

# INFORME DE GESTIÓN 2024

*Centro de Rehabilitación para  
Adultos Ciegos CRAC*

DICIEMBRE 2024

## INFORME EJECUTIVO

### "Fortaleciendo Caminos: Crecimiento, Cobertura e Infraestructura al Servicio de la Inclusión de las Personas con Discapacidad Visual"

Durante los últimos años, el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC) ha experimentado un crecimiento significativo, fortaleciendo su capacidad para impactar positivamente la vida de las personas con discapacidad visual. Este camino, guiado por la calidad y la innovación, ha requerido un esfuerzo constante en diversos frentes estratégicos.

Creer ha sido un reto que la institución ha asumido con compromiso y seriedad en la administración de nuestros recursos, característica que nos ha distinguido durante estos 62 años de labor. Este desafío ha implicado la ampliación de nuestra planta de personal, integrando nuevos funcionarios cuyas capacidades y conocimientos enriquecen tanto los equipos administrativos como los misionales. En 2024, contamos con 85 colaboradores, de los cuales el 60% realiza atención directa a usuarios, mientras que el 40% brinda apoyo operativo y administrativo.

El crecimiento institucional también ha demandado la mejora continua de nuestros procesos. Este año hemos llevado a cabo 14 capacitaciones dirigidas a funcionarios de las áreas administrativa y misional, abordando temas como tecnología Mac, Sistema Integrado de Gestión, Humanización del Servicio y Manejo de las Emociones, entre otros.

En esta línea de mejora, destacan los esfuerzos de las subdirecciones y del personal para optimizar recursos, brindar atención integral a los usuarios y fomentar la participación de sus familias en el proceso de habilitación y rehabilitación. Entre estas iniciativas, hemos ejecutado talleres interdisciplinarios para fortalecer las habilidades de nuestros usuarios y promovido una propuesta de trabajo con familias y cuidadores.

Este enfoque abarca temas como la exploración sensorial como recurso fundamental, concientización sobre la discapacidad, autocuidado, el rol de la familia y actividades de integración e inclusión

La Unidad de Inclusión ha avanzado en la implementación de una metodología para medir el perfil funcional y ocupacional de los usuarios, facilitando rutas de inclusión. También continúa promoviendo espacios de participación en escenarios deportivos, culturales, laborales y académicos para la población con discapacidad visual.



Campamento Sensorial 2024

El área de Trabajo Social incrementó su presencia en escenarios de políticas públicas relacionadas con la rehabilitación y la discapacidad, como el Concejo Local de Discapacidad, la Convención de la Unión Latinoamericana de Ciegos (ULAC) y programas como Enlaces Compensar y PAIIS. Además, el CRAC participó en el IX Congreso y XI Asamblea General de ULAC, realizada en Lima, Perú, donde compartimos experiencias y desafíos en la rehabilitación de personas con discapacidad visual en Colombia.

---

Ante la Asamblea, presentamos la estrategia Nadie Sin Rehabilitar, una iniciativa que respeta el derecho a la diferencia y fortalece la profesionalización del movimiento, sin perder de vista la consigna: "¿Qué nos une? ¿Qué nos diferencia? ¿Qué nos representa?". Este programa, que en 2024 alcanzó 29 municipios en 16 departamentos, benefició a 612 personas con discapacidad visual, promoviendo su autonomía, independencia y plena inclusión social.

2024 también marcó un crecimiento importante para nuestra emisora La Inclusora. Pasamos de producir programas radiales y podcasts a generar productos audiovisuales de alta calidad, apoyando terapias y repasos en casa, así como piezas informativas que refuerzan la comunicación interna y externa de la institución.

Nuestra visibilidad y posicionamiento de marca se fortalecieron gracias a la presencia en eventos como el XLI Congreso Nacional e Internacional de Oftalmología, la Carrera de la Mujer y la Conmemoración del Día del Bastón Blanco. Estas actividades acercaron a la sociedad a la experiencia de las personas con discapacidad visual rehabilitadas, sensibilizando sobre sus capacidades y el uso de herramientas como el braille y el bastón blanco.

Además, hemos invertido en el mantenimiento y modernización de nuestras sedes en Bogotá, adquiriendo tecnología de punta que optimiza la atención y posiciona al CRAC como un referente en innovación. También fortalecimos los procesos de apoyo, como el agendamiento, garantizando indicadores de oportunidad, pertinencia y eficiencia.

Internamente, la reestructuración del área de sistemas, con la creación de la Subdirección de Sistemas de Información y Tecnología, ha asegurado que nuestros equipos y sistemas respalden de manera efectiva la operación de los servicios.

En el ámbito de la sostenibilidad, superamos con éxito la auditoría externa de ICONTEC, manteniendo nuestras certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, un reflejo de nuestra mejora continua.

La Unidad de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) abrió dos nuevas cohortes del programa Tiflogía para la Inclusión, certificando a 61 nuevos tiflólogos y formando a 21 más.

---





**CRAC Sede Principal**

Crecer como institución y lograr impacto a nivel nacional, es algo que como institución no podemos hacer solos, por eso quiero de manera muy especial agradecer a entidades como la Asociación Nacional de Voluntarios ProCRAC ANV-CRAC, Fundación Doña Ruby, Fundación Arturo Calle, Sociedad Colombiana de Oftalmología, Fundonal, Fundación Oftalmológica Nacional, Ágora, Fundación ONCE para América Latina Foal, y a todos nuestros aliados nacionales e internacionales por su compromiso con la rehabilitación y la inclusión de las personas ciegas y con baja visión y el apoyo a nuestra causa desde distintas áreas.



**IX Congreso y XI Asamblea General de ULAC**

Para finalizar, me permito hacer un importante reconocimiento a la Junta Directiva de la institución en cabeza de su Presidente, Dr. Héctor Monsalve, por acompañar de manera humana y con firmeza cada una de las decisiones que durante este año han permitido al CRAC continual creciendo como institución y consolidarse a nivel nacional e internacional como entidad referente en servicio humano y de calidad para las personas con discapacidad, sus familiares y sus cuidadores.

**Gladys Lopera Restrepo**  
**Directora General**  
**Centro de Rehabilitación para Adultos**  
**Ciegos CRAC**

---



## GESTIÓN Y DESARROLLO OPERATIVO

### ¿Qué hicimos en 2024?

Resumen de gestión del año y alineación con los objetivos institucionales.

# ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

Enero 1 a Diciembre 31 de 2024

## 4579

Total de usuarios atendidos en la ciudad de Bogotá en los servicios de Habilitación Básica Funcional, Rehabilitación Integral personas Ciegas, Rehabilitación Integral personas con Baja Visión y Salud Visual.

## 3668

Usuarios atendidos en los servicios de Habilitación Básica Funcional, Rehabilitación Integral personas Ciegas, Rehabilitación Integral personas con Baja Visión y Salud Visual. en Sede Principal

## 911

Usuarios atendidos en los servicios de Rehabilitación Integral personas Ciegas, Rehabilitación Integral personas con Baja Visión y Salud Visual en Sede Norte.

## 612

Usuarios atendidos a través de la estrategia "Nadie sin Rehabilitar" en 16 departamentos del territorio nacional.



# Rehabilitación Integral Personas Ciegas RIC

\*Este servicio se presta en las 2 sedes del CRAC en Bogotá

295

**PERSONAS CIEGAS  
ATENDIDAS EN  
SEDE PRINCIPAL**

92

**PERSONAS CIEGAS  
ATENDIDAS EN  
SEDE NORTE**

387

**PERSONAS CIEGAS  
ATENDIDAS ENTRE LAS  
2 SEDES DEL CRAC**

128

Mujeres Ciegas Sede Principal



52

Mujeres Ciegas Sede Norte

180

Total Mujeres Ciegas  
Atendidas en Bogotá

167

Hombres Ciegos Sede Principal



40

Hombres Ciegos Sede Norte

207

Total Hombres Ciegos  
Atendidos en Bogotá

# Rehabilitación Integral Personas con Baja Visión RIBV

\*Este servicio se presta en las 2 sedes del CRAC en Bogotá

958

PERSONAS CON BAJA VISIÓN ATENDIDAS EN SEDE PRINCIPAL

605

PERSONAS CON BAJA VISIÓN ATENDIDAS EN SEDE NORTE

1563

PERSONAS CON BAJA VISIÓN ATENDIDAS ENTRE LAS 2 SEDES DEL CRAC

\*De 1563 personas atendidas en Baja Visión, 925 tuvieron atención en terapias.

538

Mujeres con Baja Visión Sede Principal



375

Mujeres con Baja Visión Sede Norte

913

Total Mujeres con Baja Visión Atendidas en Bogotá

420

Hombres con Baja Visión Sede Principal



230

Hombres con Baja Visión Sede Norte

650

Total Hombres con Baja Visión Atendidos en Bogotá

Reportado por, Mg. Elladira Casas Contreras

Fuente: Sistemas de Información Historias Clínicas Zeus Salud

# Salud Visual

\*Este servicio se presta en las 2 sedes del CRAC en Bogotá

2364

**PERSONAS  
ATENDIDAS EN  
SEDE PRINCIPAL**

2578

214

**PERSONAS  
ATENDIDAS EN  
SEDE NORTE**

**PERSONAS ATENDIDAS  
ENTRE LAS 2 SEDES  
DEL CRAC**

1508

Mujeres atendidas por Salud Visual Sede Principal



144

Mujeres atendidas por Salud Visual Sede Norte

1652

Total Mujeres Atendidas  
por Salud Visual en Bogotá

856

Hombres atendidos por Salud Visual Sede Principal



70

Hombres atendidos por Salud Visual Sede Norte

926

Total Hombres Atendidos  
por Salud Visual en Bogotá

# Certificación de Discapacidad

\*Este servicio se presta únicamente en Sede Principal

385

**PERSONAS  
ATENDIDAS**

## DIAGNÓSTICOS PREVALENTES

- RETRASO MENTAL LEVE: DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO NULO O MINIMO
- ESQUIZOFRENIA PARANOIDE
- AUTISMO ATIPICO
- HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL
- SINDROME DE DOWN, NO ESPECIFICADO
- RETRASO MENTAL MODERADO: DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO NULO O MINIMO
- RETRASO MENTAL MODERADO: DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO SIGNIFICATIVO, QUE REQUIERE ATENCION O TRATAMIENTO
- RETRASO MENTAL MODERADO: DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO DE GRADO NO ESPECIFICADO
- RETRASO MENTAL LEVE: DETERIORO DEL COMPORTAMIENTO DE GRADO NO ESPECIFICADO
- HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA
- PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA

# Nadie Sin Rehabilitar

A continuación, se da a conocer las personas beneficiadas por servicio y los logros más significativos en cada departamento y municipio



30

NIÑAS Y NIÑOS EN  
HABILITACIÓN  
PERSONAS CIEGAS  
ENTRE 5 A 14 AÑOS

364

PERSONAS EN  
REHABILITACIÓN  
PERSONAS CIEGAS  
MAYORES DE 14 AÑOS

218

PERSONAS EN EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN  
PARA PERSONAS CON RESIDUO VISUAL  
APROVECHABLE MAYORES DE 5 AÑOS

612

PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
ATENDIDAS



286 MUJERES ATENDIDAS  
POR LA ESTRATEGIA



326 HOMBRES ATENDIDOS  
POR LA ESTRATEGIA

## A continuación, se da a conocer las personas beneficiadas por servicio y los logros más significativos en cada departamento y municipio

---

### ATLÁNTICO

**Barranquilla.** En alianza con fundación María Helena Restrepo FUNDAVÉ, participaron en sus instalaciones 31 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Sabanalarga.** En alianza tripartita entre la alcaldía municipal de Sabanalarga y la fundación María Helena Restrepo FUNDAVÉ se ejecutaron acciones en la Fundación de Amor a los jóvenes un cambio para la familia donde participaron 13 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

### BOLIVAR

**Turbaco.** En alianza con la alcaldía municipal se ejecutaron acciones en el centro de vida sector la granja donde participaron 22 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Cartagena.** En alianza con La Fundación para limitados visuales de Colombia LIVICOL se ejecutaron acciones en sus instalaciones donde participaron 19 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Magangué.** En alianza con Fundación Gilbert Santiago participaron 19 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Santa Cruz de Mompox.** En alianza con la alcaldía municipal se ejecutaron acciones en el Palacio de San Marcos donde participaron 21 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

### BOYACÁ

**Duitama.** En alianza con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY y en apoyo con el Club de Leones, se ejecutaron acciones en la biblioteca municipal de Duitama donde participaron 8 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Sogamoso.** En alianza tripartita con la alcaldía municipal y la Fundación Lucciola en donde se ejecutaron acciones, participaron 22 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Moniquirá.** En alianza con la alcaldía municipal participaron 12 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

### CASANARE

**Yopal.** En alianza con la alcaldía municipal se ejecutaron acciones en la casa de la mujer donde participaron 31 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Tauramena.** En alianza con la alcaldía municipal se desarrollaron acciones en el centro integral ocupacional donde participaron 10 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

### CAUCA

**Piendamó.** En alianza con la alcaldía municipal se desarrollaron acciones en la Casa Social de la Mujer donde participaron 18 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Timbío.** En alianza con la alcaldía municipal se desarrollaron acciones en la casa de la cultura donde participaron 19 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Puerto Tejada.** En alianza con la alcaldía municipal se desarrollaron acciones en la biblioteca municipal donde participaron 30 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## CESAR

**Aguachica.** En alianza con la Sociedad Regional de Cirugía Ocular participaron en sus instalaciones 41 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## CÓRDOBA

**Ciénaga de Oro.** En alianza con la alcaldía municipal se ejecutan acciones en la biblioteca pública Manuel Mendoza donde participaron 19 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Montería.** En alianza con la IPS terapias integrales se desarrolló el programa de rehabilitación en sus instalaciones donde participaron 26 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## HUILA

**Neiva.** En alianza con la secretaria de educación departamental se desarrollaron acciones en la biblioteca Departamental Olegario Rivera y en la biblioteca de la universidad SURCOLOMBIANA donde participaron 41 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## MAGDALENA

**Santa Marta.** En alianza con la caja de compensación familiar del Magdalena CAJAMAG, se desarrollaron acciones en la Biblioteca de la caja de compensación donde participaron 32 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Pivijay.** En alianza con la caja de compensación familiar del Magdalena CAJAMAG, se ejecutó en sus instalaciones el programa de rehabilitación donde participaron 17 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## NARIÑO

**Pasto.** En alianza con la universidad de Nariño se desarrollaron acciones en el aula de apoyos tiflológicos de la sede centro, donde participaron 20 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## PUTUMAYO

**Villagarzón.** En alianza con la alcaldía municipal se desarrollaron acciones en la biblioteca pública Cristo Rey donde participaron 8 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

**Mocoa.** En alianza con la secretaria de educación departamental se desarrollaron acciones en la Biblioteca pública Marco Fidel Suarez donde participaron 11 personas con discapacidad visual, en los siguientes servicios:

## QUINDÍO

**Armenia.** En alianza con fundación proyectando sentido se desarrollan acciones en la sociedad de mejoras publicas donde participaron 23 personas con discapacidad visual.

## VALLE DEL CAUCA

**Cali.** En alianza tripartita con el Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca y el hospital universitario Evaristo García donde se ejecutan acciones participaron 26 personas con discapacidad visual.

## RISARALDA

**Pereira.** En alianza con la corporación de limitados visual de Risaralda COPORVISION, lugar donde se ejecutan acciones participaron 26 personas con discapacidad visual.

**Dos Quebradas.** Las personas del municipio de Dos quebradas fueron atendidas en Corpovisión Pereira teniendo en cuenta la cercanía y la facilidad para poder acceder al punto de atención, participaron 4 personas con discapacidad visual.

## **TOLIMA**

**Ibagué.** En alianza con la agencia cultural del banco de la república se desarrollaron acciones en la biblioteca Darío Echandía donde participaron 33 personas con discapacidad visual.

## **ANTIOQUIA**

**Medellín.** En alianza con el Hospital Universitario San Vicente Fundación, se atendieron en sus instalaciones de manera presencial 148 personas con discapacidad visual, de cuales 93 fueron atendidas por psicología.

Dentro de esta alianza institucional se atendieron 55 personas por asesoría ocupacional.

## **ATENCIÓN POR EXTENSIÓN.**

De manera virtual, participaron 32 personas con discapacidad visual.

De las 32 personas atendidas mediante la modalidad de extensión, todas recibieron acompañamiento presencial para reforzar aprendizajes y verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en sus planes de trabajo.

## **ATENCIÓN EN PSICOEDUCACIÓN.**

Se enfoca en promover el ajuste emocional, fortalecer la autoestima y fomentar la independencia. Además, previene riesgos como la depresión o el aislamiento y potencia la resiliencia y las capacidades individuales. Su labor combina enfoques educativos y psicológicos, garantizando el bienestar integral y la participación de las personas en la sociedad. 164 personas fueron atendidas a lo largo del año.

## **ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL.**

Busca asegurar que las personas con discapacidad visual ejerzan plenamente sus derechos, como el acceso a educación, salud, empleo y participación social. A través de la articulación con entidades, se garantiza que tengan igualdad de oportunidades y se promueve su inclusión y equidad. 28 personas fueron acompañadas a lo largo del año.

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ETDH-CRAC

\*Este servicio se presta únicamente en Sede Principal



61

ESTUDIANTES  
CERTIFICADOS  
COMO TIFLÓLOGOS  
COHORTES V Y VI

21

ESTUDIANTES INSCRITOS  
TIFLOLOGÍA PARA LA  
INCLUSIÓN COHORTE VII

82

ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA  
TIFLOLOGÍA PARA LA  
INCLUSIÓN EN EL PERIODO  
2023-2024

## PROFESIONES BASE DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TIFLOLOGÍA PARA LA INCLUSIÓN

Licenciados en Educación Especial

Licenciados en otras áreas: Educación Física, Sociales, Matemáticas, Lengua Castellana, Química

Psicólogos

Terapeutas Ocupacionales y Fonoaudiólogos

# Visibilidad

Experiencias donde nuestra marca resonó con grandes públicos objetivo y clientes potenciales.

+22.000

A través de los distintos eventos en los que el CRAC participó como marca, nuestra misión fue visible para más de 22.000 personas.

+17.000

Personas compitieron en igualdad de condiciones en la Carrera de la Mujer con el equipo de personas con discapacidad visual del CRAC quienes participaron en las categorías 5K, 10K y 21K con el apoyo de sus guías videntes.

+4000

Personas visitaron en 2 días nuestro stand en la Feria de Servicios de la Carrera de la Mujer

+1500

Oftalmólogos nacionales e internacionales participantes en el XLI Congreso Nacional e Internacional de Oftalmología, pudieron evidenciar cómo un diagnóstico de discapacidad visual no es el final de la vida de la persona ciega o con baja visión, a través de la experiencia y la interacción con nuestros exusuarios y expertos rehabilitadores.



A close-up photograph of a person's hands using a blue abacus with white beads. The abacus is placed on a green surface. To the right, a portion of a Braille keyboard is visible. The background is a solid green color.

## NUESTROS LOGROS Y METAS

En 2024 alcanzamos 62 años de existencia con la satisfacción de haber realizado importantes acciones para cumplir nuestra misión y continuar favoreciendo la inclusión de personas con discapacidad visual de acuerdo a las siguientes unidades de atención y apoyo.

# ACCIONES COMPLEMENTARIAS O DE APOYO A LOS PROCESOS DE REHABILITACIÓN - BOGOTÁ Y REGIONALES

Dando respuesta al Objetivo Estratégico de Fortalecer los procesos misionales para garantizar la mejora continua y la satisfacción de los usuarios, el equipo institucional realiza las siguientes actividades complementarias como apoyo a los procesos de habilitación-rehabilitación dirigida a los usuarios, familias y cuidadores.

**MATERIAL DE APOYO**

**TRABAJO CON FAMILIA**

**DESARROLLO DE HABILIDADES**

**VISIBILIZACIÓN**

**ESPACIOS DE PARTICIPACION**



The image shows the interior of a bus with yellow handrails and blue seats. Several passengers are visible, including a woman with long curly hair in the foreground, a person in a white puffer jacket standing in the aisle, and a man in a blue jacket and mask on the right. The bus has large windows and overhead lights.

## REDES, ESPACIOS DE INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN

Participamos en 2023 en espacios técnicos relacionados con las personas con discapacidad visual con el fin de contribuir a la participación de políticas pública y favorecer espacios de inclusión para la población con discapacidad visual

# ACCIONES Y GESTIONES DE LA UNIDAD DE INCLUSIÓN BOGOTÁ - REGIONALES

Actividades que se realizaron en el año 2024 con resultados de impactos específicos en cada ruta de inclusión: Empleabilidad, Formación –Educación, Ocio y Tiempo Libre.



Taller Ocupacional de Ecosistemas Sonoros  
Habilitación Básica Funcional



Graduación Programa English to Fly

## Empleabilidad y Productividad:

Reconociendo que la empleabilidad y productividad son fundamentales para la inclusión y autonomía de las personas con discapacidad visual, el CRAC se compromete a promover la empleabilidad y productividad de la población con discapacidad rehabilitada a través de la implementación de acciones y estrategias que faciliten su inserción laboral y su desarrollo profesional. A continuación, se presentan los logros y resultados obtenidos en esta línea de acción durante el año 2024.

## Formación-Educación

Reconociendo la importancia de la formación y la educación como herramientas clave para el desarrollo de habilidades y la inclusión de la población con discapacidad visual, se establecieron alianzas estratégicas con otras instituciones para ofrecer programas y actividades de formación y capacitación que permitieran a las personas con discapacidad desarrollar habilidades y competencias para su inclusión social. Algunas de las acciones y logros destacados en esta línea incluyen:

## Ocio y Tiempo Libre

Línea en la cual a través de diferentes acciones se promueve la inclusión y la participación de las personas con discapacidad en actividades recreativas y de ocio, contribuyendo, además, en mejorar su calidad de vida y su bienestar.

**GRACIAS!!!!**



### **Contáctenos!**

De el primer paso hacia su independencia.  
Solicite más información sobre nuestros servicios.



### **Teléfonos**

57+ (601) 7438421 - 323 2540775



### **Sedes Bogotá:**

Sede Principal	Sede Norte
Calle 8 Sur #31A-31	Calle 127B #46-39



### **Website :**

[www.cracolombia.org](http://www.cracolombia.org)

**GRACIAS!!!!**