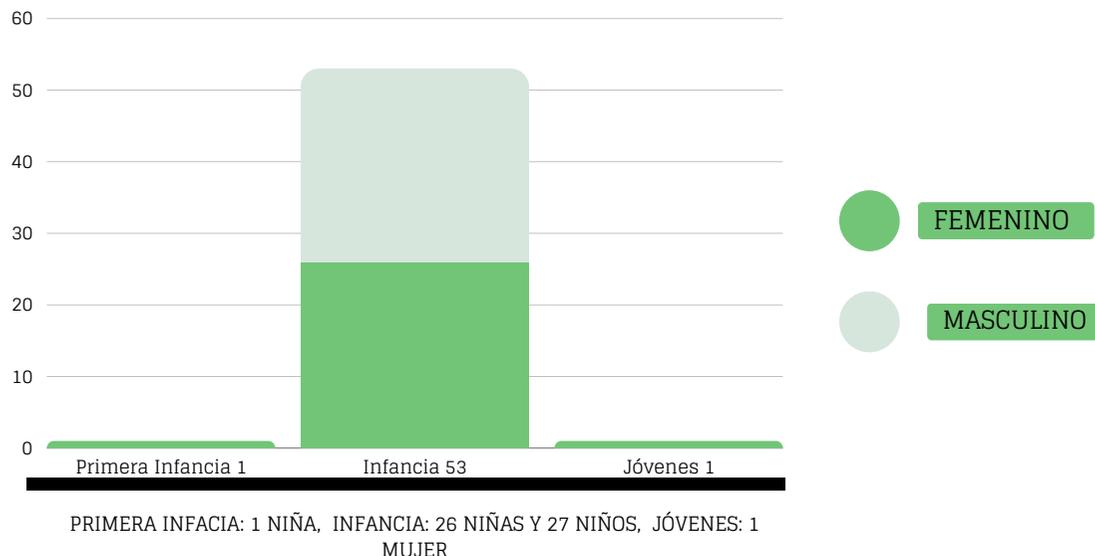


Juegos de mesa (Jenga, sopa de letras, escalerita, ruleta, crucigrama y tío rico), lectura compartida, búsqueda del tesoro, diplomas, escritura de cuentos, poemas y cartas, lo cual es de resaltar ya que da un significativo aporte al proceso de Habilitación Básica Funcional y al plan de tratamiento de los usuarios.

Es así como durante el 2023, se desarrollaron estrategias enfocadas a la inclusión y participación activa de los usuarios en actividades lúdicas, educativas y recreativas que benefician la participación social de nuestros usuarios y fortalecen las habilidades y técnicas adquiridas en las diferentes áreas, sumado a la articulación de las familias y acompañantes como principal apoyo y facilitador.

# ESTADÍSTICAS ENERO A DICIEMBRE DE 2023

## USUARIOS ATENDIDOS POR GRUPO ETÁREO HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL



# Habilitación Básica Funcional

**55** Niños, Niñas y Jóvenes Atendidos en Bogotá  
SEDE PRINCIPAL

## Diagnósticos Prevalentes

UNIDAD FUNCIONAL HABILITACIÓN BÁSICA FUNCIONAL

19 RETINOPATÍA DE LA PREMATURIDAD

7 ATROFIA ÓPTICA

5 MICROFTALMIA

5 GLAUCOMA CONGÉNITO

2 DISPLASIA OPTICOSEPTAL

## Rehabilitación Integral Personas Ciegas

En el año 2023 con un enfoque de mejora continua, desde la subdirección se desarrollan estrategias como la construcción de una base de datos donde se lleve trazabilidad y seguimiento de cada plan de tratamiento para fortalecer el agendamiento de terapias.

Asimismo, se implementa una nueva metodología para que la prescripción de ayudas técnicas sea más oportuna, con el fin de centralizar la información del análisis del caso y el plan de tratamiento dentro de la historia clínica se construye en el sistema de información la ficha de plan de tratamiento del usuario.

Se establece nueva metodología de evaluación para asegurar la evaluación completa y socialización de plan de tratamiento en el mismo día, la subdirección asume la socialización de plan de tratamiento con el fin de no ocupar tiempos del equipo misional y tener mayor control y seguimiento al plan de tratamiento de cada usuario.



Se realiza capacitación en el uso de termoformadora, línea braille e impresora braille para el uso de las mismas en el proceso de rehabilitación, promoviendo la producción de materiales de apoyo y diseño de actividades complementarias que fortalezcan el proceso de rehabilitación.

Se trabaja de manera conjunta con la subdirección de baja visión, la coordinación de la sede norte y todo el equipo misional en la recopilación del material de apoyo producido durante la pandemia por Covid-19 con el fin de compilar las lecciones aprendidas e iniciar un proceso de construcción de material de apoyo

de calidad con el apoyo de los recursos con los que cuenta la institución como La Inclusora (emisora institucional), la impresora braille y la maquina termoformadora, para facilitar la práctica en casa de los usuarios involucrando a las familias.

Se llevan a cabo las Olimpiadas de ábaco y braille contando con la participación de usuarios del proceso de Rehabilitación Integral Personas Ciegas de ambas sedes, así como los niños del programa Habilidadación Básica Funcional.



Esta actividad se lleva a cabo con el objetivo de facilitar a los usuarios espacios complementarios a las terapias en los cuales se desarrollen actividades que refuercen los conocimientos y destrezas adquiridos en los procesos de habilitación/rehabilitación con el uso de metodologías dinámicas y de libre participación.

En esta oportunidad se buscó enfocar la actividad en las áreas de ábaco y Braille, involucrando habilidades que desarrollan otras áreas.



Se contó con la participación de 6 niños y 10 adultos. Esta actividad además, permitió un espacio para compartir saberes y afianzar conocimientos así como identificar aspectos a reforzar desde el proceso en las áreas involucradas y se constituye en una actividad que se pretende llevar a cabo dos veces en el año, ya que ha generado un impacto positivo para los usuarios y su proceso de rehabilitación.

El Proceso realiza orientación y asesoría a diferentes proyectos académicos y empresariales en torno a la discapacidad visual. Algunos a destacar son:

- Orientación a la empresa Innovación y Desarrollo de Ronda S.A.S quienes se encuentran incorporado el Braille en el molde de un juego clásico de su compañía y requerían asesoría y validación frente a la escritura del Braille, acompañamiento que se ha facilitado con apoyo de la profesional Andrea Rocha y la participación de algunos usuarios.

- Se facilita asesoría a estudiante de la licenciatura en matemáticas de la universidad La Gran Colombia, en el desarrollo de sus tesis de grado orientada hacia a enseñanza de las matemáticas enfocada a estudiantes con discapacidad visual.
- Apoyo al proyecto "Barreras y facilitadores para la práctica de actividad física en personas con discapacidad", desarrollado por el semillero de Actividad Física Adaptada y Deporte Adaptado perteneciente al Departamento de Movimiento Corporal Humano de la Universidad Nacional, desde el área de aprestamiento físico, entre otras.

## Talleres a Docentes

La subdirección gestiona y coordina 12 talleres dirigidos a docentes oficiales que cuentan con niños, niñas y adolescentes con discapacidad visual en el aula escolar, beneficiando con los talleres prácticos a un total de 404 docentes oficiales y 197 instituciones educativas, estos se llevaron a cabo en los departamentos de Nariño, Cundinamarca, Norte de Santander, Cauca, Valle del Cauca, Tolima, Nariño, Norte de Santander y Chocó.

El tema que más interés genera en la solicitud de los talleres es el del manejo de la baja visión, ya que, en las gestiones adelantadas para la programación y ejecución de los mismos en los diferentes territorios, se evidencia que en estos territorios prevalece el número de niños, niñas y adolescentes con baja visión, además los referentes manifiestan poco conocimiento frente al manejo de los niños con baja visión dentro del aula.



## Unidad de Inclusión

### Durante el año 2023

Se realiza un trabajo articulado en la unidad de inclusión que buscó propiciar diferentes talleres ocupacionales, acciones de inclusión, gestiones para la inclusión y talleres facilitados a otras entidades en beneficio de la población con discapacidad visual así como la visibilización institucional.

Se avanza en la articulación entre regionales y Bogotá desde inclusión para unificar esfuerzos: Se llevan a cabo varias reuniones en las cuales se ha buscado articular las acciones que ha adelantado regionales con lo que se trabaja en Bogotá.



Asimismo, se crea el directorio de organizaciones aliadas para la inclusión, que adapta para Bogotá la estructura del directorio que se maneja en las regionales, y en el que se compila la información de entidades que facilitan programas y servicios en beneficio de la población con discapacidad visual y las familias.

A continuación se relacionan las acciones puntuales llevadas a cabo desde las tres líneas de inclusión (Capacitación/Formación, Inclusión Educativa y Ocio y Tiempo Libre) a partir de gestiones para la inclusión desarrolladas, acciones de inclusión ejecutadas y talleres ocupacionales llevados a cabo:

## Unidad de Inclusión

### Gestiones para la Inclusión

Son las gestiones que se adelantan con entidades públicas o privadas orientadas a la inclusión de las personas con discapacidad visual de manera masiva o particular.

En el año 2023, se llevaron a cabo 14 gestiones de inclusión, las cuales abarcan diferentes líneas como: incidencia e política pública en discapacidad, inclusión laboral para personas ciegas, articulación con AGORA para perfilamiento ocupacional de personas con discapacidad visual, gestiones para la capacitación y formación de la población con discapacidad, sensibilizaciones, participación de usuarios en ferias de oportunidad y negocios, entre otros. Estas gestiones se realizan en beneficio de los usuarios del CRAC en general.

01

INCIDENCIA EN POLÍTICA PÚBLICA DE DISCAPACIDAD

PARTICIPACIÓN EN MESAS DE TRABAJO DE REFORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE DISCAPACIDAD DURANTE EL 2022 Y EL 2023

05

ALIANZA PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES OCUPACIONALES

SE COORDINAN ACCIONES CON LA SECRETARÍA DE LA MUJER PARA REALIZAR UN TALLER OCUPACIONAL DE BISUTERÍA PARA USUARIOS Y EXUSUARIOS CRAC

09

PROGRAMA TALLER "MANOS A LA OBRA"

SE GESTIONA CON EL MUSEO SANTA CLARA Y COLONIAL, LA CONTINUIDAD DEL PROGRAMA COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL

02

INCLUSIÓN LABORAL PERSONAS CIEGAS

UN PUESTO DE TRABAJO EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS PARA PERSONA CIEGA EN TRANSCRIPCIÓN DE TEXTOS A BRAILLE.

06

DEFINICIÓN DE LÍNEAS DE CAPACITACIÓN CON EL SENA

SE ESTABLECE CON EL SENA CAPACITACIONES DE INTERESES QUE FORTALECEN EL PERFIL OCUPACIONAL DE USUARIOS Y EXUSUARIOS

10

CINE CLUB TORTUGUERO AMBIENTAL

ACTIVIDAD CON LA FUNDACIÓN TOUR TUGAS PARA FORTALECER EN LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EL INTERÉS POR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

03

ARTICULACIÓN CON EL PROGRAMA ÁGORA DE FOAL

REVISIÓN DE FORMATO DE PERFILAMIENTO OCUPACIONAL Y RECOMENDACIONES PARA ATRABAJO COORDINADO EN INCLUSIÓN LABORAL

07

ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

SE DEFINEN LINEAS DE ACCIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS COLABORATIVOS ENTRE EL INCI, AGORA Y CRAC PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

11

RASTREO EN SIMAT DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL

ARTICULACIÓN CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL PARA COORDINAR ACCIONES CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS ESCOLARIZADOS EN PROCESO DE HABILITACIÓN

04

CAPACITACIÓN DE INGLÉS ENGLISH TO FLY

SE ESTABLECE ALIANZA CON EL INSTITUTO COLOMBO AMERICANO PARA DAR APERTURA A PROCESO DE FORMACIÓN EN INGLÉS PARA USUARIOS Y EXUSUARIOS CRAC

08

GESTIÓN PARA MEDIACIÓN DENN EL MUSEO NACIONAL

IMPLEMENTACIÓN DE AJUSTES RAZONABLES EN LA SALA DE EXPOSICIÓN TEMPORAL MUSEO ABIERTO A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL.

12

SENSIBILIZACIÓN MUSEO SANTA CLARA Y COLONIAL

SENSIBILIZACIÓN DIRIGIDA A 19 COLABORADORES DEL MUSEO PREVIO AL TALLER OCUPACIONAL EN CERÁMICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

13

FERIA DE OPORTUNIDAD Y NEGOCIOS DIVERSOS EN AMÉRICA LATINA

PARTICIPACIÓN DE 5 USUARIOS, EXUSUARIOS EN ESTA IMPORTANTE FERIA CON UBICACIÓN DE STAND Y VENTA DE PRODUCTOS DE SUS EMPRENDIMIENTOS

14

PROYECTO AGRICULTURA URBANA

SE GESTIONA CON EL VOLUNTARIADO LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE AGROECOLOGÍA Y SOBERANÍA ALIMENTARIA PARA USUARIOS Y EXUSUARIOS

Son actividades o labores que se realizan para facilitar la inclusión de personas con discapacidad visual de manera directa para favorecer sus rutas de inclusión laboral, educativa, y en ocio y tiempo libre.

Durante el año se han llevado a cabo 44 acciones de inclusión así:

Acciones de  
Inclusión

### Asesoría a Entidades Educativas

En el año 2023 se realizaron 42 asesorías a instituciones educativas de todos los niveles del sistema educativo (básica, media, universitaria), las cuales tienen como objetivo desarrollar estrategias conjuntas que faciliten la inclusión del estudiante con discapacidad visual, entre las que se encuentra socialización de su funcionalidad visual, los dispositivos de asistencia prescritos, ajustes razonables requeridos, así como la orientación frente a estrategias de adaptación y flexibilización curricular que faciliten su inclusión educativa, 27 fueron en beneficio de usuarios del programa Baja Visión, 12 en beneficio de los niños del programa Habilidad Básica Funcional y 3 en beneficio de jóvenes del programa Rehabilitación Integral Personas Ciegas ubicados en instituciones educativas fuera de Bogotá.

- COLEGIO LEÓN DE GREIFF, FUSAGASUGÁ
- COLEGIO COOPERATIVO DE TIMIZA, BOGOTÁ
- IED LUIS ÁNGEL ARANGO, BOGOTÁ
- COLEGIO BILINGÜE HISPANOAMERICANO CONDE ANSÚREZ, BOGOTÁ
- IED CAMILO TORRES, BOGOTÁ
- IED ENTRE NUBES, BOGOTÁ
- COLEGIO INTEGRAL AVANCEMOS, BOGOTÁ
- COLEGIO FINLANDÉS JUAN PABLO II, MADRID
- IED NUEVO CHILE, BOGOTÁ
- COLEGIO ARGELIA IED, BOGOTÁ
- COLEGIO MANUELA AYALA GAITÁN, FACATATIVÁ
- IED OEA, BOGOTÁ
- IED RESTREPO MILLAN, BOGOTÁ
- LICEO VIDA INFANTIL, BOGOTÁ
- COLEGIO TÉCNICO JOSÉ FÉLIX RESTREPO SEDE B, BOGOTÁ
- COLEGIO INMACULADO CORAZÓN DE MARÍA, BOGOTÁ
- CASA DE LA MADRE Y EL NIÑO, BOGOTÁ
- JARDÍN INFANTIL UNIVERSO DEL SABER, BOGOTÁ
- EDUARDO UMAÑA LUNA, BOGOTÁ
- CARLOS ALBÁN HOLGUÍN, BOGOTÁ
- ACADEMIA DNA MUSIC, BOGOTÁ
- IED GERARDO PAREDES, BOGOTÁ
- IED LOS NARANJOS , BOGOTÁ
- IED SIERRA MORENA, BOGOTÁ
- COLEGIO EDUCATIVO COLOMBO LATINO, BOGOTÁ
- IED JOSE MARIA CORDOBA, BOGOTÁ
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA HONORIO ANGEL Y OLARTE , BOGOTÁ
- SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA, BOGOTÁ
- IED GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA, BOGOTÁ
- MANUEL DEL SOCORRO RODRÍGUEZ IED, BOGOTÁ
- IED RODRIGO LARA BONILLA, BOGOTÁ

## Asesorías a Puestos de Trabajo

Se realizaron 2 visitas a puestos de trabajo:

- Secretaria Distrital De Educación de Bogotá, beneficiando 1 usuario del proceso Rehabilitación Integral Personas con Baja Visión.
- Subdirección Local De Integración Barrios Unidos en Bogotá, beneficiando 1 usuario del proceso de Rehabilitación Integral Personas Ciegas.

Estas asesorías, tienen el objetivo de adaptar el puesto de trabajo a partir de un trabajo coordinado con la empresa, donde se revisan las funciones propias del puesto de trabajo, ajustes razonables basados en los resultados del proceso de rehabilitación, uso de dispositivos de asistencia, accesibilidad y uso de herramientas tecnológicas, así como metodologías de sensibilización con compañeros de trabajo y jefes.

Se realiza acompañamiento para la adaptación y seguimiento de las recomendaciones al puesto de trabajo con el usuario y en caso de que sea solicitado, con otros niveles jerárquicos de la empresa.

## Talleres Ocupacionales

En el año 2023 se ha llevado a cabo 17 talleres ocupacionales, los cuales tienen como objetivo promover la participación de usuarios, ex usuarios y familias en espacios de capacitación/formación, actividades para el ocio y tiempo libre o de orientación para la inclusión.

369

Usuarios, ex usuarios y/o familias han participado en los diferentes talleres ocupacionales programados por la institución.



Emprendimiento  
Línea Artística



3

Cursos certificados en temas como: inglés ( en alianza con el Instituto Colomboamericano), gastronomía ( en alianza con Fundación Universitaria San Mateo) y emprendimiento ( en alianza con el SENA).



3

Talleres que buscaron orientar a los usuarios y sus familias en diferentes temas relacionados con la rehabilitación y la inclusión.

12

Talleres ocupacionales desde las líneas de inclusión de capacitación-formación y ocio y tiempo libre en alianza con diferentes entidades como museos, bibliotecas municipales, Secretaria Distrital de Salud, SENA, Smart Films, Secretaría de la Mujer, Universidad Cafam, entre otros.

## Talleres a Otras Entidades

Son talleres que se realizan a diferentes actores de interés frente a la inclusión de personas con discapacidad visual, orientados a crear condiciones favorables para la accesibilidad, sensibilización ante la discapacidad, acompañamiento de modelos de atención inclusiva y diferencial y programas para la prevención en salud visual, entre otras.



En el año 2023, se han realizado 4 talleres con participación de 99 personas, estos se han facilitado a entidades como: instituciones de educación básica y media, instituciones de educación superior y museos.

29	Participantes Taller Orientaciones en Baja Visión para Docentes	Docentes y funcionarios del Colegio Brazuelos, entidad educativa donde estudian niños y niñas con baja visión
26	Participantes Taller Orientación y Movilidad en Personas con Discapacidad Visual	Docentes y Profesionales en formación de la Universidad nacional de Colombia
25	Participantes Sensibilización en Inclusión Educativa de Estudiantes con Baja Visión	Docentes Colegio Integrado de Fontibón
19	Participantes Sensibilización Abordaje de las Personas con Discapacidad Visual	Funcionarios y Colaboradores del Museo Colonial

## CERTIFICACIÓN DE

# Discapacidad

En el año 2023, se atendieron 634 usuarios, con una oportunidad para la atención por debajo de los 10 días hábiles, dando cumplimiento a lo establecido por la resolución 1239 de 2022.

Asimismo, el equipo fue reforzado con el ingreso de una nueva terapeuta ocupacional, lo que ha facilitado la programación de valoraciones oportunamente sin afectar la prestación del servicio en rehabilitación.



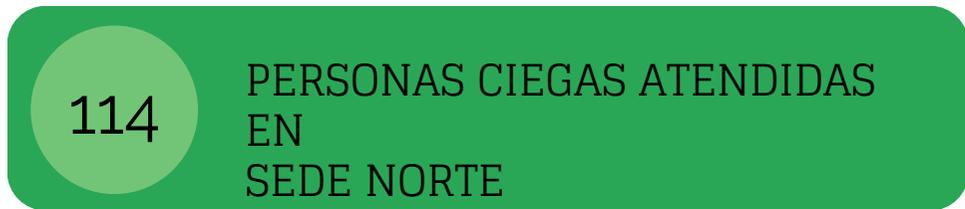
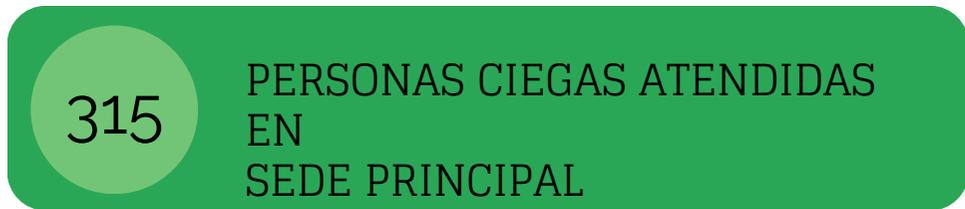
Se realiza actualización del procedimiento de certificación de discapacidad y se crea el procedimiento de agendamiento de certificación de discapacidad según los lineamientos de la Secretaria Distrital de Salud, y dando cumplimiento al plan de mejora trazado para este año.

De igual manera, se crean y caracterizan los indicadores y herramientas de control y seguimiento para el procedimiento de certificación de discapacidad, los cuales para el año 2023 arrojan un cumplimiento del 98%.

Finalmente, en visitas y seguimientos realizados por la Secretaria Distrital de Salud, se establece un cumplimiento del 98% al plan de mejora establecido para el año en curso.

Cordialmente  
Norma Mayibe Gavilán  
Subdirectora Servicio Habilitación/Rehabilitación  
Persona Ciega e inclusión

ESTADÍSTICAS  
ENERO A DICIEMBRE DE 2023



Total  
Mujeres Atendidas  
57 en Sede Norte  
139 en Sede Principal



Total  
Hombres Atendidos  
57 en Sede Norte  
176 en sede Principal

# RIH Persona Ciega

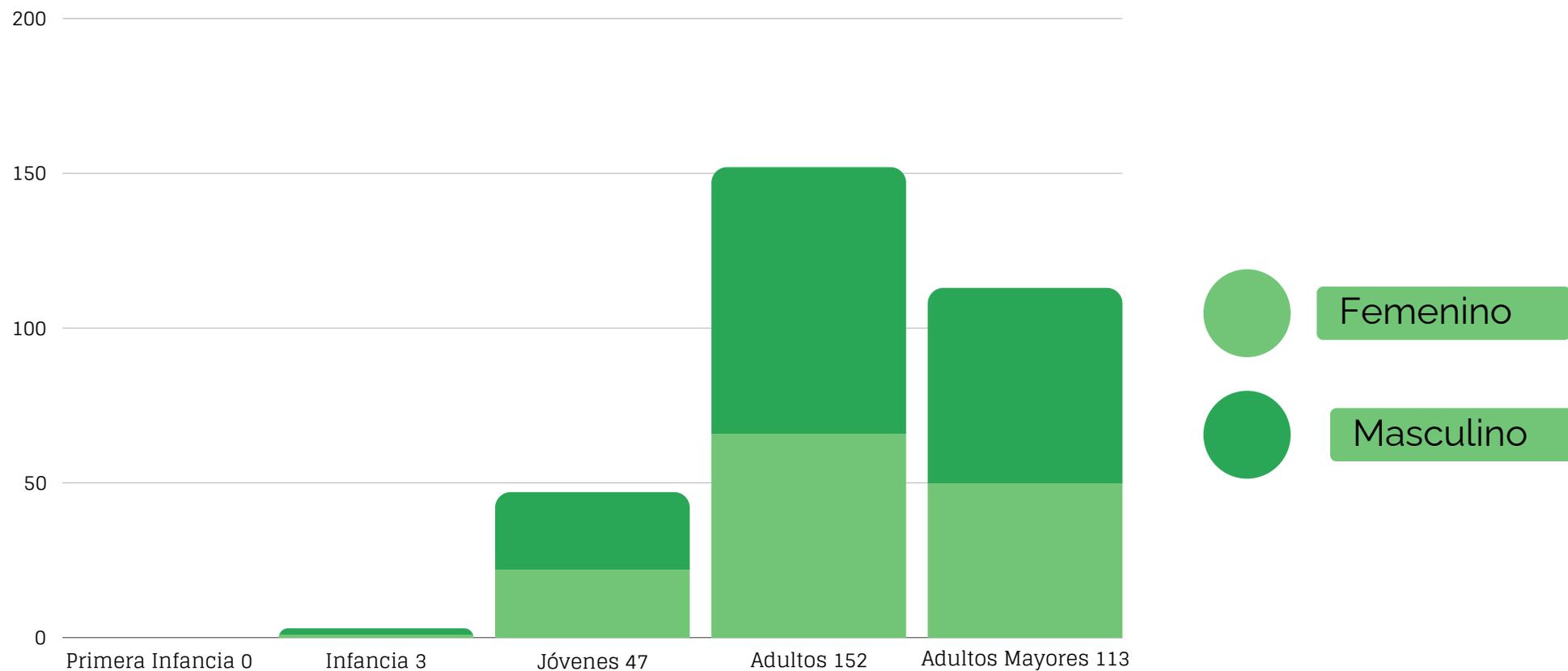
TOTAL



Personas Atendidas  
en Bogotá

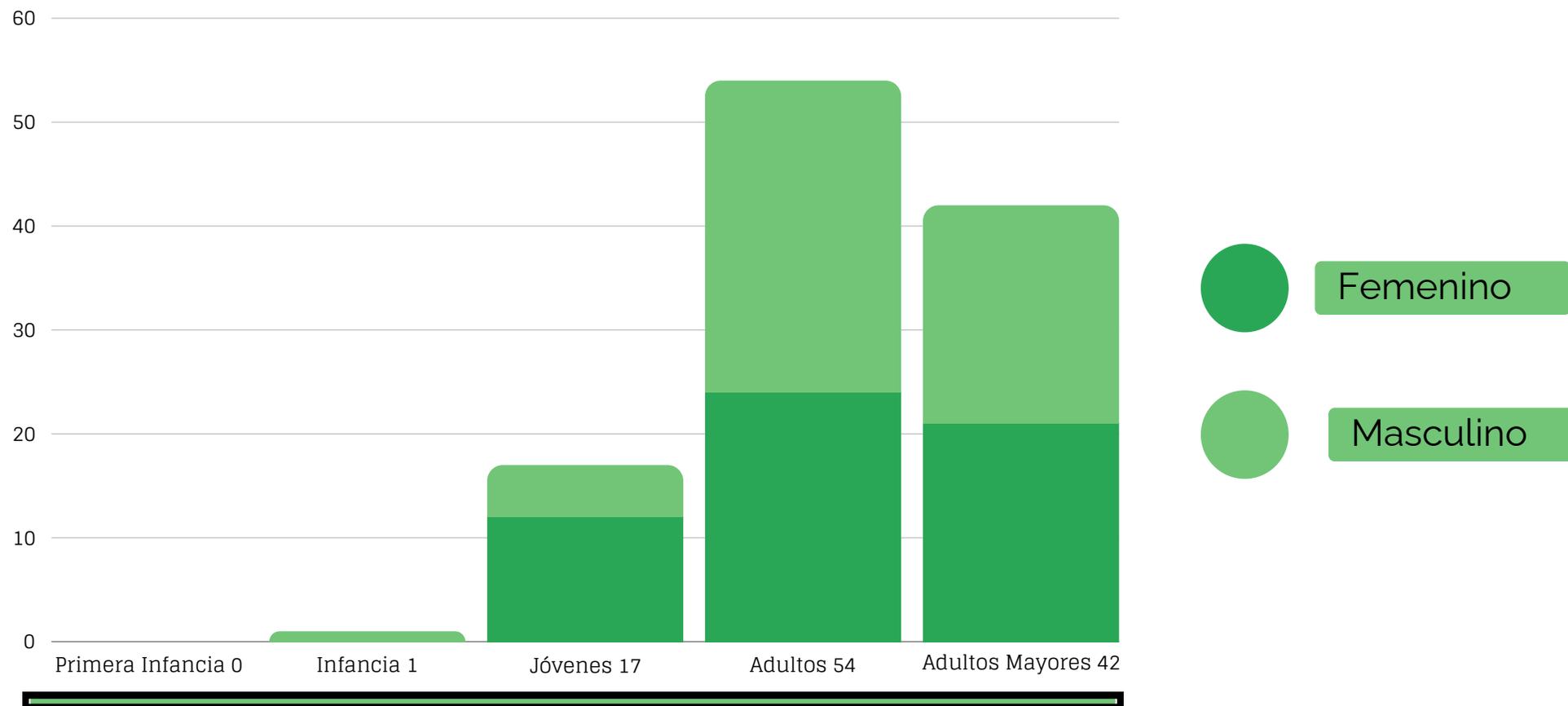
SEDE PRINCIPAL + SEDE NORTE  
REHABILITACIÓN INTEGRAL  
PERSONAS CIEGAS

## Usuarios atendidos por Grupo Etáreo y Género Rehabilitación Integral Persona Ciega Sede Principal



Primera Infancia: 0 Niñas y 0 Niños, Infancia: 1 Niñas y 2 Niños,  
Jóvenes: 22 Mujeres y 25 Hombres, Adultos: 66 Mujeres y 86 Hombres,  
Adultos Mayores: 50 Mujeres y 63 Hombres

## Usuarios Atendidos por Grupo Etáreo y Género Rehabilitación Integral Persona Ciega Sede Norte



Primera Infancia: 0 Niñas y 0 Niños, Infancia: 0 Niñas y 1 Niño,  
Jóvenes: 12 Mujeres y 5 Hombres, Adultos: 24 Mujeres y 30 Hombres,  
Adultos Mayores: 21 Mujeres y 21 Hombres



# Diagnósticos Prevalentes

UNIDAD FUNCIONAL REHABILITACIÓN INTEGRAL PERSONA CIEGA AMBAS SEDES

53 Distrofia hereditaria de la Retina

33 Retinopatía Diabética

33 Atrofia Óptica

31 Otros Desprendimientos de la Retina

27 Miopía Degenerativa

Gloria Inés Miranda

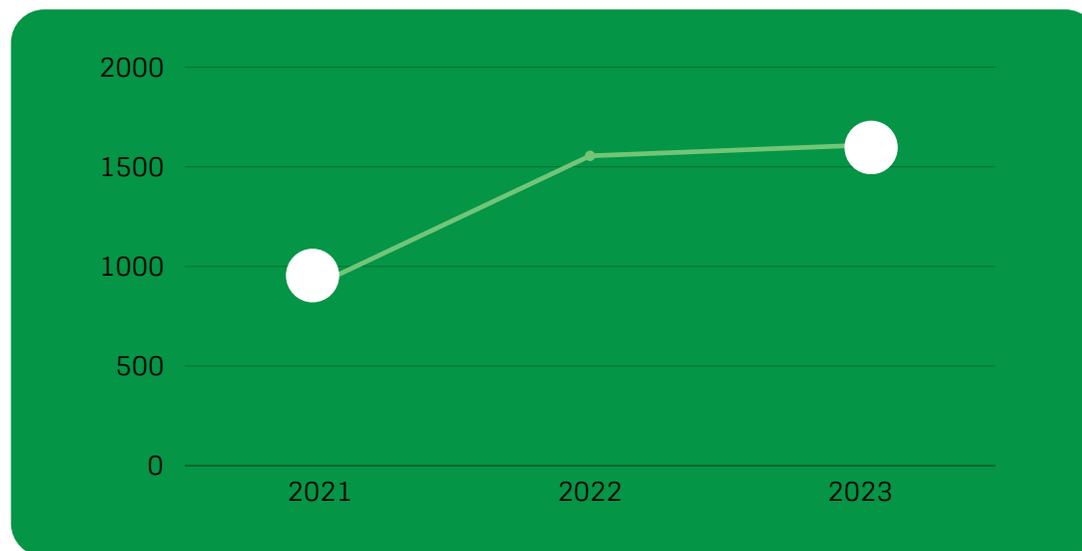
# SUBDIRECCIÓN SERVICIO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL BAJA VISIÓN

El CRAC inicia el servicio de baja visión a mediados del año 1998 con atención de 84 usuarios y en el año 1999 con atención de 60 usuarios para un total de 144 con valoración especializada en baja visión.

Pacientes remitidos por 3 entidades de salud como Instituto de Seguro Social ISS, Secretaria Distrital de Salud, Ejército Nacional y un usuario con patrocinio el CRAC.

En los últimos tres años se evidencia el incremento de la población atendida en valoración especializada baja visión de la siguiente manera:

“Quiero resaltar la labor del equipo misional y en general de los funcionarios para las gestiones desarrolladas desde la subdirección baja visión, además del compromiso de los usuarios y familias para el logro de los objetivos en el plan de tratamiento”



Año 2021 se atienden 915 usuarios, año 2022 se atienden 1.555 usuarios, año 2023 se atienden 1.608 usuarios

Se destaca el posicionamiento del servicio de baja visión del CRAC frente a las EPS, ya que en la actualidad presta atención a usuarios remitidos por 12 Entidades Prestadoras de Salud.

En el presente año, el servicio realizó valoración especializada en baja visión a 1.608 personas en ambas sedes, sin embargo, 637 de estas personas valoradas no ingresaron al servicio de Baja visión por las siguientes razones:

- Después de la valoración son remitidos al servicio de rehabilitación integral para personas ciegas y Habilidad Básica Funcional,
- Requieren de procedimientos especializados, o cirugía
- Son personas con baja visión que no requieren terapias de rehabilitación y son formulados en consulta o no tienen interés en el servicio
- Se determina que no son personas con baja visión.

La consulta de oftalmología especializada en baja visión atendió en el periodo que comprende el informe, a 77 usuarios de los cuales 30 fueron direccionados al servicio de valoración especializada en baja visión, 13 usuarios al servicio de rehabilitación integral personas ciegas y los usuarios restantes están a la espera de recibir procedimientos especializados.

971

Fueron ingresados a terapias de rehabilitación del servicio de rehabilitación en las 2 sedes

En estos ingresos tanto la Subdirección de Baja Visión, como la Coordinación de Sede Norte socializan a los usuarios los planes de tratamiento y se planea la programación de las terapias y el seguimiento de las mismas tanto con el apoyo del equipo misional y funcionarias de programación, como con el de los usuarios, sus familias y acudientes para facilitar el cumplimiento de los planes de tratamiento pactados y las acciones de mejora.

En procura de facilitar la inclusión de los usuarios, se destacan las siguientes acciones:

### Asesoría a Entidades Educativas

Docentes encuestados por el CRAC durante el presente año, manifiestan que la asesoría brindada permite articular el proceso interinstitucional entre el colegio y el CRAC para fortalecer el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) del estudiante con baja visión, mejorando su proceso educativo.

A su criterio, la asesoría también es una oportunidad para ampliar la comprensión del diagnóstico visual por medio de la sensibilización, lo que facilita la generación de estrategias conjuntas de abordaje en el aula de clase y mejoras en aspectos como la iluminación del salón, así como en el material de trabajo y evaluación.



Por su parte, las familias de los usuarios expresan que la asesoría fomenta un mayor compromiso en el apoyo y refuerzo en casa del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo un mejor desempeño educativo del usuario acorde a su condición visual.

También es importante resaltar la gestión realizada con la dirección general para capacitar al equipo misional sobre el PIAR -Plan Individual de Ajustes Razonables- que fortalece las actividades de inclusión educativa, ya que permite asesorar al docente en la implementación de los ajustes que se deben tener presente en la metodología de enseñanza y las condiciones del aula de clase.

### Orientación a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá sobre Ayudas Técnicas Requeridas por los Usuarios CRAC

En 2023 el CRAC recibió la visita de 2 funcionarias del Programa de Otorgamiento de Dispositivos - Banco de Ayudas Técnicas de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, quienes recibieron orientación por parte del equipo misional del CRAC sobre las ayudas que los usuarios requieren con miras a que en los nuevos lineamientos para el 2024 se tenga en cuenta la importancia de estas ayudas y la calidad de las mismas para para el desempeño independiente de sus actividades personales y ocupacionales, lo que que aporta no sólo a su rehabilitación, si no a su inclusión social.





## Formación de Rehabilitadores Visuales

Con el fin de atender la alta demanda en el servicio de rehabilitación baja visión, durante el presente año, 5 profesionales CRAC fueron capacitados como rehabilitadores visuales por otros profesionales del CRAC calificados y con amplia experiencia en Baja visión. Con ellos, el número de rehabilitadores visuales con los que cuenta la institución asciende a 13, lo que permite la atención oportuna de la población en evaluación especializada baja visión y entrenamiento visual en ambas sedes.

## Adquisición de Nuevas Ayudas Ópticas y Electrónicas

La adquisición de nuevas ayudas ópticas y electrónicas para la prestación del servicio población con baja visión, permite una atención con calidad acorde a la demanda de la población



Lupa Electrónica  
año 2001



Lupa Electrónica  
año 2023

La entidad asigna un nuevo set de ayudas que consiste en Maus Magnificador, Circuito cerrado magnificador Topaz portátil, Lupa Electrónica Ruby, Lupa Electrónica Portátil Compaq y Brazo Magnificador Ónix. De igual manera se cuenta con otro profesional en optometría baja visión quien a partir del presente año atiende en consulta usuarios baja visión permitiendo oportunidad en el servicio.

## Participación en la Actualización de la Política Pública de Discapacidad Bogotá 2023-2034

El CRAC participa con los profesionales Edna Margarita Castro-Terapeuta Ocupacional, Jeimmy Beltrán-Trabajadora Social y Gloria Miranda - Subdirectora Servicio Baja Visión, en las mesas de trabajo convocadas por el Sistema Distrital de Discapacidad para la actualización de la Política Pública Distrital de Discapacidad y en la socialización del Decreto 089 de 2023 "Por medio del cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para Bogotá D.C. 2023-2034".

A continuación, finalizo el informe con un bello poema al CRAC escrito por la usuaria del servicio de baja visión Darleny Chávez Castro.

Cordialmente  
GLORIA INES MIRANDA ROJAS  
Subdirectora Servicio RHI Baja Visión



## MI FUNDACIÓN

Quiso Dios inspirarle un día, a un humano inteligente.  
Levantar a los suyos y también a la gente.  
Aquellos que antes fueron lástima de la sociedad,  
hoy día orgullo de la comunidad.

Se fijó Dios en la fundación CRAC,  
instituto de calidad, que a todos nos quiere superar.  
¡Mira mis amigos! ¿Cuánto diera por permanecer allá?

¡Nos tienden su mano amiga!  
¡Y nos transmiten la paz!  
Nos instruyen brevemente y nos enseñan a amar.

Con sus buenos maestros, nos enseñan a seguir,  
a seguir luchando por un buen porvenir.  
Fundación que no discrimina a nadie,  
por eso inspiro mi canción,  
por eso los quiero a todos y los llevo en mi corazón.

# ESTADÍSTICAS

ENERO A DICIEMBRE DE 2023

992

PERSONAS CON BAJA VISIÓN  
ATENDIDAS EN SEDE PRINCIPAL

616

PERSONAS CON BAJA VISIÓN  
ATENDIDAS EN SEDE NORTE

929



Total

Mujeres Atendidas  
395 en sede Norte  
636 en sede Principal

851



Total

Hombres Atendidos  
227 en sede Norte  
685 en sede Principal

# RIH

# Baja Visión

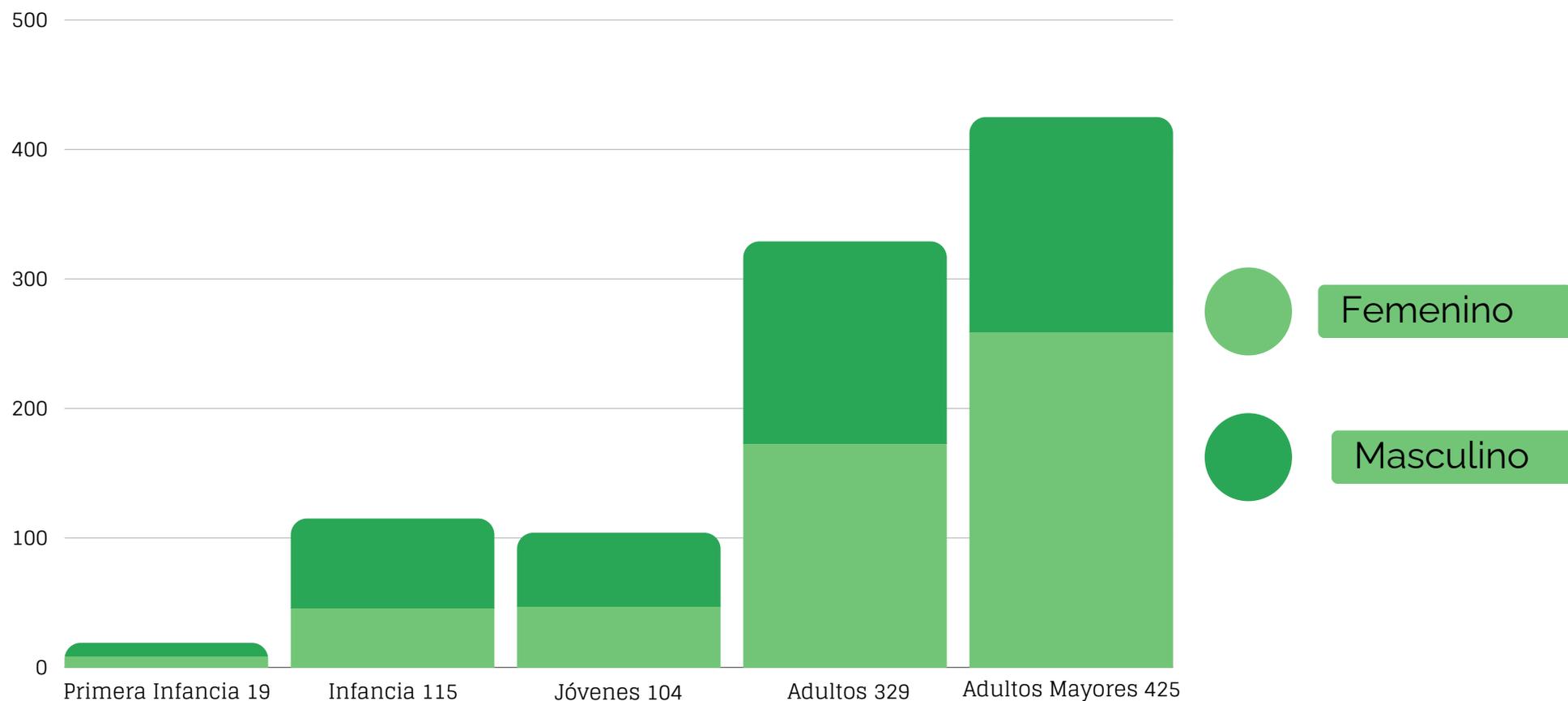
# TOTAL

1608

## Personas Atendidas en Bogotá

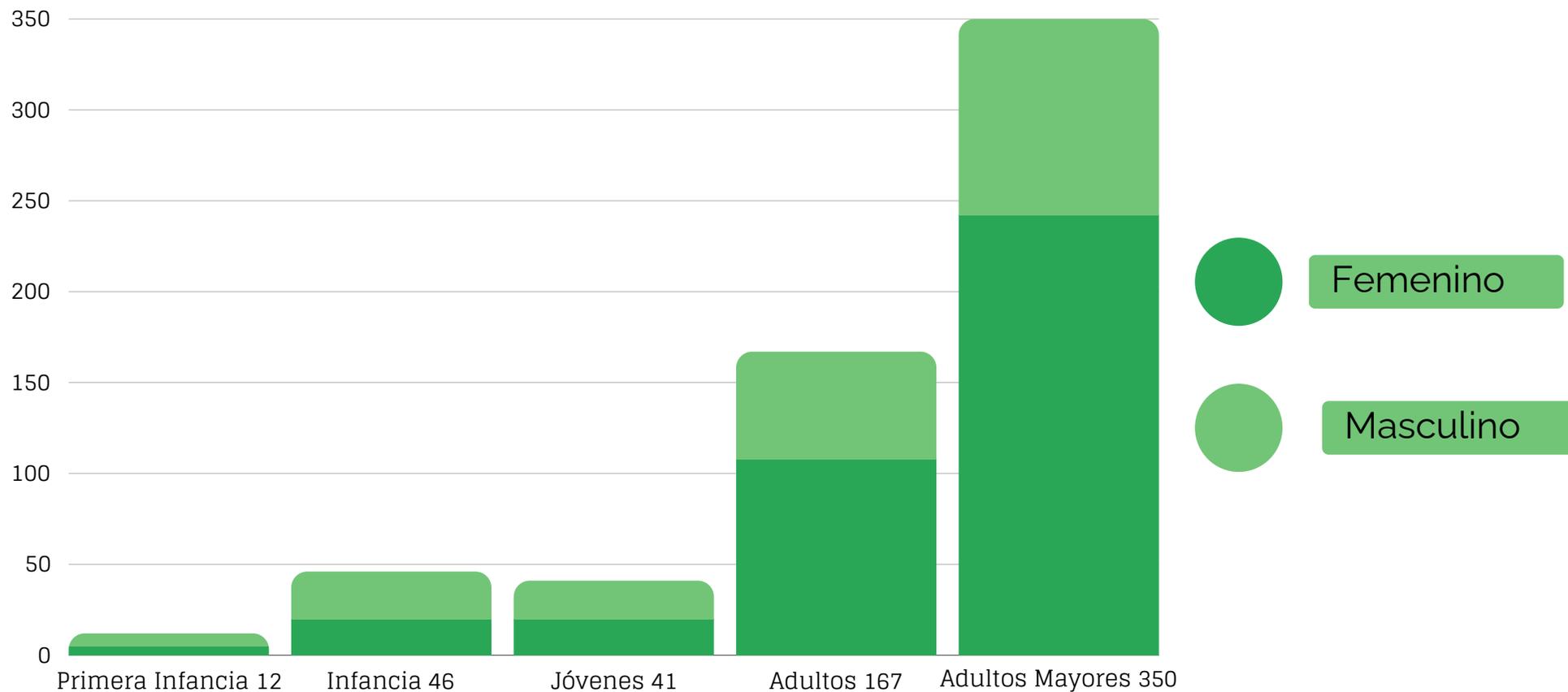
Sede Principal + Sede Norte  
Rehabilitación Integral  
Personas con Baja Visión

## Usuarios atendidos por Grupo Etáreo Rehabilitación Integral Persona con Baja Visión Sede Principal

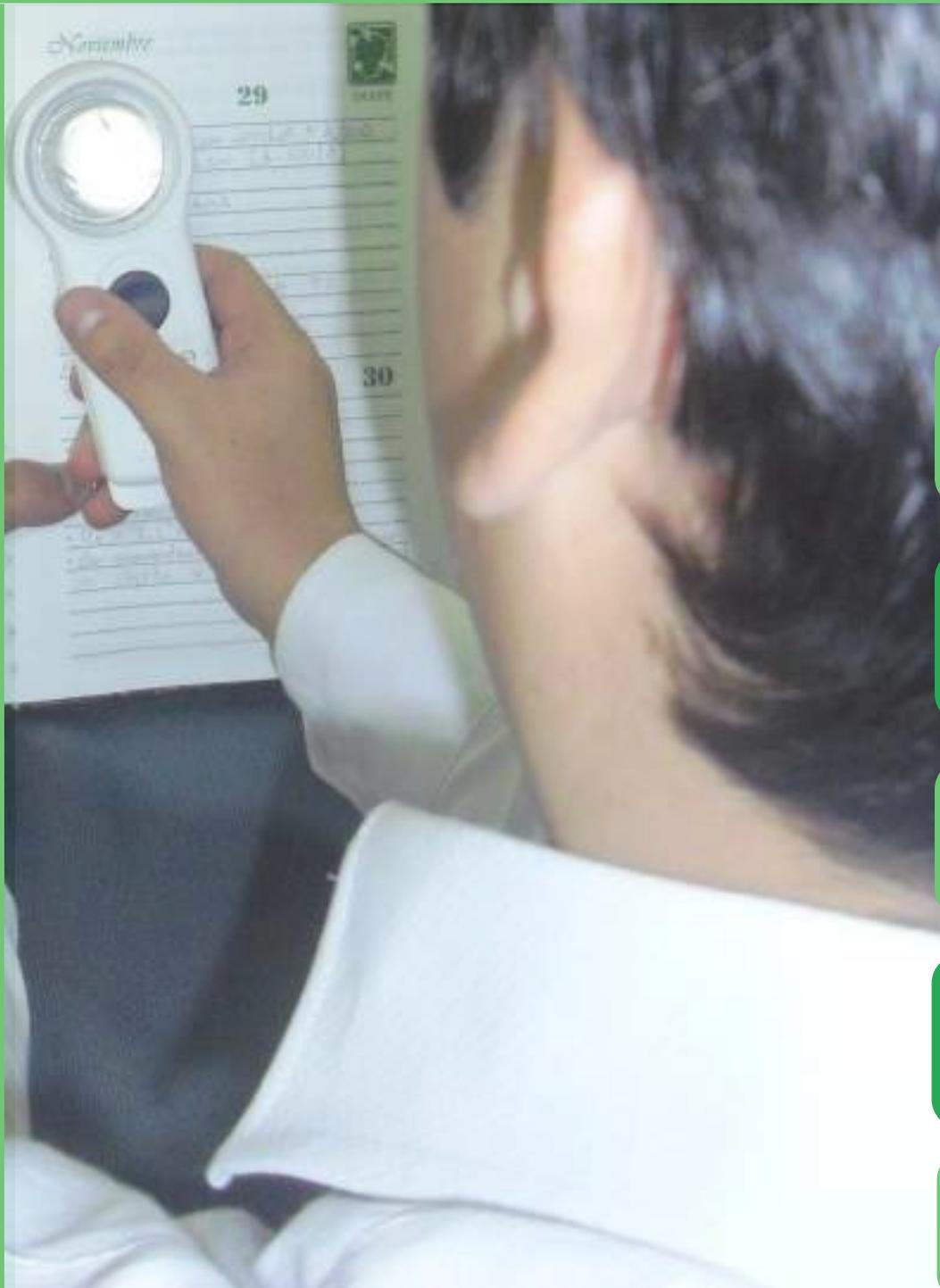


Primera Infancia: 9 Niñas y 10 Niños, Infancia: 46 Niñas y 69 Niños,  
Jóvenes: 47 Mujeres y 57 Hombres, Adultos: 173 Mujeres y 156 Hombres,  
Adultos Mayores: 259 Mujeres y 166 Hombres

## Usuarios Atendidos por Grupo Etáreo y Género Rehabilitación Integral Persona con Baja Visión Sede Norte



Primera Infancia: 5 Niñas y 7 Niños, Infancia: 20 Niñas y 26 Niños,  
Jóvenes: 20 Mujeres y 21 Hombres, Adultos: 108 Mujeres y 59 Hombres,  
Adultos Mayores: 242 Mujeres y 108 Hombres



# Diagnósticos Prevalentes

UNIDAD FUNCIONAL BAJA VISIÓN AMBAS  
SEDES

350 Degeneración de la Mácula y del Polo Posterior del Ojo

168 Distrofia Hereditaria de la Retina

147 Miopía Degenerativa

92 Glaucoma Primario de Ángulo Abierto

67 Atrofia Óptica

Carolina Ángel Caraballo

## COORDINACIÓN SEDE NORTE

Partiendo del trabajo colaborativo entre la Dirección General y las Subdirecciones de nuestra institución, se llevan a cabo diversas actividades con el fin de optimizar la prestación de servicios en la sede norte, garantizando su oportunidad y calidad. A continuación, se describen algunas de estas actividades:

### Planeación de los servicios de rehabilitación

Se lleva a cabo mediante actividades enfocadas en la programación de agendamiento. En este proceso, se realizan ajustes en coordinación con el personal de programación de terapias, especialmente en la asignación de citas de valoración.

Estos ajustes buscan asegurar una programación oportuna partiendo de un análisis de la demanda de servicios de rehabilitación, considerando el número de usuarios, sus necesidades específicas y las citas requeridas, para generar una mayor satisfacción de los usuarios con el servicio.

Para realizar una eficiente planeación de servicios, se evalúan los recursos disponibles, tanto en términos de personal como de infraestructura, para determinar la capacidad de atención y realizar ajustes en caso de ser necesario.

Como paso siguiente, se establece comunicación con el personal del área de programación y se revisan los tiempos y espacios disponibles para las terapias y citas de valoración, lo que permite identificar ventanas de oportunidad para ajustar la programación y garantizar la pertinente atención de los usuarios.

### Funcionamiento de la sede y ambiente laboral

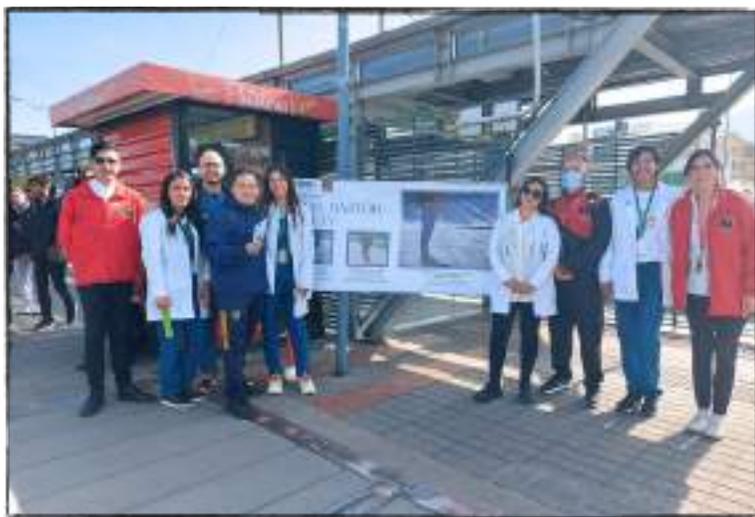
Se llevan a cabo diversas actividades orientadas a favorecer un buen ambiente laboral, promoviendo la satisfacción y el bienestar de los colaboradores como organización de actividades recreativas para fortalecer el sentido de comunidad y camaradería entre los funcionarios



CONCURSO DE COCINA MASTERCRAQ  
SEMANA DE LA SALUD 2023

## Colaboración activa en actividades de visibilización institucional

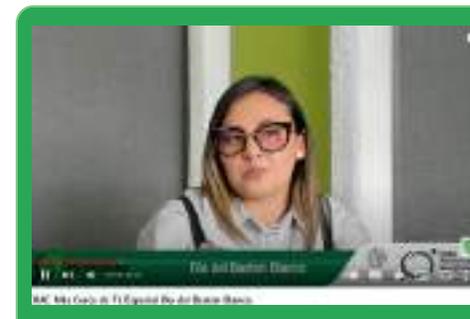
Parte fundamental de nuestro compromiso con la comunidad, especialmente en la conmemoración del Día del Bastón Blanco, destacando la participación de la coordinación en dos iniciativas significativas: la campaña conjunta con Transmilenio en la estación Héroes y la conferencia "CRAC MAS CERCA DE TI", donde se asumió el rol de vocería para abordar temas relacionados con el bastón blanco y la realidad de las personas con discapacidad visual.



En la campaña llevada a cabo en la estación Héroes junto a Transmilenio, nuestro objetivo primordial fue sensibilizar a la comunidad sobre la relevancia del bastón blanco como una herramienta esencial para las personas con discapacidad visual.

A través de esta colaboración, buscamos difundir información clave sobre el uso del bastón blanco y su importancia en la movilidad y autonomía de quienes lo utilizan. La campaña también permitió destacar los desafíos diarios que enfrentan las personas con discapacidad visual y fomentar una mayor comprensión y apoyo por parte de la sociedad.

Asimismo, la invitación como vocera en la conferencia "CRAC MAS CERCA DE TI" facilitó la oportunidad de compartir conocimientos, experiencias y reflexiones sobre el bastón blanco y su impacto en la vida cotidiana de las personas con discapacidad visual.



En resumen, estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la visibilización, la conciencia social y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad visual, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.



CAROLINA ÁNGEL CARABALLO  
Coordinadora Sede Norte

# ACTIVIDADES COMUNES ENTRE SUBDIRECCIONES Y COORDINACIÓN SEDE NORTE

## Actividad Adulto Mayor

Se coordina desde la subdirección de baja visión junto con profesional Gloria Helena Mendieta de la Unidad de Inclusión, con el objetivo de propiciar espacios lúdico recreativos a los usuarios y ex usuarios de los procesos de rehabilitación que les permita compartir experiencias.

Se contó con el apoyo de la Asociación Nacional de Voluntarios CRAC, quienes facilitaron apoyo con el refrigerio destinado a los 35 usuarios desde los 65 años de edad y sus familias que participaron de la actividad. Actividad que para los usuarios ha sido importante ya que facilita espacios de esparcimiento e integración con la población de su misma condición y afines en edad.



## Día del Bastón Blanco

Actividad coordinada por los profesionales del componente físico (área de orientación y movilidad y aprestamiento físico) con el objetivo de conmemorar el día del Bastón Blanco a partir de la realización de diferentes actividades dentro y fuera de la institución, dirigidas a usuarios, ex usuarios, familias y comunidad en general.

Para el desarrollo de esta actividad se contó con el apoyo de profesionales de otras áreas como desarrollo sensorial y psicología, así como entidades externas como Bibliored y Transmilenio, generando un alto impacto y reconocimiento de la discapacidad visual y de la institución.



## Sensibilización en Consejo Local y Comunidad de Puente Aranda

Se gestiona desde el área de trabajo social y se ejecuta con el apoyo del profesional del área de aprestamiento físico, con el objetivo sensibilizar a la población de la localidad de Puente Aranda y el Consejo Local frente a la discapacidad visual, en el marco de la conmemoración del día del bastón blanco.

Esta actividad además, contó con la participación de varios usuarios que desarrollaron una muestra artística en danzas y entregaron mensajes escritos en braille involucrando a la comunidad de la localidad y generando un impacto en el reconocimiento de la discapacidad



## Celebración Día del Niño

Organizado y coordinado desde el equipo de profesionales de los programas Habilitación Básica Funcional y Baja Visión con el apoyo de las subdirecciones, con el objetivo de propiciar espacios de participación lúdica y recreativa a los niños y niñas que hacen parte de los Programas de Habilitación Básica Funcional y Baja Visión.

Actividad que contó con el apoyo económico de la Asociación Nacional de Voluntarios ANV-CRAC, quienes además hicieron entrega de unos detalles a los niños que participaron y también con el apoyo de la dirección general de la institución que proporcionó otros recursos necesarios para el desarrollo de la actividad.



Por su parte la Fundación Sonrisa de los Ángeles, desarrolló una actividad recreativa de clown. En la celebración participaron niños, quienes asistieron en compañía de sus familias. Esta actividad permitió propiciar espacios de integración entre los usuarios, sus familias y la comunidad institucional.

## Salidas de Participación Institucional

En el año 2023 se gestionaron desde el área de orientación y movilidad, dos salidas con usuarios en diferentes escenarios con el objetivo de propiciar espacios en los que puedan poner en práctica las técnicas aprendidas y las habilidades desarrolladas en el proceso de rehabilitación. Una de las salidas fue al Museo Santa Clara con la participación de 30 usuarios y sus familias. La segunda salida fue a la Cinemateca Distrital.



Estas actividades permiten que los usuarios se involucren en diferentes escenarios y conozcan servicios que ofrece el distrito para su inclusión y participación.



## Miniserie NETFLIX Latinoamérica “La Luz que no Puedes Ver”

El área de asesoría ocupacional junto con la Unidad de Inclusión y el área de psicología gestionan la inscripción de la usuaria María del Carmen Torres Domínguez en el proyecto "Manos a la obra" desarrollado en alianza con el Museo Colonial donde a través de la muestra artística, la usuaria encuentra

el espacio y escenario para demostrar sus competencias en la línea de cultura y mostrar su alto desempeño a este nivel.

Así mismo se destaca su participación en elaboración de una obra artística para ambientar la miniserie de NETFLIX Latinoamérica, denominada “LA LUZ QUENO PUEDES VER”, que está inspirada en la novela del autor norteamericano Anthony Doerr, que fue publicada por la editorial Charles Scribner's Sons el 6 de mayo de 2014, la cual tuvo el premio Pulitzer para obras de ficción de 2015 y la medalla Andrew Carnegie en la modalidad de ficción el mismo año.

Como apoyo a estos procesos, el equipo de intervención del CRAC realiza una sinergia entre las áreas de asesoría ocupacional y psicología para facilitar en la usuaria la adquisición de habilidades blandas generando cambios a nivel de inteligencia emocional, gestión del cambio y pensamiento crítico, para propiciar su proyección personal y seguridad frente al público.

Así mismo, el área de asesoría ocupacional apoyó a la usuaria en la inscripción al concurso lanzado por la Fundación ONCE para América latina (FOAL) sobre expresiones artísticas de personas con discapacidad visual.

Este proceso se encuentra en calidad de revisión por parte del concurso para elegir ganadores.

De igual forma se gestiona desde el área de asesoría ocupacional una entrevista a la usuaria en la emisora EL DORADORADIO de la Gobernación de Cundinamarca, para facilitar su participación en el contexto socio ocupacional.

## Gestión de Apoyos para la Rehabilitación e Inclusión Social

Desde el área de trabajo social, mediante las gestiones con entidades gubernamentales y privadas se fortalecen la inclusión del usuario, familia y cuidador en diferentes ámbitos sociales. Para facilitar la continuidad en el servicio de rehabilitación de los usuarios en coordinación con la Asociación Nacional de Voluntarios CRAC, se realiza gestión para el apoyo que se requiere como transporte, alimentación, ayudas ópticas, no ópticas, tiflológicas, consulta de oftalmología.

Así mismo, durante el año 2023 se logra del apoyo de dos fundaciones:

- Fundación Doña Ruby: Se gestiona el apoyo de alimentación y transporte para usuarios que en el momento de asistir a la institución a su rehabilitación presentan fragilidad económica. Igualmente, celebración de navidad para los usuarios niños, niñas y adolescentes.
- Fundación Club de Leones Perú: Aporta 25 bastones para los usuarios de la sede principal y sede norte, los cuales fueron entregados con el apoyo de las profesionales de orientación y movilidad.

Se brindaron dos talleres de trabajo social enfocados en: a) y el segundo Política Pública Distrital de Discapacidad 2023 - 2034, bajo el Decreto 089 del año 2023

- Seguridad Social en Pensión y
- Política Pública Distrital de Discapacidad 2023 - 2034, bajo el Decreto 089 del año 2023



## Primera Línea del Metro de Bogotá – Estación SENA

Desde el área de orientación y movilidad, se orienta a los funcionarios del Metro de Bogotá para el acompañamiento a los usuarios en el recorrido desde la estación Santa Isabel al CRAC y viceversa. Asimismo con la implementación de la ruta circular se facilita a los funcionarios las técnicas para guiar a los usuarios en el uso de la misma.



# Campaña Tarjeta Tu Llave Personalizada

Desde la subdirección de baja visión y el área de trabajo social, se coordina con Transmilenio la asistencia al CRAC en ambas sedes para llevar a cabo la campaña con el objetivo de que la población (usuarios, familias, cuidadores, funcionarios y otros) puedan acceder al beneficio de la tarjeta tu llave personalizada, esta jornada se llevó a cabo el 30 de octubre 2023 en la sede sur del CRAC, beneficiando 45 personas y se tiene proyectada para el 29 de noviembre 2023 la jornada en la sede norte.



John Jairo Erazo

ESTRATEGIA

# Nadie Sin Rehabilitar

En la rehabilitación e inclusión de personas con discapacidad entendemos, la relación de las características inherentes de las personas: condición visual, edad, niveles educativos, rasgos culturales, ubicación sociodemográfica, contexto político, rol social, los cuales son aspectos claves a tener en cuenta para alcanzar su autonomía y autodeterminación por medio del modelo de rehabilitación.

Dentro del marco de la inclusión social se tienen en cuenta los intereses y proyecciones de cada persona hacia su participación social, en las líneas y redes de inclusión que se tejen en los diferentes lugares donde la estrategia hace presencia. Es importante entender que la inclusión social está ligada al reconocimiento y plena participación por parte de los usuarios en la oferta institucional que ofrecen las entidades públicas y privadas a nivel nacional, departamental y municipal en los distintos territorios.

Abordamos los usuarios y sus familias teniendo en cuenta su marco de realidad y conscientes de su necesidad de rehabilitarse y se implementa desde el modelo de rehabilitación un enfoque interdisciplinar, donde de manera presencial y virtual se conjugan acciones para que las personas alcancen los objetivos en sus planes de trabajo.

Sin embargo, hay población que se encuentra en lugares rurales y rurales dispersos de difícil acceso, donde por cuestiones de ubicación territorial, orden público, entre otros aspectos, desplazarse a estos lugares se llena de complejidad. Frente a esta necesidad se desarrolla el servicio de atención por extensión, el cual permite por medio de la atención virtual y presencial tras la aplicación de un conjunto de recursos didácticos, herramientas, equipos, software accesible, aplicaciones, redes y medios; desarrollar acciones en 19 municipios del país. Para que de este modo las brechas que emergen para que las personas accedan al programa de rehabilitación se cierren progresivamente.



La estrategia “Nadie Sin Rehabilitar” articula acciones desde el año 2007 por medio de alianzas institucionales con entidades públicas y privadas de salud, educación, gobierno, asociaciones de personas con discapacidad visual y ONGs a nivel regional. Esta estrategia presta servicios de rehabilitación a personas ciegas y con baja visión.

En el año 2023, la estrategia presta servicios de rehabilitación a 655 personas ciegas y con baja visión en los siguientes servicios:

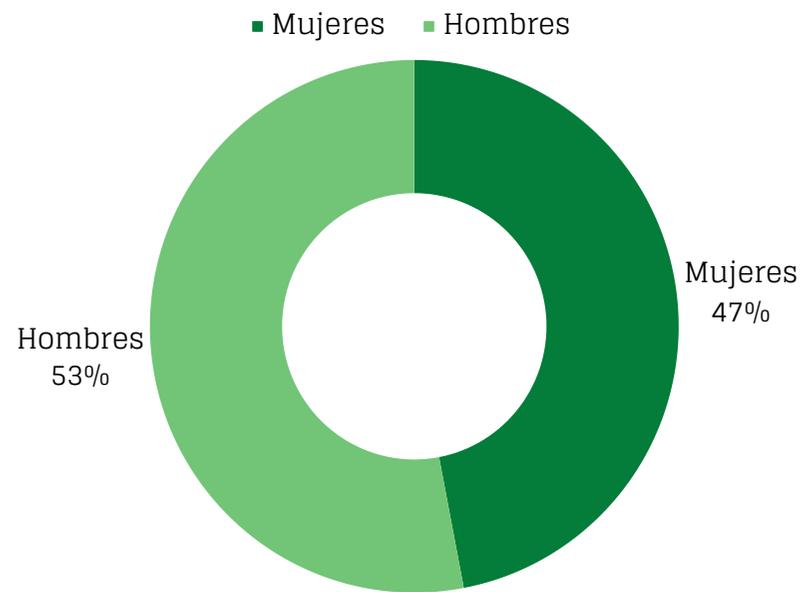
- Atención a niños ciegos entre 5 y 14 años.
- Atención a personas ciegas mayores de 14 años hasta adultos mayores.
- Atención a personas con baja visión mayores de 5 años hasta adultos mayores.

Durante este año, “Nadie Sin Rehabilitar” ejecutó acciones de rehabilitación e inclusión en 15 departamentos y 30 municipios del país:

- Antioquia: Apartadó y Necoclí
- Atlántico: Barranquilla y Candelaria
- Boyacá: Sogamoso y Chiquinquirá
- Cauca: Popayán, Silvia, Santander de Quilichao y Guachené
- Casanare: Aguazul y Monterrey
- Cesár: Valledupar
- Guajira: Maicao
- Magdalena: Santa Marta, Fundación, Plato y Tenerife
- Meta: Villavicencio y Acacías
- Nariño: Pasto e Ipiales
- Risaralda: Pereira
- Quindío: Armenia
- Tolima: Ibagué y Espinal
- Valle del Cauca: Tuluá y Cali
- Sucre: Sincelejo

## ESTADÍSTICAS ENERO A DICIEMBRE DE 2023

Dentro de las 655 personas atendidas el 47 % por ciento son mujeres y el 53% por ciento son hombres, se evidencia predominancia en el género masculino dentro de los usuarios atendidos en regionales.



En relación a las personas que participan de los servicios de habilitación, en los diferentes territorios se evidencia una predominancia en la población de 27 a 59 años.

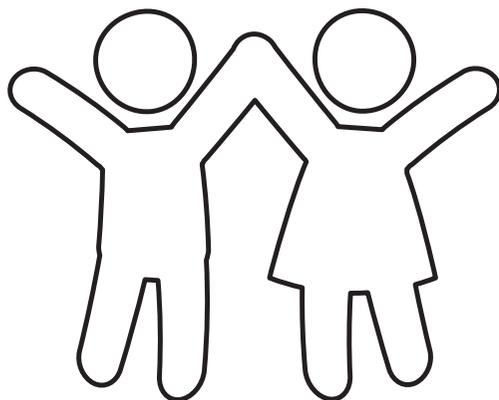


## HABILITACIÓN NIÑOS Y NIÑAS CON CEGUERA

El servicio de atención de niños ciegos de 5 a 14 años en las entidades territoriales tiene por objeto: desarrollar habilidades y destrezas para la autonomía en los niños con ceguera con el apoyo de sus familias, por medio de las áreas de braille, ábaco, tiflotecnología y orientación y movilidad en espacios cerrados.

19

Niños atendidos a Nivel Nacional a través de la estrategia Nadie Sin Rehabilitar



## Atención por Servicio

### ATENCIÓN NIÑAS Y NIÑOS CIEGOS ENTRE 5 Y 14 AÑOS 2023

Nº	Departamento	Ciudad o Municipio	Usuarios atendidos
1	ANTIOQUIA	NEOCLÍ	1
2	ANTIOQUIA	APARTADÓ	1
3	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	5
4	ATLÁNTICO	CANDELARIA	1
5	CAUCA	POPAYÁN	1
6	CAUCA	SANTANDE DE QUILICHAO	2
7	META	VILLAVICENCIO	3
8	NARIÑO	IPIALES	2
9	QUINDIO	ARMENIA	1
10	SUCRE	SINCELEJO	1
11	VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	1
<b>TOTAL</b>			<b>19</b>

## REHABILITACIÓN PERSONAS CIEGAS MAYORES DE 14 AÑOS

El servicio de rehabilitación para personas ciegas está dirigido a personas mayores de 14 años, tiene como objeto: desarrollar habilidades y destrezas para la autonomía y por ende mejorar su calidad de vida y facilitar su inclusión social.

400

Personas ciegas entre jóvenes y adultos han sido atendidas en los municipios a lo largo del 2023.

Las personas ingresan y permanecen en los servicios de acuerdo a su plan de trabajo, el cual se determina en una valoración inicial, posteriormente se desarrolla un ingreso simultáneo a las diferentes áreas de acuerdo a lo requerido para su proceso de rehabilitación.

### ATENCIÓN POBLACIÓN CON CEGUERA MAYORES DE 14 AÑOS 2023

Nº	Departamento	Ciudad o Municipio	Usuarios atendidos
1	ANTIOQUIA	APARTADO	13
2	ANTIOQUIA	NEOCLÍ	6
3	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	31
4	ATLÁNTICO	CANDELARIA	10
5	BOYACÁ	SOGAMOSO	6
6	BOYACÁ	CHIQUINQUIRÁ	9
7	CASANARE	AGUAZUL	10
8	CASANARE	MONTERREY	9
9	CAUCA	POPAYÁN	20
10	CAUCA	SILVIA	3
11	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	9
12	CAUCA	GUACHENÉ	15
13	CESAR	VALLEDUPAR	5
14	GUAJIRA	MAICAO	19
15	MAGDALENA	SANTA MARTA	18
16	MAGDALENA	FUNDACIÓN	5
17	MAGDALENA	PLATO	10
18	MAGDALENA	TENERIFE	6
19	META	VILLAVICENCIO	19
20	META	ACACIAS	2

21	NARIÑO	PASTO	29
22	NARIÑO	IPIALES	21
23	QUINDÍO	ARMENIA	13
24	RISARALDA	PEREIRA	13
25	SUCRE	SINCELEJO	24
26	TOLIMA	IBAGUÉ	24
27	TOLIMA	ESPINAL	10
28	VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	14
29	VALLE DEL CAUCA	CALI	27
	<b>TOTAL</b>		<b>400</b>

## REHABILITACIÓN PERSONAS CON BAJA VISIÓN

El servicio que se presta a las personas de baja visión corresponde al desarrollo de técnicas para la autonomía que permita un mayor aprovechamiento del residuo visual en áreas con ayudas no ópticas.

236

Personas con baja visión, se han atendido en los municipios priorizados durante el 2023.

Las personas ingresan y permanecen en los servicios de acuerdo a su plan de trabajo, el cual se determina en una evaluación inicial y se desarrolla con un ingreso simultáneo a las diferentes áreas de acuerdo a lo requerido para su proceso de rehabilitación.

El abordaje de la baja visión está orientado al aprovechamiento del residuo visual a través del uso de técnicas como: uso del atril para facilitar la lectura y escritura, el uso de papel pautado, fibrapen y el uso de macrotipo; técnicas de la vida diaria, orientación y movilidad diurna/nocturna y uso de tecnología accesible en equipos de cómputo y celulares.

En la siguiente tabla se muestra el índice de atención por departamentos y municipios:

ATENCIÓN PERSONAS CON BAJA VISIÓN 2023

Id	Departamento	Ciudad o Municipio	Usuarios atendidos
1	ANTIOQUIA	AFARTADO	14
2	ANTIOQUIA	NEOQUÍ	6
3	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	8
4	ATLÁNTICO	CANDELARIA	10
5	BOYACÁ	SOGAMOSO	25
6	BOYACÁ	CHIQUEQUIRÁ	4
7	CASANARE	AGUAZUL	10
8	CASANARE	MONTERREY	7
9	CAUCA	POPAYÁN	7
10	CAUCA	SILVIA	13
11	CAUCA	SANTANDER DE QUIBOYÁO	12
12	CAUCA	GUACHENÉ	4
13	CESAR	VALLIDUPAR	9
14	GUAINIA	MAICAO	3
15	MAGDALENA	SANTA MARTA	5
16	MAGDALENA	FUNDACIÓN	10
17	MAGDALENA	PLATO	5
18	MAGDALENA	TENERIFE	6
19	META	VILLAVICENCIO	6
20	META	ACACIAS	6
21	NARIÑO	PASTO	10
22	NARIÑO	IPIALES	6
23	QUINDÍO	ARMENIA	14
24	RISARALDA	PEREIRA	10
25	SUCRE	SINCELEJO	10
26	TOLIMA	IBAGUÉ	7
27	TOLIMA	ESPIRAL	4
28	VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	7
<b>TOTAL</b>			<b>236</b>

MODELO DE ATENCIÓN POR EXTENSIÓN

El modelo de atención por extensión consiste en prestar servicios de rehabilitación a personas con discapacidad visual por medio tecnologías de la información y la comunicación en áreas tiflotécnicas (braille, ábaco, orientación y movilidad, técnicas de la vida diaria, lectores y magnificadores de pantalla) en lugares donde CRAC no facilita servicios presenciales debido a que el municipio no cumple con un número de personas suficientes en la caracterización. Las personas que participan de este modelo deben contar con equipo de cómputo y conexión a red. El modelo permite que las personas beneficiadas adquieran autonomía y por ende obtengan mayores posibilidades de inclusión social.

29

Personas con discapacidad visual recibieron atención bajo la modalidad de extensión Durante el 2023

En este modelo participan:

- 2 personas ciegas en habilitación básica funcional
- 18 personas con ceguera mayores de 14 años y
- 9 personas con baja visión, las cuales se encuentran en los siguientes municipios:
- Boyacá: Moniquirá y Sogamoso
- Cundinamarca: Fusagasugá
- Tolima: Coello
- Atlántico: Barranquilla y Baranoa
- Norte de Santander: Ocaña, Cúcuta, Pamplona, y Toledo
- Cesár: Aguachica
- Meta: Maracaibo y Villavicencio
- Córdoba: Ciénaga de oro y Montería
- Nariño: Tumaco y Samaniego
- Santander: Cimitarra

A nivel general se atendieron un total de 684 personas en los siguientes servicios:

- Atención a niños ciegos entre 5 y 14 años (19 Personas)
- Atención a personas ciegas mayores de 14 años hasta adultos mayores. (400 Personas)
- Atención a personas con baja visión mayores de 5 años hasta adultos mayores. (236 Personas)
- Atención por extensión (29 Personas)

ATENCIÓN POBLACIÓN POR EXTENSIÓN 2023			
N°	Departamento	Ciudad o Municipio	Número de usuarios atendidos
1	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	1
2	ATLÁNTICO	BARANOA	1
3	BOYACA	MONIQUIRA	1
4	BOYACA	SOGAMOSO	1
5	CESAR	AGUACHICA	1
6	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	1
7	CORDOBA	MONTERIA	1
8	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ	1
9	META	MARACAIBO	1
10	META	VILLAVICENQO	3
11	NARIÑO	TUMACO	1
12	NARIÑO	TUMACO	1
13	NARIÑO	SAMANIEGO	1
14	NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	2
16	NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	5
17	NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	2
18	NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	2
19	NORTE DE SANTANDER	TOLEDO	1
20	SANTANDER	CIMITARRA	1
22	TOLIMA	COELLO	1
1		<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

# Actividades de Inclusión

## Atlántico

### Actividades de Aprestamiento Físico, Deportes y Danza:

- En las instalaciones de FUNDAVÉ se desarrollaron semanalmente jornadas de taekwondo, yoga y danza con la participación de 38 personas.

### Jornadas y Torneos de Juegos de Mesa:

- Jornadas y torneos de juegos de mesa adaptados de ajedrez, parques, triqui, dominó, jenga, y cartas, entre otros. El consolidado de participantes fue de 50 personas.

### Lectura en Voz Alta y películas con audiodescripción:

- En el marco de la línea de ocio y tiempo libre, se implementaron jornadas de lectura en voz alta y se proyectaron películas con audio descripción en la Biblioteca Meira del Mar.



## Cauca

### Aprendizaje de ajedrez adaptado:

- Campeones nacionales de ajedrez adaptado, compartieron sus habilidades y conocimientos con sus compañeros. Finalmente, con el apoyo de una líder deportiva en la región, los usuarios se inscribieron en la liga de personas con discapacidad visual para vincularse al deporte recreativo, pero con la esperanza de poder pasar posteriormente al nivel competitivo.



## Guajira

### Reconocimiento de la diversidad y riqueza cultural y étnica :

- Para generar los ajustes requeridos por la población Wayuu con discapacidad visual, desde los diferentes escenarios sociales.

## Tolima

### Recorridos patrimoniales :

- Encuentros que la Fundación Entándem ofreció a más de 40 personas con discapacidad visual y sus familias de Ibagué y Espinal para visitar el Conservatorio del Tolima, El Museo Panóptico de Ibagué y la Institución Educativa Amina Melendro

### Actividades de ocio y tiempo libre :

- Música, danza, teatro, capoeira, deporte, tejidos, manualidades, turismo.

### Formación :

- Tecnología accesible, fomento del braille, segunda lengua y propuestas para el fortalecimiento de emprendimientos.

## Casanare

### Espacios deportivos generados

- Sobresale un deportista tándem (bicicleta de dos puestos con guía vidente), que viene entrenando rigurosamente, para competir en juegos municipales y departamentales, a quién las herramientas trabajadas durante la rehabilitación le han favorecido su rendimiento.

## Sucre

### III Encuentro Artístico y Cultural de Personas con Discapacidad “Somos Arte, Porque No Somos Diferentes”:

- Esta oferta, abrió la posibilidad a los usuarios CRAC de participar y dar a conocer sus habilidades y capacidades a través del arte, la música y la danza. Adicional, el mismo evento el fortaleció sus emprendimientos, a través instalación de stand teniendo la oportunidad de vender al público sus productos previamente elaborados: artesanías, cuadros de pintura, tapetes, moñas, aretes tejidos, servicio de masajes, entre otros.

## Quindío

### Grupo de usuarios organizado para promover actividades de ocio y tiempo libre:

- Entre las actividades realizadas, se destaca la asistencia a las fiestas del municipio de Circasia. De igual manera este grupo propuso espacios para la socialización y debate de ideas para el crecimiento y visibilización de la población con discapacidad visual.

## Extensión

Se destaca como experiencia exitosa a una usuaria de 9 años de edad de Aguachica César con ceguera, quien se vinculó activamente en el programa. La participación decidida de su madre, con los apoyos fue fundamental para el cumplimiento de los objetivos propuestos. Durante el transcurso del proceso, se llevaron a cabo ejercicios prácticos que apuntaban a objetivos concretos que fueron aplicados en el día a día y con materiales básicos que se encuentran en casa. Cabe resaltar que la usuaria siempre sobresalió en la ejecución de las actividades por sus capacidades y habilidades, cumpliendo satisfactoriamente los objetivos trazados; contó con el apoyo en casa para sus procesos de inclusión.

- En total se prestaron 4.491 atenciones entre las dos sedes en todos los servicios.

El área de salud visual para este periodo trabajó en la prestación de los servicios establecidos en las dos sedes,

—  
fortaleciendo el horario y la frecuencia de atención para consultas de oftalmología especializada en retina y oftalmología general en sede norte.



La siguiente relación son los pacientes atendidos en el área de salud clasificados por servicios y sedes, también encontrarán los principales diagnósticos hallados de cada servicio.

- SEDE NORTE

## Oftalmología General

152

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

### Principales Diagnósticos

1. DEGENERACIÓN DE LA MÁCULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO.
2. OTROS TRANSTORNOS DE LA GLÁNDULA LAGRIMAL.
3. CONJUNTIVITIS CRÓNICA.
4. SOSPECHA DE GLAUCOMA.
5. BLEFARITIS

## Oftalmología Retina

44

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

### Principales Diagnósticos

1. DEGENERACIÓN DE LA MÁCULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO.
2. MIOPIA DEGENERATIVA.
3. OTROS TRANSTORNOS DEL CUERPO VÍTREO.
4. DESPRENDIMIENTO DE LA RETINA CON RUPTURA.
5. OTROS DESPRENDIMIENTOS DE LA RETINA.

## Oftalmología Glaucoma

12

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

### Principales Diagnósticos

1. GLAUCOMA PRIMARIO DE ÁNGULO ABIERTO.
2. GLAUCOMA NO ESPECIFICADO
3. SOSPECHA DE GLAUCOMA.
4. MIOPIA
5. BLEFARITIS

- SEDE NORTE

# Optometría General

126

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

## Principales Diagnósticos

1. ASTIGMATISMO
2. HIPERMETROPÍA
3. MIOPIA
4. MIOPIA DEGENERATIVA
5. DEGENERACIÓN DE LA MÁCULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO.

26

Pacientes atendidos para toma  
de Campo Visual

# Óptica

906

TRABAJOS  
Elaborados en la Óptica

Con un cumplimiento de  
Entrega del 93%

# Oftalmología Glaucoma

13

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

## Principales Diagnósticos

1. GLAUCOMA NO ESPECIFICADO.
2. GLAUCOMA PRIMARIO DE ÁNGULO CERRADO.
3. SOSPECHA DE GLAUCOMA.
4. TRASTORNO DEL OJO Y SUS ANEXOS NO ESPECIFICADOS
5. OTROS TRASTORNOS DEL IRIS Y DEL CUERPO CILIAR EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE

# Oftalmología General

1740

TOTAL  
PACIENTES ATENDIDOS

## Principales Diagnósticos

1. BLEFARITIS
2. OTROS TRASTORNOS DE LA GLÁNDULA LAGRIMAL.
3. DEGENERACIÓN DE LA MÁCULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO.
4. OTRAS CONJUNTIVITIS AGUDAS
5. CONJUNTIVITIS CRÓNICA

# Optometría General

2045

TOTAL  
Pacientes Atendidos

## Principales Diagnósticos

1. HIPERMETROPÍA
2. MIOPIA
3. AMBLIOPÍA EX ANOPSIA
4. ASTIGMATISMO
5. DEGENERACIÓN DE LA MÁCULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO.

# Optometría Ortóptica

30

TOTAL  
Pacientes Atendidos

## Principales Diagnósticos

1. Parálisis del Nervio Motor Ocular Común III Par
2. Estrabismo Concomitante Divergente
3. Exceso e Insuficiencia de la Convergencia Ocular
4. Ambliopía Ex Anopsia
5. Transtornos de la Acomodación.

11 Paquete de Ortóptica  
(5 Terapias)

## Exámenes Especializados

146

Pacientes atendidos para toma de Campo Visual

44

Pacientes atendidos para toma de Ecografía

37

Pacientes atendidos para toma de Test de Color

18

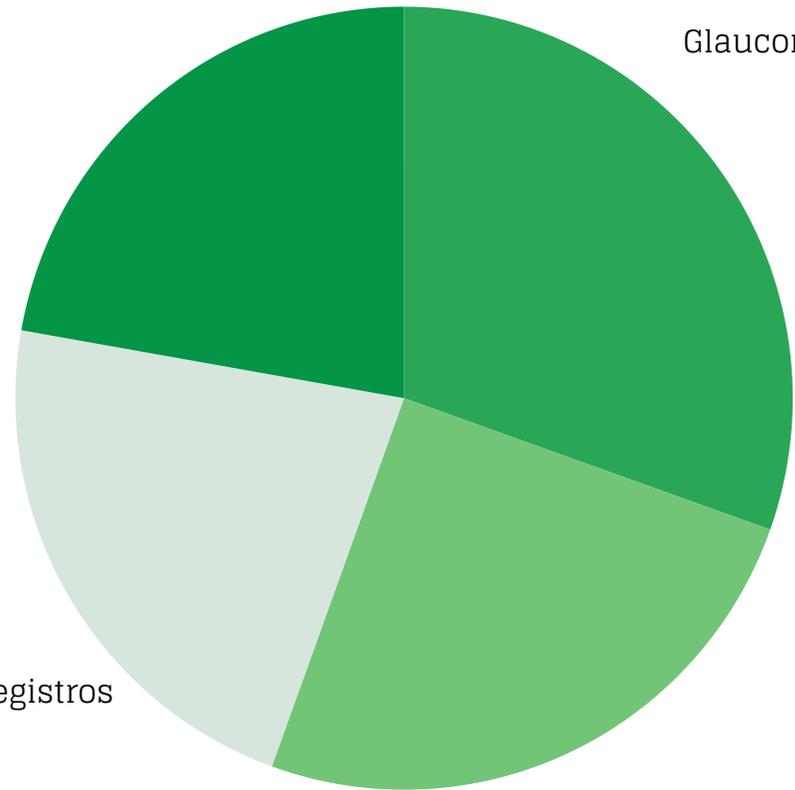
Pacientes atendidos para toma de Paquimetría



- Diagnósticos Patológicos más Frecuentes en las Dos Sedes

Degeneración Macular Relacionada con la Edad 678 Registros  
22.2%

Glaucoma 929 Registros  
30.4%



Distrofias de Retina 679 Registros  
22.3%

Queratocono 765 Registros  
25.1%

Glaucoma 929 registros, Queratocono 765 registros, Distrofias de retina 679 registros, Degeneración Macular Relacionada a la Edad 678 registros.

Olga Lucía Ruiz

Objetivo: Ser la Unidad de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano del CRAC, para establecer la presentación, aprobación, determinación de las acciones necesarias para realizar las inscripciones, matricular, apertura y desarrollo de cursos libres, talleres y programas en ETDH.

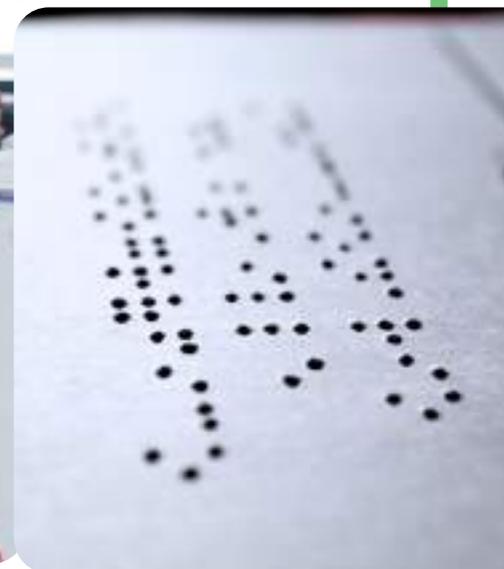
Unidad de  
Educación para  
el Trabajo y  
el Desarrollo  
Humano  
ETDH-CRAC



## Programa de Tiflogía para la Inclusión Tercera Cohorte

El programa continua fortaleciéndose con la apertura de la IV cohorte con 27 estudiantes los cuales recibieron su certificado de formación académica el 15 de julio del 2023 con la presencia de la directora general del CRAC, los miembros de la Junta directiva del CRAC, Giovanni Garzón representante del Viceministerio de Educación Superior del MEN y dos representantes del Viceministerio de Educación Básica y Media Juan Camilo Celemín y Marianella así como los subdirectores del CRAC.

Cumpliendo con la normativa establecida se alimenta el SIET con los datos correspondientes de los certificados y se remite al MEN los datos de los nuevos tiflólogos para que sean compartidos con las secretarías de educación del país. Así mismo se publican en el espacio de FACEBOOK creado para tal fin.



Hasta la fecha el programa ha certificado a 113 tiflólogos, que se encuentran ubicados laboralmente en el CRAC, Secretaria de Educación de Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional UPN, Colegios de Cundinamarca por nombrar solo algunos lugares.

Por otra parte y debido a la alta demanda, se abre la V Cohorte el 7 de julio del 2023 con 27 estudiantes entre los que se cuenta con Educadores Especiales, Educador Físico, Lic. en Lengua Castellana.

## Cursos Libres

Durante este año se realizó el curso libre “INFORMACIÓN ELECTRÓNICA PARA TODOS, ACCESIBILIDAD WEB DOCUMENTAL Y REDES SOCIALES” bajo la dirección del docente ALEXANDER GARZÓN, con la participación de educadores Especiales y desarrolladores de páginas web

## Programa de Música en Convenio con Asociación San Mateo

Bajo el convenio de cooperación firmado entre el CRAC Y LA ASOCIACION SAN MATEO continua el segundo año del programa de música como un espacio de formación Musical a niños y jóvenes ciegos y de baja visión donde por medio del reconocimiento, imitación y generación de eventos sonoros empiecen a tener un manejo solido de los elementos y herramientas básicas necesarias para la interpretación individual y grupal de repertorios musicales tanto instrumental como coral.

El programa liderado por el profesor Aldúbar Salazar cuenta con 4 docentes más en las áreas de violín, canto, cuerdas y piano, así como musicografía Braille y de él se benefician 33 niños, niñas y jóvenes.



## Proyecto Formación Virtual para Profesionales con Discapacidad Visual Ciegos y de Baja Visión en Pedagogía y Didáctica para la Inclusión.

La unidad CRAC ETDH y la Subdirección Administrativa del CRAC en cabeza de la Dra. Lina Beltrán presentan a la FOAL el proyecto FORMACION VIRTUAL PARA PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD VISUAL CIEGOS Y DE BAJA VISIÓN EN PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA PARA LA INCLUSIÓN el cual fue aprobado en abril de 2023.

El proyecto que pretende apoyar la inclusión laboral de 100 profesionales ciegos y de baja visión que se desempeñan como profesionales de apoyo pedagógico en las secretarías del país y por lo tanto incidir en la calidad de la educación recibida por los niños, niñas y jóvenes ciegos y de baja visión, fue socializado en el mes de mayo en una mesa de trabajo adelantada en el CRAC, contó con la participación de profesionales de los viceministerios de Básica Y Media y Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional MEN, docentes de la LEE de la UPN, CONALIVI, representantes de docentes ciegos. El proyecto se encuentra en la fase de estructuración de la propuesta que será presentada para recibir licencia de funcionamiento a la DILE Puente Aranda de la Secretaría de Educación de Bogotá.

## Evento el Braille y Sus Prácticas: Un Encuentro con la Lectura y la Escritura



La Unidad CRAC ETDH y la Licenciatura en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional realizan los días 10,11 y 12 de octubre el encuentro académico que contó con la participación de ponentes de CONALIVI, ULAC, ONCE, ASOMAS, FUNDAVE, CRAC provenientes de España, Perú, México y Colombia, y presentación de poster de las licenciaturas en Educación Especial de las Universidades de Antioquia, Atlántico y Universidad Pedagógica Nacional UPN.

Elladira Casas Contreras

# Innovación y desarrollo

Dos productos elaborados por Elladira Casas Contreras, durante la Maestría Analítica de Datos.

1. El tablero de control denominado "Inteligencia Operativa en Rehabilitación y Consulta Externa del CRAC" (IORC) es una herramienta desarrollada en Power BI Desktop con el objetivo de optimizar la toma de decisión y la administración de atenciones en consulta externa y rehabilitación del CRAC.

IORC se integra directamente con el sistema Zeus Salud en tiempo real, extrayendo información clave de las historias clínicas para proporcionar una visión integral y dinámica de las actividades y resultados obtenidos, proporcionando detalles como el nombre de la consulta, el profesional tratante, la sede de atención, el convenio, los diagnósticos, la unidad funcional, género y edad, ofreciendo una visión global de cada atención.

La extracción en tiempo real, la interactividad y la presentación visual de datos, han contribuido significativamente a la eficiencia operativa y al monitoreo efectivo de indicadores clave.

El próximo año, continuaremos mejorando y expandiendo IORC para seguir brindando un soporte sólido a los profesionales del CRAC en la prestación de servicios de calidad a la comunidad.



## Beneficios Clave



IORC

- Toma de Decisiones Informada: IORC proporciona una visión detallada de las atenciones en consulta externa y rehabilitación, permitiendo a los funcionarios del CRAC tomar decisiones más informadas basadas en datos en tiempo real.
- Eficiencia Operativa: Con consultas dinámicas e iterables, los usuarios pueden personalizar su análisis para obtener información específica, mejorando la eficiencia en la búsqueda de datos relevantes.
- Monitoreo de Indicadores Clave: IORC cuantifica el número de personas atendidas, desglosa las atenciones por especialidades y presenta las programaciones asignadas. Esto permite un monitoreo constante de los indicadores clave para evaluar el desempeño y la eficacia de los servicios.
- Visualización de Tendencias: La herramienta presenta gráficamente la tendencia en los logros obtenidos por los pacientes de compensar según la escala GAS (Goal Attainment Scaling), ofreciendo una representación clara de los resultados y progresos en el tiempo.
- Personalización y Accesibilidad: IORC ofrece áreas de trabajo específicas que se adaptan a las necesidades de los usuarios, permitiendo una experiencia personalizada. Además, la información se presenta de manera accesible y comprensible, facilitando su interpretación incluso para aquellos sin experiencia técnica.

## 2. Proyecto de Investigación: "Clasificación de pacientes con discapacidad visual para el programa de Rehabilitación Básica Funcional".

El modelo predictor desarrollado con Inteligencia Artificial (IA) para el CRAC representa un avance significativo en la identificación y clasificación de pacientes que requieren ingresar al programa de Rehabilitación Básica Funcional. Basado en la tecnología de Gradient Boosting Machine (GBM), este modelo tiene una sensibilidad del 91%, proporcionando una herramienta confiable y eficiente para la asignación del plan de tratamiento.

En sincronía con la línea de investigación del área física denominada "La estrategia Ecce Venit", este proyecto de investigación permitió también identificar los pacientes que pueden alargar el tratamiento; el modelo GBM no solo representa una innovación tecnológica, sino también un avance en el cumplimiento de la misión del CRAC de proporcionar servicios de rehabilitación de alta calidad.

Al mejorar la identificación y clasificación de pacientes, contribuye directamente a la mejora de la calidad de vida de quienes buscan rehabilitación en el Centro. Este proyecto de investigación fue redactado en un artículo por la autora para ser publicado, se obtuvo carta de aceptación y promesa de publicación en la revista de Salud y Rehabilitación de la Universidad de Tuzla.

### Beneficios Clave

- Identificación Precisa de Pacientes: El modelo GBM utiliza variables clave como el diagnóstico visual de ingreso, la edad, el estado emocional y el clúster demográfico y conductual asignado. Esto permite una identificación precisa de los pacientes que requieren Rehabilitación Básica Funcional.
- Eficiencia en la Toma de Decisiones: Las métricas de calidad del modelo ofrecen una guía valiosa para los funcionarios del CRAC al evaluar la necesidad de ingresar a un paciente en el programa de rehabilitación. Esto agiliza el proceso de decisión, optimizando los recursos y mejorando la atención centrada en el paciente.



- Cumplimiento con Estándares Regionales: El modelo se alinea con el Manual de Rehabilitación para América Latina, cuya autoría es de la Unión Latinoamericana de Ciegos (ULAC) y la Fundación Once para América Latina (FOAL). Garantiza que la Rehabilitación Básica Funcional practicada en el CRAC siga estándares reconocidos y respaldados internacionalmente.
- Enfoque Holístico: Al considerar no solo el diagnóstico visual de ingreso sino también factores demográficos y emocionales, el modelo proporciona un enfoque holístico para la clasificación de pacientes, mejorando la personalización de los planes de tratamiento.
- Optimización de Recursos: Al predecir de manera precisa el plan de tratamiento del paciente, el modelo contribuye a la optimización de recursos, permitiendo al CRAC ofrecer una atención más efectiva y centrada en las necesidades individuales de cada paciente.

Lina María Beltrán

# Informe Anual de Resultados Financieros

El ingreso operacional neto a diciembre de 2023 fue de \$7.048 millones de pesos presentando un incremento de 11.82 % en comparación al año anterior, esto en razón al crecimiento en la prestación del servicio. Mientras el costo y gastos operacional presentaron un incremento de 7.83% en comparación al año anterior, evidenciando una operación financiera favorable con un resultado del ejercicio con excedentes por valor \$929.201.107, para la reinversión en objeto social de la entidad.

EL AÑO 2023 ESTUVO MARCADO POR VARIOS HITOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA COMO SON:

01

Incremento en los servicios prestados a las EPS.

02

Se incrementaron los servicios prestados de certificación de discapacidad.

03

Se fortalecieron los ingresos por educación con formación en tiflología por ETDH .

04

Recaudo de rentas propias de arriendos de locales apoyan la reinversión en pro de la rehabilitación de personas con discapacidad visual a las EPS.

05

Se da continuidad al proceso de dotación de servicios y adquisición de equipos, tecnología necesaria para garantizar una adecuada atención a los usuarios y sus familias.

06

Se incrementa la presencia en diferentes regiones del país con la estrategia nadie sin rehabilitar.

A continuación, se muestra de forma consolidada las principales variables financieras a corte diciembre de 2023.

	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Variación
Activos	\$ 11.935.906.347.10	\$ 12.790.401.047.92	7.16%
Pasivos	\$ 482.413.297.67	\$ 397.197.497.90	-17.66%
Patrimonio	\$ 11.453.493.049.43	\$ 12.393.203.550.02	8.20%

## Informe de Estado del Cumplimiento de las Normas Sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

El activo presentó un crecimiento real de 7.16% millones de pesos, las principales cuentas que explican este crecimiento son: La cuenta Deudores por el inicio de la facturación electrónica de los servicios prestados que genere una acumulación de cartera por trámite de radicación y un incremento en los rendimientos financieros de cuentas de inversión.

El pasivo total alcanzó a diciembre de 2023 una variación de -17.66%, reflejando una disminución de pasivos por identificar y recibidos por terceros frente al año anterior, también se presenta una disminución en cuentas por pagar, quedando solamente en deuda los aportes de personal que se deben pagar en próximo mes. Las cifras permiten evidenciar equilibrio entre el activo y pasivo favorable.

El patrimonio tiene un crecimiento del 8.20% con el cual se garantiza el cumplimiento del indicador de suficiencia patrimonial

El CENTRO REHABILITACIÓN PARA ADULTOS CIEGOS CRAC dio cumplimiento en términos generales a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, por medio de las siguientes acciones:

- Se adquirió licenciamiento de software para los servicios administrativos, contables, operativos de la atención con ZEUS TECNOLOGIA - Soluciones Tecnológicas SIESA
- Se cuenta con licencias de servicios tecnológicos como aplicaciones, office 365, y software de apoyo edición y audiovisual.
- Se realiza suscripción con SAYCO de licencia de webcasting (radio on line), no exclusiva, no comercial y onerosa para la comunicación pública, a través de la puesta a disposición de las obras musicales a través de la url:  
<https://www.cracolombia.org> emisora denominada: LA INCLUSORA.
- Se encuentra publicada en la página web:  
<https://www.cracolombia.org/> la política de protección y tratamiento de datos personales.
- Los documentos técnicos como protocolos, guías de atención y material de apoyo para talleres y cursos cuentan con la correspondiente referencia bibliográfica.
- Se cuenta con consentimiento por parte de usuarios y sus familias para la realización de videos y fotografías, respetando su derecho al manejo de la información.

# DONACIONES Y APOYOS SOCIALES RECIBIDOS

Se recibieron donaciones en dinero como aporte de labor social de rehabilitación de personas con discapacidad visual por la suma de \$81.315.017

DESTINACIÓN DE LA DONACIÓN	VALOR
APORTES PERSONAS NATURALES APOYO PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL	\$1,050,000.00
FUNDACIÓN ARTURO CALLE	\$2,400,000.00
FUNDACIÓN ONCE PROYECTOS ESPECIFICOS	\$77,865,017.00

Se recibieron donaciones  
en especie:

DONANTE	CONCEPTO
Empresa DERSA	250 kg de Jabón
Amazon Web	Licencia de uso hasta monto USD \$1000 PARA HOSTING PAGINA WEB
Microsoft	Espacio para Nube hasta monto de USD \$3500



## Gestión de Infraestructura y Dotación

Se da cumplimiento a plan de mantenimientos de equipos y de infraestructura en las dos sedes.

Total de solicitudes de mantenimiento 25 ejecutando un total de 95% de acciones resueltas garantizando la correcta atención de usuarios en las dos sedes de Bogotá.

Mejoras más destacadas de la infraestructura, están el cambio de piso de primer piso de edificio antiguo, se realizó mantenimiento de red de aguas negras de la sede principal y cambio de zona verde.

Adquisición de nuevos equipos para rehabilitación de personas con discapacidad visual

- 1 Magnificador Portátil ONIX HD
- 2 Lupas Electrónica Ruby 4.3
- 1 Línea Braille Blu 5 Generación
- 2 Maquinas Inteligente Lectura Smart Reader
- 1 Unidad de Refracción de Oftalmología
- 1 Retinoscopio y Oftalmoscopio
- 3 Lupas Pebbles para Baja Visión
- 11 Lupas Manual Iluminación Led
- 3 Lupas Powerlux Eschenbach
- 3 Telescopios Manual Enfocable
- 4 Tablet Android para Enseñanza
- Renovación de Filtros de Baja Visión
- Adquisición de Diferentes Bastón Guía con Punteras

Gestión de Sistemas y Tecnología

---

- Se Adquiere una UPS de 6KVA Vertiv GXT5
- 10 Equipos de Computo para Enseñanza en Tecnología Accesible
- Renovación de Licencias y Soporte al Aplicativo ZEUS con Gestión de 59 Tickets con Soporte Externo a ZEUS
- Total de 583 Solitudes Resueltas en el Año de Soporte Interna de Sistemas al Aplicativo ZEUS-SALUD

# Gestión del Recurso Humano

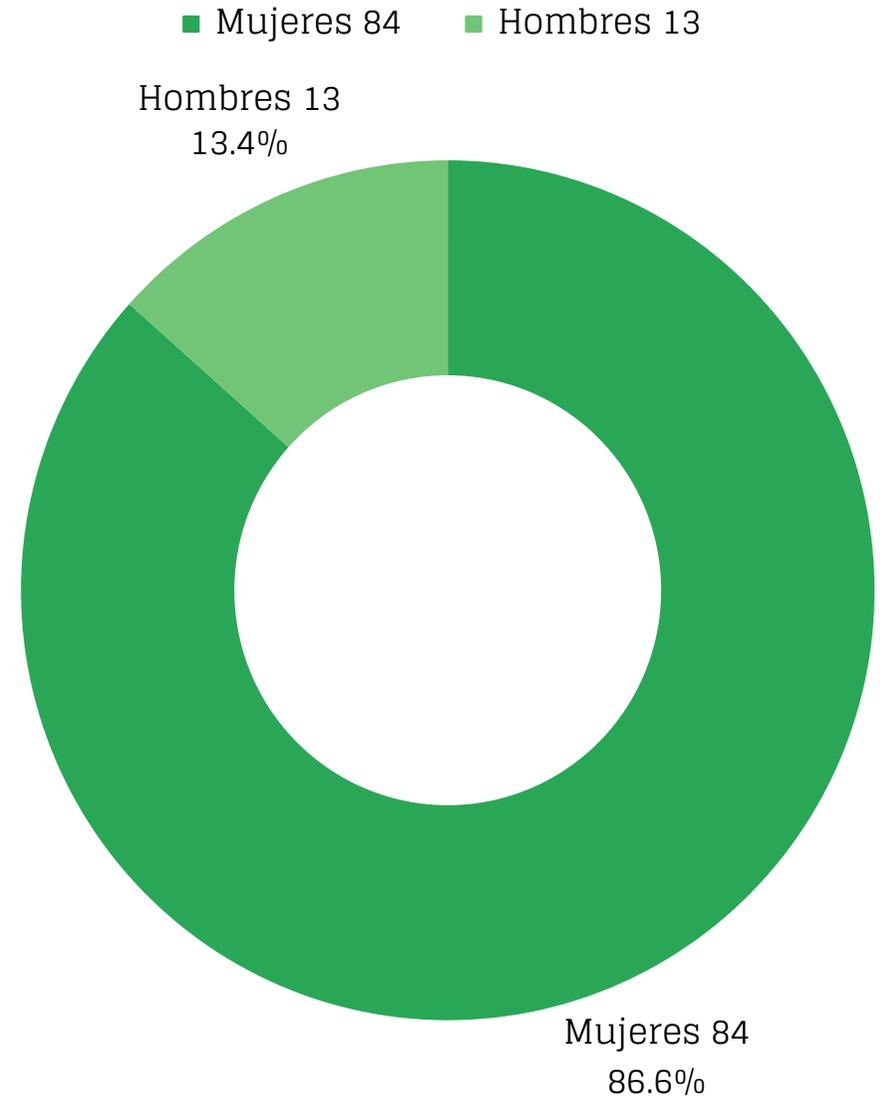
El personal de CRAC, es fundamental para alcanzar los objetivos institucionales y permitir la rehabilitación de personas con discapacidad visual en las diferentes ciudades donde presta servicios.



Para ello durante el año 2023 uno de los principales objetivos fue garantizar el personal suficiente y necesario con las condiciones de empleo requeridas, asumiendo un compromiso relacionado con su bienestar desarrollando acciones que favorecieran sus capacidades y habilidades.

97

En el año 2023 el CRAC contó con 97 personas vinculadas laboralmente, de los cuales 64 para atención directa de usuarios y 33 de apoyo operativo y administrativo





### Capacitación

En el componente de formación se realizaron 16 capacitaciones, logrando cumplimiento del 81 % en el plan de formación anual que establecimos abordando diferentes temas, para el fortalecimiento de las competencias laborales.

### Beneficios al Personal

Gracias a la política de personal y conocimiento de la misma, el 88 % de los colaboradores hizo uso de al menos de uno de los beneficios establecidos, aportando bienestar de la persona y su familia.

- Día cumpleaños 82%
- Créditos apoyo viviendas 6%
- Ayudas ópticas 4%
- Jornada Familia 100%

### Evaluación de Desempeño

El seguimiento a las competencias y capacidades de cada colaborador es un compromiso y el objetivo institucional de lograr el clima laboral más favorable.

En la Evaluación realizada en el año 2023 del desempeño del año 2022 a 78 personas, se obtuvo una calificación 96.1% sobresaliente.

Mariela Moreno Cortés

SIG-2023

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En el año 2023 el CRAC recibió 10 visitas de diferentes Unidades de Seguimiento y Control de la Secretaria Distrital de Salud en referencia a la Habilitación de servicios de salud. Visitas donde se hicieron evidentes fortalezas institucionales como el cumplimiento de la normatividad vigente, optimas acciones en seguridad del paciente, un Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Atención en Salud - PAMEC estructurado con seguimientos y controles claros.

A su vez se establecieron nuevos reportes a la subred de salud y se generaron acciones para dar respuesta a oportunidades de mejora en infraestructura como la adecuación de los baños y áreas de rehabilitación del primer piso, y cambios de la red del alcantarillado .

2

Auditorías recibidas por parte de la Secretaria Distrital de Ambiente

Para verificación del cumplimiento de requisitos ambientales, reportes oportunos al Sistema de Información de Residuos Hospitalarios - SIRHO, y cuidado y mantenimiento de los individuos arbóreos

10

Auditorías se recibieron del área de calidad de distintas Entidades promotoras de Salud -EPS

A través de las cuales realizaron la verificación del cumplimiento institucional de los estándares de habilitación en pro de la mejora continua de los servicios prestados, destacando el compromiso y efectividad de las acciones, teniendo una calificación general del 99% de cumplimiento.

# USUCRAC



## La Asociación de Usuarios CRAC

---

Recibió capacitación para sus integrantes en deberes y derechos, e instancias de apoyo en acciones de participación en temas puntuales como la satisfacción del usuario, campañas de orden y aseo, y cuidado de los recursos institucionales.

A la fecha se han realizado 549 encuestas en Bogotá y Regionales para medir la satisfacción de los usuarios con el servicio, las cuales arrojan un grado de satisfacción del 98.5%

---

A través de los canales de comunicación abiertos para escuchar a usuarios y familiares

Se recibieron felicitaciones por el compromiso de los profesionales, su servicio humanizado, su amabilidad, y las metodologías utilizadas en terapias que se ajustan a las características y necesidades de cada usuario.

---

Así mismo, se han recibido 9 manifestaciones de inconformidad

Relacionadas con la discontinuidad en las terapias, la atención en la óptica y la dificultad para comunicarse telefónicamente con la institución, afectando la atención oportuna.

---

Las encuestas de satisfacción y los test de adherencia a las capacitaciones

Se realizaron en un 80% de manera virtual utilizando la aplicación FORMS de Microsoft con el fin de ahorrar papel y agilizar el análisis de resultados.

## Acciones a Resaltar

Desde el Sistema Integrado de Gestión-SIG, se implementaron acciones en pro del ahorro de papel como establecer códigos QR para dar información del plan de Emergencias Institucional a contratistas y visitantes.

También las encuestas de satisfacción y los test de adherencia a las capacitaciones se realizan en un 80% a través de la plataforma Forms de Microsoft lo cual facilita ahorrar papel y agiliza la presentación de resultados.

La documentación del Sistema Integrado de Gestión-SIG fue actualizada para que sus formatos sean más amigables en forma y contenidos, además se organizó por colores.

Empleando estrategias lúdico-recreativas, se ejecutaron campañas de lavado de manos. Así mismo, se comenzó a realizar reportes de la estrategia Multimodal de Higiene de Manos.

En el marco de la estrategia “Si Yo Me Cuido y Tú Te Cuidas, Todos Nos Cuidamos” propuesta desde el Ministerio de Salud, se realizaron acciones encaminadas al autocuidado para los funcionarios.

## Seguridad del Paciente

Con apoyo del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, se ejecutaron capacitaciones y campañas para concientizar sobre la Salud del Paciente.

## Comité de Convivencia

En el segundo semestre en el marco de la estrategia Conozcámonos Mejor, se realizaron publicaciones semanales que permiten a los funcionarios conocer los intereses y gustos de sus compañeros.

## Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo

Durante el primer semestre desarrolló estrategia comunicativa para promover el cuidado de la salud mental. Para el segundo semestre lanzó el Podcast Trabajo Seguro Vida Sana que trata temas de salud y legislación laboral. Lideró la planeación y ejecución de la Semana de la Salud CRAC 2023



En el mes de julio se desarrolló el proceso de Auditorías Internas haciendo énfasis en una mayor articulación de los 3 sistemas: Calidad-Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental. En relación con el año anterior, las No Conformidades disminuyeron en un 50%

En el mes de septiembre se llevó a cabo la auditoria externa desarrollada por ICONTEC con alcance de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión SIG, tomando 3 días en revisiones documentales y de campo, verificando el nivel de cumplimiento de CRAC.

Como resultado de esta auditoría, ICONTEC mantiene la certificación de la entidad en las 3 normas que comprenden el Sistema Integrado de Gestión SIG: ISO 9001 Calidad, NTC 14.001 Gestión Ambiental y NTC 45.0012018 Seguridad y Salud en el Trabajo. Así mismo, los auditores evidencian que el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos en sus dos sedes en Bogotá ha logrado consolidar el Sistema Integrado de Gestión SIG, sin desconocer que se debe seguir trabajando en pro de la Mejora Continua



Catalina Esteban  
Revérénd,  
Gestión de  
Comunicaciones

Desarrollar estrategias comunicativas que faciliten el posicionamiento, la proyección y la visibilidad del CRAC en concordancia con los objetivos institucionales.



POSICIONAR LA INCLUSORA COMO  
PRODUCTORA AUDIOVISUAL PARA  
LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.

- Producción de Material Audiovisual: El equipo de La Inclusora asesora a las áreas y comités institucionales como el Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo COPASST, El Comité de Seguridad del Paciente y el Sistema Integrado de Gestión SIG (entre otros), en la preproducción de material de apoyo a las terapias, mensajes institucionales, cuñas, cápsulas informativas y podcasts. Así mismo, es el encargado de dirigir y ejecutar la grabación de dicho material y finalmente, realizar su postproducción, logrando productos de alta calidad dirigidos a usuarios, ex usuarios, familias, cuidadores funcionarios, aliados y público en general.
- Apoyar la Ejecución de Campañas Institucionales a Demanda de las Diferentes Áreas y Comités: En la Inclusora y con el apoyo de su equipo, se realiza la producción y postproducción de material sonoro para la Campaña de Promoción del cuidado de la Salud Mental adelantada por el COPASST.



## DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS PARA ALIMENTAR LA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN DE LA INCLUSORA

- En el 2023 empieza la producción y transmisión del Podcast “Con Los Ojos del Alma” que nace como producto de la Práctica Avanzada en Terapia Ocupacional realizada en el CRAC por estudiantes de la Universidad Nacional en el Primer semestre del 2023 y que consolida la participación de Nancy Usme, Diego González, Elizabeth Pelayo y Carolina Guarín, usuarios de los procesos de Rehabilitación Integral Persona Ciega y Persona con Baja Visión quienes han logrado apropiarse de los recursos y el espacio de “La Inclusora”, encontrado sentido de pertenencia frente al podcast, haciendo uso activo de estos espacios para expresarse, interactuar y participar en diversas actividades, demostrando su capacidad para generar un impacto positivo en su entorno. El programa se convierte así en un constructo colectivo que fomenta la participación ocupacional y el sentido de bienestar de sus

realizadores, ya que es un medio para expresar sus vivencias, experiencias y perspectivas desde la discapacidad visual en la cotidianidad.

A la fecha “Con Los Ojos del Alma” ha realizado un total de 24 sesiones de grabación y 21 de estos programas han sido emitidos por [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org), la plataforma de VideoPodcast de YouTube y la plataforma de Podcast de Spotify.

Otro hito importante es el lanzamiento del podcast “Trabajo Seguro Vida Sana” producido por el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo COPASST, en el cual se promueven hábitos saludables y se informa sobre temas legislativos relacionados con la salud laboral. Este podcast se transmite tanto por [www.laInclusora.org](http://www.laInclusora.org) como por la plataforma Spotify.

Así mismo, en este 2023 se dió inicio a las grabaciones del podcast "PLENO" producido por el Programa ÁGORA con el fin de ampliar entre los usuarios y ex usuarios su conocimiento sobre esta importante iniciativa de promoción de la inclusión laboral apoyada por la Fundación ONCE para América Latina FOAL. En la actualidad se cuenta con 3 programas y se espera que el podcast esté al aire en Marzo del 2024.

## DAR CONTINUIDAD A LOS PROGRAMAS QUE ACTUALMENTE SE TRANSMITEN EN [WWW.LAINCLUSORA.ORG](http://WWW.LAINCLUSORA.ORG)



- A partir del mes de junio se retoman las grabaciones del programa "Sonadores para Construir un Mundo Mejor en Familia" que nació en 2022 como proyecto del programa de Familias CRAC y el cual ha sido liderado desde sus inicios por Maria Alejandra y Tatiana de los Ángeles López Leguizamón, hermanas usuarias del servicio de rehabilitación integral para personas ciegas, y su madre

Dolma Amparo Leguizamón quienes a través de un espacio de entrevistas hacen visible para los oyentes la importancia de la familia en el logro de las metas y objetivos de las personas con y sin discapacidad. En esta segunda temporada, el programa cuenta con 21 programas grabados y 20 programas transmitidos a través de [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org), la plataforma de VideoPodcast de YouTube y la plataforma de Podcast de Spotify.

En 2023 también se continúa con la producción y transmisión del programa "Enfoque, Tu Conexión con la Salud Visual" conducido por la Dra. Johanna Rozo-Coordinadora del Centro de Salud Visual CRAC y Catalina Esteban Directora de Comunicaciones de la Institución.

En esta segunda temporada el programa abordó temas como Efectos del VIH en la Visión, Proceso de Envejecimiento en el Ojo, Baja Visión (entre otros), con el fin de concientizar a los oyentes sobre el cuidado de la salud visual y promocionar los servicios del Centro de Salud Visual CRAC. A la fecha esta segunda temporada cuenta con 10 programas grabados y 7 transmitidos a través de [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org), la plataforma de VideoPodcast de YouTube y la plataforma de Podcast de Spotify.



# Podcast

## Transmisiones en Video y Apoyo a Streaming en Vivo

Una de las innovaciones más destacadas de este año fue la implementación de la grabación en video de todos los programas producidos y transmitidos por [www.lainclusora.org](http://www.lainclusora.org), material que al ser posteado en YouTube, genera un importante tráfico al canal del CRAC en dicha plataforma.



El equipo de La Inclusora brindó apoyo técnico para el streaming de los tallereros sobre abordaje de la baja visión dirigido a maestros de la ciudad de Cúcuta y Programa Todos a Aprender PTA del MEN, garantizando que maestros fuera de Bogotá tengan acceso a estas importantes actividades sin que la institución requiera trasladar profesionales a los territorios.

Así mismo, La Inclusora se ha afianzado como el medio oficial para la transmisión audiovisual de eventos institucionales como charlas y talleres dirigidos a los usuarios de regionales, garantizando una óptima calidad tanto en sonido, como en video.

## Horas de Producción y Postproducción

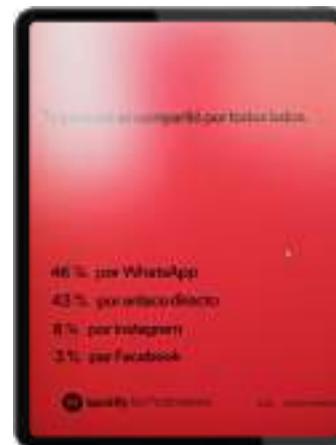
77h:41:19" Tiempo Neto de Grabación

42h:52:56" Tiempo Material Final Postproducido

Todo el Material se encuentra publicado en el Canal de Youtube del CRAC y en los perfiles de la Emisora en Spotify y Google Podcast

### Datos Generales (Spotify)

- Países Con mas audiencia Colombia y Mexico
- Medios de Difusion 46% WhatsApp, 43% Enlace Directo, 11% Instagram y Facebook



## Gestión Página Web Institucional

Se contrata el soporte del Desarrollador Web Miguel Carrera para recuperar la página web del CRAC del ciberataque en seguridad recibido en el mes de mayo y detectado en el mes de julio. El soporte presenta los siguientes resultados:

- Supresión de archivos maliciosos que afectaban la instalación WordPress.
- Se actualizó el núcleo de WordPress a la última versión.
- Se reinstalaron los plug-ins y módulos afectados por la intrusión.
- Se activaron los módulos responsables de la seguridad.
- Se generó un reporte de todos los formularios que fueron completados en las fechas del ataque, para constatar si hubo alguna falta de información.
- Entrega de usuario y contraseña de administración y manual para actualizaciones.



## Gestión de Redes Sociales

8705

Seguidores Página Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC \*Página principal en Facebook

485 Publicaciones enero-diciembre 2023

257 Seguidores nuevos en 2023

475 Conversaciones atendidas a través de mensaje

8327 Me gusta en la página de Facebook

332

Seguidores Página CRAC Sede Norte CRAC \*Página en Facebook

302 Publicaciones enero-diciembre 2023

25 Seguidores nuevos en 2023

1 Conversaciones atendidas a través de mensaje

278 Me gusta en la página de Facebook

128

Seguidores Página Nadie Sin Rehabilitar \*Página en Facebook

238 Publicaciones enero-diciembre 2023

35 Seguidores nuevos en 2023

475 Conversaciones atendidas a través de mensaje

25 Me gusta en la página de Facebook

705

Seguidores @ Crac\_colombia \*Página en Instagram

230 Publicaciones enero-diciembre 2023

179 Seguidores nuevos en 2023

91

Seguidores @ CRAC\_COLOMBIA \*Página en Tiktok

406 Me gusta em el perfil de TikTok

54 Publicaciones enero-diciembre 2023

1749

Seguidores @ CRAC\_COLOMBIA \*Página en X

90 Publicaciones enero-diciembre 2023

25 Seguidores nuevos en 2023

1324

Suscriptores Canal Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC \*Canal de YouTube

19244 Vistas en los últimos 365 días

229 Seguidores nuevos en 2023

50 Publicaciones enero-diciembre 2023



## Charlas CRAC Más Cerca de Ti

SEMANA  
INTERNACIONAL DEL  
GLAUCOMA  
12-18 DE MARZO

Serie de 6 videos para redes sociales Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, TickTok, donde el Dr. Omar Salamanca da respuesta a las preguntas más comunes sobre el Glaucoma.

Día Mundial  
de la Visión  
08 de Octubre

Charla sobre la importancia del cuidado ocular en el lugar de trabajo con la Dra. Sandra Amador, quien hace parte de los especialistas en oftalmología del Centro de Salud Visual CRAC.

Día Mundial del  
Bastón Blanco  
15 de Octubre

Charla CRAC Más Cerca de Ti donde Carolina Ángel, Coordinadora de Sede Norte y experta en Orientación y Movilidad, resuelve dudas en relación con el Día del Bastón Blanco y el uso del bastón como herramienta de inclusión.

Día Mundial  
de los Derechos de  
las Personas con  
Discapacidad  
03 de Diciembre

Nilson Mauricio Mayorga- Profesional de la Secretaría Técnica Distrital de Discapacidad- Secretaría de Gobierno- Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos para que nos explicara el Decreto 089 de 2023 - Política Pública de Discapacidad Para Bogotá 2023-2034.

## Publicidad Estrategia Nadie Sin Rehabilitar

- Preproducción y postproducción de 30 cuñas radiales correspondientes a cada municipio y ciudad donde se encuentra Nadie Sin Rehabilitar.
- Edición de 30 videos promocionales para distribuir en cada uno de los municipios y ciudades donde se encuentra el programa Nadie Sin Rehabilitar.

## Relaciones Públicas

Con el apoyo de la agencia de relaciones Públicas Life PR, trabajamos en el posicionamiento del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC) en la opinión pública colombiana destacando nuestro modelo de rehabilitación visual en el mes del Bastón Blanco y generamos conversaciones con medios de comunicación destacando los mensajes clave de la institución, sus iniciativas, alianzas y su quehacer diario.



## Resultados cuaLitativos

La gestión de PR y comunicaciones estratégicas liderada por la Dirección de Comunicaciones y apoyada por Life PR durante el mes de octubre del 2023 para el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC) generó:

+ de 13  
publicaciones en medios de  
comunicación Nivel 1 de las  
fuentes priorizadas.

\$ 131'169.965  
En Valor Publicitario

3'379.428  
de impactos en audiencias con  
las publicaciones de prensa.

## Resultados Cuantitativos

- LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE CUBRIERON LOS EVENTOS DEL CRAC Y SUS ALIADOS DESTACARON LA IMPORTANCIA DE DICHO ESCENARIOS PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN CIEGA EN COLOMBIA.
- LOS PERIODISTAS, ESPECIALMENTE DE LA FUENTE DE SALUD, CONSIDERAN QUE ES OPORTUNO GENERAR CONTENIDO MÁS FRECUENTE DE ESTAS TEMÁTICAS VINCULADO CON TECNOLOGÍAS PARA LA REHABILITACIÓN E HISTORIAS DE VIDA.
- LA MAYORÍA DE LAS PUBLICACIONES REALIZADAS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN PRIVILEGIARON LOS QUOTES DE GLADYS LOPERA, VOCERA PRINCIPAL DEL CRAC.

### City TV



FECHA: 13/10/2023  
VALOR: \$11.400.500  
AUDIENCIA: 389.648

### El Tiempo



VALOR: \$78.251.111  
AUDIENCIA: 1.701.111

### RTVC



FECHA: 23/10/2023  
VALOR: \$7.187.960  
AUDIENCIA: 14.412



Para esta vigencia también es importante destacar la participación del CRAC como ponente en el Foro "Una Mirada a la Salud Visual en Colombia" organizado por la Revista Cambio, donde la conferencia dictada por nuestra directora general Gladys Lopera, fue una de las más aclamadas y consultadas. Esta participación fue acompañada con un artículo especial en la revista.

[www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)



Gracias por su  
Atención!!

## Contáctenos

Línea administrativa:

(601) 7438421

[direccion@cracolombia.org.co](mailto:direccion@cracolombia.org.co)

- Sede Principal  
Calle 8 Sur No. 31 A-31  
Barrio Santa Matilde  
(601) 720 9046
- Calle 127b # 46 - 39  
Barrio Tierra Linda  
(601) 7209046 opción 7  
y ext.139